



מכרז לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים
והתשתיות של בתי המשפט

חוברת ההצעה

-

נספחים

יוני 2025



רשימת נספחים

נספח	פרק במכרז	סעיף	שם הנספח
א'	פרק 0	16.6	פרטי המציע
ב'	פרק 0	16.1	הצהרה בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז
ג'	פרק 0	14.1	מסמכי רישום תאגיד
ד'	פרק 0	14.2.1	אישור ניהול פנקסי חשבונות
ה'	פרק 0	14.2.2	תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
ו'	פרק 0	14.2.3	תצהיר על עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
ז'	פרק 0	16.2	הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים
ח'	פרק 0	16.3	אישור מורשי חתימה
ט'	פרק 0	16.4	הצהרה בדבר זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים
י'	פרק 0	18+16.5	נוסח ערבות הגשת הצעה
י"א	פרק 0	15.1	תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועי – נסיון המציע
י"ב	פרק 0	15.2	תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועי – מספר עובדים
י"ג	פרק 0	15.3	אישור עמידה בתנאי הסף המקצועי – מחזור כספי
י"ד	פרק 0	15.4	קורות חיים של מנהל הפרוייקט
ט"ו	פרק 0	11	טופס רישום לכנס מציעים
ט"ו 1	פרק 0	12	טופס רישום לימי עיון
ט"ז	בפרק זה		מפ"ל (מסמכים פנימיים לבדיקה)



י"ז	בפרק זה		נוסח ערבות ביצוע
י"ח	בפרק זה		הסכם התקשרות
י"ט	פרק 4	3.3	פירוט קבלני משנה בשלב ההתקשרות
כ'	הסכם ההתקשרות		אישור קיום ביטוחים
כ"א	הסכם ההתקשרות		טופס הצהרה על העדר ניגוד עניינים עבור מציע זוכה
כ"ב	הסכם ההתקשרות		הצהרת שמירה על סודיות
כ"ג	הסכם ההתקשרות		הסכם אבטחת מידע, הגנת סייבר והגנת הפרטיות
כ"ד	בפרק זה		חוברת המענה למכרז
כ"ה	פרק 4	5.7 להסכם רמת השירות	הסכם היפרדות
99	פרק 5		הצעת המחיר



נספח א': פרטי המציע

לכבוד
הנהלת בתי המשפט

הנדון: מכרז מס' 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי המשפט

פרטי המציע

אני _____ החתום מטה מצהיר בזאת בשם _____
("המציע") כי הפרטים דלהלן הם פרטי הקשר לצורך המכרז שבנדון.
שם המציע: _____
כתובת המציע: _____
כתובת אתר האינטרנט של המציע: _____
שם איש הקשר מטעם המציע: _____
מספר הטלפון הנייד של איש הקשר: _____
מספר הטלפון הנייד של איש הקשר: _____
מספר הפקס של איש הקשר: _____
כתובת ה- Email של איש הקשר: _____

בכבוד רב

שם	מס' ת"ז	תפקיד
תאריך	חתימה וחותמת	



נספח ב': הצהרה בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: מכרז מס' 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות בבתי המשפט

אני _____ החתום מטה מצהיר בזאת בשם _____
("המציע") כי קראתי את כל מסמכי מכרז 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות בבתי
המשפט (להלן "המכרז") והבנתי את כל תנאיו ודרישותיו, על כל סעיפיו, בכפוף לסיווגם ועל כל
המשתמע מכך, וכי אני מתחייב לעמוד בכל דרישות המכרז על כל תנאיו ונספחיו לרבות ההסכם.
בנוסף, אני מצהיר כי קראתי והבנתי את תהליך בחירת הספק הזוכה במכרז, וכי התהליך מקובל עלי,
ובעצם הגשת הצעתי אני מוותר מראש על כל טענה שהיא בדבר הליך ושלבי המכרז המתוארים.
באם הצעתי למכרז תוכרז כזוכה, אני מתחייב למלא את התנאים והדרישות המנוסחים בכל סעיף
וסעיף במכרז ובנספחיו לרבות ההסכם.

בכבוד רב

שם	מס' ת"ז	תפקיד
תאריך	חתימה וחותמת	



נספח ג': מסמכי רישום תאגיד

על המציע לצרף העתק מתעודת הרישום של תאגיד המציע במרשם המתנהל על פי הוראות הדין
הנוגעות לעניין.



נספח ד': אישור ניהול פנקסי חשבונות

על המציע לצרף להצעתו, אישור תקף מאת פקיד שומה או רואה חשבון או יועץ מס מייצג כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה-2005, בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים.



נספח ה': תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת
וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש
להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת
עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת
תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976
(להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני
מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת
תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת
שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על
הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

סמן X במשבצת המתאימה

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן:
"מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת
עבור _____.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד
ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות
ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------------	--------------



**נספח ו': תצהיר על עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,
התשנ"ח-1998**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------------	--------------



נספח ז': הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות

אני הח"מ, בתוקף תפקידי כ- _____ בחברת _____
(להלן: "החברה") מצהיר כי לפי מיטב ידיעתי אין בהגשת מסמכי מכרז 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח
יישומים ותשתיות בבתי המשפט (להלן: "המכרז") משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלנו או של
עובדינו, של ספקי המשנה ושל חברות צד שלישי וכל גורם אחר הקשור לנו המעורב בביצוע המפורט
במכרז. כמו כן, הנני מתחייב כי החברה תעשה ככל שביכולתה כדי למנוע היווצרות מצב של ניגוד
עניינים כאמור, לאורך כל התקופה עד לבחירת הזוכה במכרז. בכל חשש להתהוות של ניגוד עניינים
כאמור, תדווח החברה על כך לנציג המזמין בכתב, ולא יאוחר משני ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור.

חתימת העובד המצהיר

תאריך



נספח ח': אישורי מורשי החתימה

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: מכרז 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי המשפט (להלן - "המכרז")

אני _____, עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) מאשר כי על פי
תקנות _____ (המציע) והחלטותיו הרשאים להתחייב ולחתום בשם
_____ (המציע) הם כמפורט להלן:

שם: _____, מס' ת"ז: _____, דוגמת חתימה: _____

שם: _____, מס' ת"ז: _____, דוגמת חתימה: _____

שם: _____, מס' ת"ז: _____, דוגמת חתימה: _____

(פרט סעיפים נוספים בקשר לאופן וצורת החתימה)

בכבוד רב

שם רו"ח/עו"ד	כתובת	טלפון
--------------	-------	-------

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------



נספח ט': הצהרה בדבר זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים

אני, _____, החתום/מה מטה, נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם הנהלת בתי המשפט (להלן - "המזמין"), לפי "מכרז מס' 11/24: לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי המשפט" (להלן - "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. אני מצהיר/ה, כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המזמין וכי אין ולא יהיה באספקה של השירותים למזמין או השימוש בהם ע"י הספק, הפרה של זכויות רוחניות או קנייניות של צד שלישי כלשהו. אני מצהיר/ה, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

אני מצהיר/ה, כי אשפה את המזמין בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיסופקו.

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה: _____

שם החותם: _____ תפקיד: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____



נספח י': נוסח ערבות הגשת הצעה

שם מנפיק הערבות: _____

מס' טלפון: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____ (אם המנפיק הוא בנק)

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד המשפטים / הנהלת בתי המשפט

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 300,000 ₪
(במילים שלוש מאות אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן
"החייב"), בקשר עם מכרז מס' 11/24. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם
הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את
דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או
לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 9.9.2026.

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו

_____.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח י"א: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועי - ניסיון המציע

אני הח"מ _____, ת"ז מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר
את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:
אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המציע _____
ח.פ. _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן - המציע).

מענה לתנאי הסף המקצועיים:

1. להלן נתוני ניסיון המציע כמענה לתנאי הסף המקצועי שבסעיף 15.1 שבפרק 0.

***** יש לפרט בטבלה נפרדת עבור כל אחד משלושת הפרויקטים הנדרשים *****

מס'	נושא	תיאור
1.	שם הלקוח	
2.	שם הפרויקט	
3.	תיאור תמציתי של הפרויקט, ניתן להרחיב כהערה מתחת לטבלה זו	
4.	מהות השירות ומרכיבי השירותים שניתנו ע"י המציע בפרויקט (ניהול, תפעול, תחזוקה, אפיון, פיתוח והטמעה של יישומים במערכות מידע), ניתן להרחיב כהערה מתחת לטבלה זו	



מס'	נושא	תיאור
5.	תיאור טכנולוגיות הפרויקט / פלטפורמות היישום	
6.	האם השירותים ניתנו כ-"מיקור חוץ", ובהתקשרות חוזית ישירה בין המציע ללקוח.	כן / לא יש להקיף בעיגול את החלופה הרלוונטית
7.	תחילה וסיום מתן השירותים (MM/YY-MM/YY).	
8.	האם הלקוח הוא גוף ציבורי	כן / לא
9.	מספר משתמשים רשומים בעלי רישיון שימוש.	
10.	מספר אתרים במתחם גיאוגרפי שונה	
11.	מספר בעלי תפקידים שהועסקו באופן ייעודי עבור הלקוח לצורך מתן השירותים, בהיקף משרה מלאה בתחום מערכות מידע בכל אחת משנות השירות. אם יש שוני בין השנים, יש לרשום שורה נפרדת לכל שנה.	
12.	האם ניתנו ע"י המציע בפרויקט שירותי פיתוח, תפעול ותחזוקה למערכת אפליקטיבית? אם כן, יש לפרט את הפרמטרים הבאים: א. מהות ומרכיבי השירותים שניתנו למערכת האפליקטיבית (אפיון, פיתוח, התקנה, בדיקות מסירה וקבלה והטמעה).	כן / לא יש להקיף בעיגול את הבחירה הרלוונטית [במידה והתשובה היא כן]: א. _____ ב. _____ ג. _____



מס'	נושא	תיאור
	ב. מספר הממשקים שפותחו במערכת האפליקטיבית למערכת חיצונית. ג. היקף כספי של השירותים הנ"ל למערכת האפליקטיבית (במונחי עלות יישום בלבד, וללא מע"מ). ד. מועד המסירה ללקוח אשר ממנו ואילך המערכת האפליקטיבית פעילה.	ד. _____
13.	האם ניתנו ע"י המציע בפרויקט שירותי פיתוח ותחזוקה עבור מערכת אפליקטיבית מבוססת 'ענן' (Cloud)? אם כן, יש לפרט מהם השירותים ניתן להרחיב כהערה מתחת לטבלה זו	כן / לא יש להקיף בעיגול את הבחירה הרלוונטית [במידה והתשובה היא כן, יש לפרט מרכיבי השירותים]: _____ _____
14.	האם ניתנו ע"י המציע בפרויקט שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה של חוות שרתים? אם כן, יש לפרט מס' מערכות ומספר שרתים (פיזיים ו/או וירטואליים) ניתן להרחיב כהערה מתחת לטבלה זו	כן / לא יש להקיף בעיגול את הבחירה הרלוונטית [במידה והתשובה היא כן, יש לפרט מספר שרתים]: _____
15.	האם ניתנו ע"י המציע בפרויקט שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה עבור מערכת/ות מבוססות שירותי ענן? אם כן, יש לפרט מס' מערכות ו'מכונות' או שירותי אפליקציה. ניתן להרחיב כהערה מתחת לטבלה זו	כן / לא יש להקיף בעיגול את הבחירה הרלוונטית [במידה והתשובה היא כן, יש לפרט מספר 'מכונות' או שירותי אפליקציה]: _____
16.	האם ניתנו ע"י המציע בפרויקט שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של אתר (ב- OP או בענן) DRP	כן / לא יש להקיף בעיגול את הבחירה הרלוונטית
17.	שם איש קשר אצל הלקוח, תפקידו, מס' טלפון, כתובת דוא"ל	



מס'	נושא	תיאור

הערות (לפני כל הערה/תוספת יש לציין לאיזה סעיף בטבלה לעיל היא מתייחסת):

אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	חתימה וחותמת



הערות והנחיות:

1. לכל לקוח בטבלה דלעיל יש להציג פרטים מעודכנים של איש קשר. לקוח שלא יוצג עבורו איש קשר, או שפרטיו לא יהיו מעודכנים כך שלא ניתן ליצור עמו קשר, לא ייכלל בבדיקת עמידת המציע בתנאים הנדרשים לתנאי הסף, רצוי שהמציעים יפנו לאנשי הקשר ויידעו אותם מראש בדבר פנייה אפשרית של המזמין לקבלת חוות דעת.
2. המזמין שומר לעצמו את הזכות להיפגש / לשוחח עם לקוחות של כל או חלק מהמציעים ולבחון באופן בלתי אמצעי את אמיתות הנתונים, המערכת ושביעות הרצון משירותי המציע.



נספח י"ב: תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועי - מספר העובדים

לכבוד

חברת _____

הנדון : אישור על העסקת עובדים

בהמשך לדרישה במכרז פומבי 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות בבתי המשפט (פברואר 2024), וכרואי החשבון / עורכי הדין [מחק את המיותר] של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון / עורכי הדין [מחק את המיותר] של חברתכם משנת ____.
- ב. אישור זה במסגרת " מכרז מס' 11/24: לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי המשפט ", (להלן - "המכרז").
- ג. הננו לאשר כי נכון למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז, מספר העובדים בתחום מערכות המידע ובמסגרת יחסי עובד מעסיק בהתאם לנדרש בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. במסמכי המכרז הוא גבוה מ / שווה ל 100 עובדים.

אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	חתימה וחותמת



נספח י"ג: אישור רו"ח לעמידה בתנאי הסף המקצועי - מחזור כספי

לכבוד

חברת _____

הנדון : אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדו"חות הכספיים) לכל אחת מהשנים

שנסתיימו ביום 31.12.2021, ביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

[יש למחוק את המיותר מבין החלופות שבסעיפים ב-ד]

ב. הדו"חות הכספיים המבוקרים/סקורים [מחק את המיותר] של חברתכם לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, ביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדו"חות הכספיים המבוקרים/סקורים [מחק את המיותר] של חברתכם לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, ביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה [מחק את המיותר] שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים [מחק את המיותר] של חברתכם לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, ביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה [מחק את המיותר] שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים [מחק את המיותר] של חברתכם לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, ביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה [מחק את המיותר] שניתנה לדו"חות הכספיים המבוקרים/סקורים [מחק את המיותר] של חברתכם לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, ביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט להלן על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

פירוט ההשלכות: _____



ד. בהתאם לדו"חות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים [מחק את המיותר] של חברתכם לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, ביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023 **המחזור הכספי של חברתכם בתחום של אספקת שירותי מחשב בכל אחת מהשנים 2021-2023 הינו גבוה מ או שווה ל 60,000,000 ₪ לפני מע"מ.**

בכבוד רב,

רואי חשבון

- (1) יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- (2) לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח י"ד: קו"ח של מנהל הפרויקט מאומת על ידי עורך דין

בהמשך למפורט במכרז פומבי מס' 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות בבתי המשפט ולדרישה לצרף קורות חיים של מנהל הפרוייקט, מצ"ב קורות חיים כנדרש ואישור עורך דין חתום.

אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן קורות חיים המצורפים הינם אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	חתימה וחותמת



נספח ט"ו: טופס רישום לכנס מציעים

לכבוד,

הנהלת בתי המשפט (לשלוח ל-yosis@court.gov.il)

להלן פרטי חברתנו ופרטי איש הקשר לצורך הרישום לכנס מציעים עבור:

מכרז 11/24 מכרז פומבי לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי המשפט.

פרטי המציע	
שם החברה:	
ח.פ.ח/צ.ע.מ:	
כתובת:	
טלפון:	
דואר אלקטרוני:	
כתובת אתר אינטרנט:	
פרטי איש קשר/נציג שאליו יפנה המזמין	
תפקיד ארגוני:	
שם מלא:	
אגף/מחלקה/יחידה:	
כתובת:	
טלפון נייד:	
דואר אלקטרוני:	



נספח ט"ז: מפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה)

למכרז פומבי 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות בבתי המשפט

1. כללי

ועדת המכרזים קבעה מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל) כדלהלן המנחה את ועדת המשנה שתמונה בדבר אופן בדיקת ההצעות ביחס לאמות המידה לבחירת הספק הזוכה, כפי שהן מפורטות במכרז. בדיקת ההצעות תתבסס על מענה המציעים שיוגש בחוברת המענה (נספח – כ"ג).

2. קריטריונים לבדיקת ההצעה:

2.1 בחינת הקריטריונים לבדיקת ההצעה תיעשה בשלושה שלבים.

2.1.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים כמוצג בפרק 0,

מציעים שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב השני – בדיקת האיכות.

2.1.2 בשלב השני תבוצע בדיקת האיכות שתחולק לשלושה חלקים:

2.1.2.1 בחלק הראשון תיבדק איכות המענה שהגיש המציע למכרז עפ"י המפורט

בסעיף 4.2 להלן. המציעים שיקבלו ציון משוקלל 70 ומעלה עבור סעיפי

האיכות כפי המפורט בטבלת הנושאים לבדיקה, יעברו לשלב הבא של

הבדיקה. **משקל חלק זה מתוך האיכות – 60%.**

2.1.2.2 בחלק השני במסגרת בדיקת האיכות יבדקו אנשי "המפתח" ויערכו ראיונות

למועמדים אלו מטעם המציע כמפורט בסעיף 4.3. מציעים שיקבלו ציון 70

ומעלה בבדיקת איכות עבור כ"א מאנשי "מפתח" יעברו לשלב הבא. **משקל**

חלק זה מתוך האיכות – 10%.

2.1.2.3 בחלק השלישי של בדיקת האיכות תיקבע פגישה עם נציגי המציע שבה יציגו

את עיקרי המענה למכרז כמפורט בסעיף 4.4 לעיל. מציעים שיקבלו ציון 70

ומעלה יעברו לשלב הבא. **משקל חלק זה מתוך האיכות – 30%.**

2.1.2.4 קביעת ציון האיכות למציע – יבוצע שקלול של שלושת החלקים הנ"ל של

בדיקת האיכות בהתאם למשקלות המפורטים בהמשך.

2.1.3 בשלב הבא תבחן הצעת המחיר של המציע בכפוף לדרישות המופיעות בפרק 5.

2.2 לבסוף יבוצע שקלול בין ציון האיכות לציון העלות (מחיר) עפ"י הכללים / משקולות שנקבעו בין

האיכות לעלות: איכות – 70%, עלות 30%.



2.3 לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף ובתנאי האיכות, המזמין רשאי ע"פ שיקול דעתו לדרוש מהמציעים לאחר הגשת ההצעות, להשלים מידע, לבקש הבהרות או מסמכים רלוונטיים להצעה.

3. שלב א' - עמידה בתנאי סף:

3.1 יש להגיש את המענה בהתאם לסדר המוצג בטבלה שבהמשך.

3.2 בשלב הראשון ייבדקו כל ההצעות שהתקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות כמוצג במכרז זה. רק הצעות שיעמדו בתנאי הסף יועברו לשלב השני.

3.3 ריכוז תנאי סף מנהליים:

הריכוז להלן מובא לנוחיות המציעים אולם ככל שתהיה סתירה בין הטבלה לבין הדרישות במפורטות במכרז יגבר הפירוט במכרז.

בדיקת תנאי סף מנהליים			
סעיף	תיאור תנאי סף	נספח	צורת הבדיקה
פרק 0 סעיף 7	עותק פיזי ודיגיטלי של ההצעה	כ"ג	קיום מעטפה
פרק 0 סעיף 16.6	נספח פרטי המציע	א'	רישום לבדיקה
פרק 0 סעי' 16.1	הצהרה בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז	ב'	הצהרה חתומה על הבנת וקבלת תנאי המכרז
פרק 0 סעי' 14.1	רישום תאגיד	ג'	העתק מתעודת הרישום של תאגיד המציע
פרק 0 סעי' 14.2.1	ניהול פנקסים	ד'	אישור ניהול ספרי חשבונות
פרק 0 סעי' 14.2.2	היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים וחוק שכר מינימום	ה'	תצהיר חתום ומאושר על היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים
פרק 0 סעי' 14.2.3	ייצוג הולם	ו'	תצהיר חתום ומאושר על עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
פרק 0 סעי' 16.2	הצהרה בדבר ניגוד עניינים	ז'	הצהרה חתומה
פרק 0 סעי' 16.3	אישור מורשי חתימה	ח'	אישור חתום על מורשי חתימה של המציע



הצהרה בדבר זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים	ט'	הצהרה חתומה	פרק 0 סעיף 16.4
הגשת ערבות הצעה	י'	ערבות מקורית כמוצג בנספח ט"ו	פרק 0 סעיף 16.5 סעיף 18
חוברת המענה	כ"ג	קיום הנספח	פרק 0 סעיף 8
הצעת מחיר		קיום מעטפה – הצעת מחיר	פרק 0 סעיף 7.4.2

הערה: לאחר קבלת הנספחים יצוין בבדיקה אם התקבל או התקבל ותקין (או חתום/חתום ותקין).

3.4 **ריכוז תנאי סף מקצועיים:** הריכוז להלן מובא לנוחיות המציעים אולם ככל שתהיה סתירה בין הטבלה לבין הדרישות במפורטות במכרז יגבר הפירוט במכרז.

בדיקת תנאי סף מקצועיים			
סעיף	תיאור תנאי סף	נספח	צורת הבדיקה
פרק 0 סעיף 15.1	בדיקת ניסיון מקצועי של המציע	י"א	בהתאם לתתי הסעיפים המופעים בסעיף 15.1 ובנספח
פרק 0 סעיף 15.2	מספר עובדים של המציע	י"ב	
פרק 0 סעיף 15.3	מחזור כספי שנתי	י"ג	
פרק 0 סעיף 15.4	קורות חיים של מנהל הפרוייקט	י"ד	
פרק 0 סעיף 11	השתתפות בכנס מציעים	ט"ו	רישום והשתתפות בכנס מציעים והשתתפות בפועל
פרק 0 סעיף 12	השתתפות בימי עיון	ט"ו 1	רישום והשתתפות בפועל בימי עיון מטעם המזמין

4. שלב ב' - בדיקת איכות המענים במסגרת המענה שהוגש:

4.1 הבדיקה מחולקת ל 3 חלקים כמוסבר לעיל. ציון של לפחות 70 בכל אחד מהשלבים יאפשר את העברת ההצעה לשלב הבא – שלב בדיקת ההצעה הכלכלית.

4.2 להלן פירוט הנושאים לבדיקת האיכות של המענה למכרז – 60% (חלק א):



מס' סעיף במכרז	תחום נבדק	קריטריונים לקביעת האיכות	משקל (%)
1.	ניסיון מציע	הצגה של עד שלושה פרויקטים נוספים מעבר לאלו שהוגשו במסגרת הנדרש בתנאי הסף. עבור סעיף זה ניתן להגיש עד 3 פרויקטים. ככל ויוגשו יותר מ- 3 פרויקטים, ייבחנו 3 הפרויקטים הראשונים ברשימה.	6
3.	בירור מול לקוחות	המזמין יפנה לממליצים/לקוחות (שלושה) או לכל גורם גם אם לא צוינו ע"י המציע, כל המלצה חיובית תזכה בשתי נקודות. במידה ותתקבל חו"ד שלילית מגורם כלשהוא, יהיה רשאי המזמין להוריד עד 2 נקודות על כל המלצה.	6
4.	אבטחת מידע	פירוט המתודולוגיה המוצעת לסעיף זה ובסעיפים אחרים המוזכרים במסמכי המכרז. (עד 3 נק')	10
		הצגת תעודה להסמכת ניהול איכות יזכה בנקודה ISO-90001 ISO-27001 ניהול אבטחת מידע יזכה בנקודה. עבור הסמכה לתקן ISO – 27018 הגנת מידע אישי בענן יזכה בנקודה אחת (סה"כ 3 נק')	
		פירוט כ"א (יישום הגנת סייבר) שישולב בעבודה ומיומנותו (ניסיון – מעל ל- 3 שנים) והכשרתו (היקף קורסים מעל 200 שעות) עבור העבודה ברשות המזמין. (עד 4 נק')	
5.	טכנולוגיה	הצגת ניסיון לעולמות התוכן המפורטים בסעיף, פירוט ענייני לכל תחום תזכה בנקודה	9
6.		עדכניות טכנולוגית (כל סעיף מזכה בנקודה)	6
7.	מימוש	מבנה ארגוני וכ"א המוצע לפרויקט (עד 10 נק')	15
8.		תמיכת הארגון המוצע בצוות הפרויקט (עד 5 נק')	
10.		מתודולוגיה לניהול פרויקט, כולל פירוט תוכנית עבודה עקרונית, טיפול בתקלות, פיתוחים, שינויים ושיפורים, תיעוד, ניהול סיכונים ואבטחת איכות	10



11.	פרק 0 סע' 2.2.3	תוכנית תקופת המעבר	15
12.	פרק 4	היערכות המציע לתפעול ותחזוקת המערכת	18
13.	כללי	אופן הגשת ההצעה – בהירות, סדר ושלמות	5
	סה"כ		100

הערה: בשלב ראשון של בדיקת האיכות יבדקו תנאי החובה לעמידה בתחומים בהם ניתנה אפשרות להעמיד קבלני משנה, הן עבור קבלני המשנה והן עבור המציע במידה ובתחום מסוים מחליט לבצע את הפעילות בעצמו. זאת בכדי לאפשר שאלות והבהרות מצד המזמין במקביל לבדיקת האיכות. בדיקה זו תוגבל בזמן (עד חודש קלנדר).

4.3 בדיקת האיכות לכ"א הכוללת את הראיונות למועמדים לתפקידי מפתח, יועברו רק מועמדים שיקבלו ציון 70 לפחות – 10% (חלק ב').

4.3.1 להלן רשימת אנשי המפתח שיראיינו והחלק היחסי של כל אחד מהם בשקלול הציון לתת סעיף זה:

משקל (%)	בעל התפקיד
20	מנהל הפרויקט
20	מהנדס המערכת / ארכיטקט ראשי
15	אחראי תחום פיתוח יישומים ובדיקות
15	אחראי תחום תפעול ותשתיות
15	קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים PMO
15	מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר
100	סה"כ

אופן בדיקת תפקידי מפתח:

- לאחר עמידה בתנאי הסף, ובחינת המסמכים שבחוברת המענה הרלוונטים לבעלי התפקיד במפורטים בטבלה מעלה, יערוך המזמין ראיון אישי עם בעלי התפקיד. לכל משתתף יינתן ציון על סמך התרשמות המראיינים בהתאם לטבלה שבסעיף זה ובהתאם למשקל המפורט בה לכל ראיון.



- בידי המזמין עומדת האפשרות לדרוש החלפת בעל תפקיד מפתח שאינו עומד בדרישות החובה המפורטות בסעיף הרלוונטי בגינו בפרק 4. בדיקה זו תבוצע לאחר בדיקת תנאי החובה של קבלני המשנה. במידה והמזמין ידרוש החלפת מועמד לתפקיד מפתח והמציע לא יעמיד מועמד חדש, הדבר יכול להביא לפסילת הצעתו של המציע.

4.4 בדיקת האיכות לפגישה בה יציג המציע את עיקרי המענה ומתודולוגיית הפיתוח והתחזוקה – 30% (חלק ג'):

מס'	נושא כללי	הנושא	משקל (%)
1	הצגת המציע וניסיונו	רקע כללי, תחומי פעילות, פרויקטים מרכזיים פירוט הצגת הפתרון: תפיסה / מתודולוגיה, כלים, עקרונות הפתרון, יכולות פיתוח, ארכיטקטורה	10
2	כ"א המוצע במסגרת המענה למכרז	תפקידי מפתח, מנהלת, בעלי תפקידים נוספים בתחומים: ניהול, תמיכה, פיתוח, אפיון	10
3	מתודולוגיה לתחזוקת מערכת מידע	פירוט תפיסה וכלים נדרשים ופירוט כ"א נדרש	10
4	מתודולוגיה לתפעול ותחזוקת מערכת מידע ותשתיות	פירוט תפיסה וכלים נדרשים ופירוט כ"א מיומן נדרש	20
5	אופן תמחור וביצוע שו"שים	מנגנון תמחור	10
6	תפעול מרכזי SOC ו NOC	מנגנון תפעול, כלים ומקצועות טכנולוגיים	20
7	תמיכה של הארגון בפרויקט	לוגיסטיקה, משאבים, מעורבות הנהלה	10
8	התרשמות כללית	שילוב בין תוכנה לתשתית וכן משמעויות לכך שחלק מהתשתית בענן וחלקה ב OP	10
		סה"כ	100

4.4.1 במהלך הבדיקה, המזמין רשאי לפנות בכתב ובעל פה, ללקוחות שהציג המציע בהצעתו וללקוחות אחרים. הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך ובאחריות הספק לוודא את הסכמתם של הלקוחות הממליצים.

4.4.2 מובהר, כי ככל שהמזמין פנה לאיש הקשר של גוף שהוצג על ידי המציע כלקוח ממליץ, ואיש הקשר ציין כי אינו מכיר את הפעילות שצוינה או את המציע, הציון שיינתן ברכיב זה יהיה אפס.

4.4.3 מובהר, כי ככל שלא ניתנה למזמין חוות דעת מטעם גוף שצוין על ידי המציע כלקוח ממליץ, מכל סיבה שהיא (לרבות מקרים בהם הגוף סירב לתת חוות דעת בכתב או סירב שחוות



הדעת שלו תוצג), ייחשב הדבר כאילו לא נמסר שם של לקוח ממליץ מלכתחילה, והציון שיינתן ברכיב זה יהיה אפס.

4.4.4 מובהר, כי במסגרת מתן ציון ברכיב של לקוחות ממליצים, המזמין רשאי לפנות בכתב בעל פה, גם ללקוחות שהציג המציע בהצעתו במסגרת הוכחת עמידה בתנאי סף של ותק ניסיון קודמים. המציע נותן בזאת את הסכמתו לכך ובאחריות המציע לוודא את הסכמתם של לקוחות אלה.

4.4.5 המזמין רשאי לדרוש מהמציע, במסגרת בדיקה והערכה של ההצעה, לבצע סיורים אצל המציע ואצל לקוחות שהציג המציע בהצעתו כממליצים / אנשי קשר, זאת בתיאום מוקדם איתם. באחריות המציע לוודא את הסכמתם של הלקוחות הממליצים.

4.5 קביעת הציון המשוקלל לאיכות

4.5.1 סיכום שלושת החלקים בהתאם למשקל היחסי.

5. בדיקת המענה להצעת המחיר

5.3 פתיחת קובץ בשם "מכרז פומבי מס' 11/24 – נספח 99" - הצעת המחיר

מס"ד	תיאור הדרישה	עלות חד פעמית (ש"ח)	עלות שנתית (ש"ח)	הערות
1	משימת תקופת המעבר – עלות הקמת / חיבור למרכז בקרה כולל שירותי NOC ו-SOC		-----	עלות חד פעמית
2.	תפעול ותחזוקה למערך התשתיתי (בשנים 1-12), עבור כלל המשימות המפורטות במפרט השירותים בשורות 2 עד 5 שבסעיף 2.1 לפרק 4.			המזמין יחשב לפי ההצעה את העלות הצפויה ל 12 שנים

5.4 אופן חישוב ודירוג עלות ההצעה

5.4.1 דרוג ההצעות יעשה בהתאם לסדר הבא:



הצעת המחיר הכוללת הזולה ביותר תקבל את מרב הנקודות (100 נק'), ושאר ההצעות

ינוקדו בהתאם ובאופן יחסי.

5.4.2 הצעת המחיר הכוללת:

$$TP = P1 + P2 + (12 * P3)$$

לדוגמא:

מציע A: $TP(A) = 10$ מציע A: 100 נקודות

מציע B: $TP(B) = 15$ מציע B: $100 * 10 / 15 = 66.67$ נקודות.

5.4.3 הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

איכות – 70% (W_q)

מחיר – 30% (W_p)

שקלול הציון של כל מציע יעשה בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

הגדרות: G_i - ציונו המשוקלל של מציע i TQ_i - ציון האיכות של מציע i TP_i - ציון המחיר של מציע i W_q - משקל האיכות W_p - משקל המחיר	$G_i = w_q \times TQ_i + w_p \times TP_i$
הנוסחה במילים - ציון האיכות של המציע, בהתאם לנוסחה המפורטת מטה, כפול המשקל של האיכות במכרז, ועוד ציון המחיר של המציע, בהתאם לנוסחה המפורטת מטה, כפול המשקל של המחיר במכרז.	

לאחר בדיקת האיכות והעלות, בחירת ההצעות תהיה לפי שקלול יחסי עלות איכות לפי המפתח:

איכות - 70% , עלות - 30%.

לכל מציע יחושב הציון לפי הטבלה הבאה:

משקלות	ציון כללי	ציון מנורמל לפי משקלות
איכות – 70%		
עלות – 30%		
סה"כ ציון		



נספח י"ז: נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,500,000 ₪ (במילים מיליון וחצי ₪).
הסכום הכספי המוזכר בכתב ערבות זה יוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן
"החייב") בנוגע לזמנה / חוזה של מכרז 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות בבתי
המשפט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב
בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך (מועד חתימה על הסכם מול המזמין) _____
עד תאריך _____ (שנה ושלושה חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות).
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח _____, מס' בנק וסניף _____
שבכתובת: _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך



נספח י"ח: הסכם התקשרות

חוזה מספר _____

לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי
המשפט

בין

מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט

לבין

_____ ח.צ/ח.פ.



הסכם התקשרות

אשר נערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט

מרחוב כנפי נשרים 22, ירושלים

(להלן: "המזמינה")

(מצד אחד)

לבין

_____ ח.פ.

שכתובתם _____

(להלן: "הספק")

(מצד שני)

הואיל: והמזמינה פרסמה ביום _____ מכרז מס' 11/24 למתן שירותי תפעול, תחזוקה

ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי המשפט (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעת הספק נבחרה כזוכה במכרז על ידי ועדת המכרזים של המזמינה בישיבתה מיום

_____, על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו במכרז;

והואיל: והספק מודע להיקף ומורכבות המטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה ולמשמעות המרובה

אותה מייחסת המזמינה למתן השירותים המפורטים בהסכם זה בשלמות, ברציפות,

באיכות, בהיקף וברמת שירות כפי שמוגדר בתנאי רמת השירות שבמכרז;

והואיל: והספק, קיבל מהמזמינה או ממי מטעמה את כל המידע הנדרש לו לשם ביצוע בדיקה

בשקידה ראויה (Due Diligence) לשביעות רצונו המלאה, ולאחר שערך בדיקה זו הגיע

למסקנה עצמאית כי יש לו את הכישורים, הניסיון, היכולת והמשאבים לספק למזמינה את



השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, והוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים כאמור;
והואיל: והצדדים מבקשים להגדיר את התנאים שלפיהם יספק הספק למזמינה את השירותים המפורטים בהסכם זה.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים להסכם, כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות הסכם זה.
- 1.3. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית המזמינה על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 1.4. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף לשון רבים במשמע, ולהיפך, וכן כל האמור בהסכם זה במין זכר אף מין נקבה במשמע, ולהיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.
- 1.5. מסמכי המכרז והצעת הספק למכרז זה הינם חלק בלתי נפרד מחוזה זה והם נספחים לחוזה.

1.6. סתירה בין מסמכים

- 1.6.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיפים 5.6-5.7 להלן, כל המסמכים המהווים את מסמכי המכרז, לרבות הפרקים הרלוונטיים המרכיבים אותו (פרק 0 עד פרק 5), הוראות טכניות הכלולות בהם, התוכניות והמפרטים יפורשו כולם באופן המשתלב ומשלים זה את זה. לכן, במקרה שבמסמך מסוים (או בפרק מסוים במסמך כאמור), ישנם אלמנטים או תכולות אשר לא מצאו ביטוי במסמך או בפרק אחר, ייחשבו שני המסמכים או הפרקים, לפי העניין, כמשלימים זה את זה לעניין תכולת השירותים, הפעילויות ויתר האלמנטים הכלולים בו ו/או הקשורים אליו, והספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לבצע את כל העבודות, בשים לב למסמכי החוזה, נספחיו ומסמכיו כמכלול. בהקשר זה מובהר במפורש, כי הספק יחשב ככזה ששקלל לכתחילה במסגרת הצעתו, את כל הפעולות והשירותים בשים לב לכל מסמכי המכרז, ככאלה המשלימים ומיישבים את הליקויים, החוסרים ואי ההתאמות שנתגלו בניהם, ככל שקיימים כאלה, וזאת מבלי שתהיה לספק כל טענה, תביעה ודרישה בקשר לכך.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר שדרישה מסוימת ביחס לפרט הכלול בתיאורים התמציתיים בסעיף מסעיף פרק 5 ונספחיו, אין בו כדי לגרוע מאותה דרישה לגבי אותו פרט כפי שהם מפורשים ביתר מסמכי המכרז ו/או בשאר הסעיפים בפרק 5 שהם קביעה זו חסרה.



- 1.6.2. מבלי לגרוע בשום אופן מהוראות סעיף 1.6.1 לעיל, בכל מקרה של סתירה, אי-התאמה, דו-משמעות וכיוצא באלה, בין ההסכם לבין מי ממסמכי המכרז האחרים, ו/או בין מסמכי המכרז לבין עצמם ו/או בין הוראה במסמכי המכרז ו/או בנספחיםם, לבין הוראה אחרת במסמכי המכרז ו/או בנספחים, אזי – רק במידה שלא ניתן ליישב את הסתירה, אי-ההתאמה, דו-משמעות בהתאם להוראות סעיף 1.6.1 לעיל, יקבע סדר העדיפות לעניין אותה סתירה, אי-התאמה או דו-משמעות כאמור, בהתאם לרשימה דלהלן, כשכל הוראה במסמך קודם ברשימה שלהלן עדיפה על ההוראה שבמסמך הבא אחריו:
- 1.6.2.1. הוראות ההסכם;
- 1.6.2.2. תוכניות, מפרטים, מתודולוגיות וכיו"ב אשר אושרו על-ידי המזמינה במפורש ובכתב, בהתאם למנגנון שבסעיף 6.1.4 להסכם ו/או אישור בכתב שנעשה בהתאם למנגנון מפורש בהסכם או במסמכי המכרז האחרים. מובהר במפורש, כי העדיפות המתוארת בהוראות סעיף 1.6.2.2.1.6.2.2 זה לעיל, ככל שהיא סותרת איזה מהוראות פרקים 0-5 למסמכי המכרז, תחול רק במידה שבמסגרתה יובהר במפורש כי היא גוברת על ההוראה הרלוונטית באיזה מהפרקים האמורים. בכל מקרה אחר, יגברו הוראות פרקים 0-5 למסמכי המכרז, וזאת מבלי שלספק תעמוד כל טענה, תביעה ודרישה בקשר לכך.
- עוד מובהר, כי האמור בסעיף קטן זה יכלול בין היתר את תוכנית העבודה המאושרת לתקופת המעבר, את תוכנית העבודה השנתית, תוכנית העבודה לשלב בדיקת המסירה ותוכנית ההיפרדות.
- 1.6.2.3. הוראות פרקים 0-5 למסמכי המכרז;
- 1.6.2.4. הצעת הספק, כפי שהוגשה למכרז.
- 1.6.3. למרות האמור בסעיף 1.6.1 לעיל:
- 1.6.3.1. מקום שהתחייבות הספק במסגרת הצעתו למכרז מיטיבות עם המזמינה מעבר לדרישות מסמכי המכרז ונספחיו, תחייבנה התחייבויות הספק במסגרת הצעתו, ומובהר כי בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות הספק פחותות מההתחייבויות בהתאם למסמכי המכרז ולא יהיה תוקף לכל הסתייגות או סטייה של הספק ו/או הצעתו מאיזה ממסמכי המכרז ונספחיםם (לרבות ההסכם ונספחיו), אלא אם אושרה במפורש בכתב על ידי המזמינה.



1.6.3.2. פקודת שינויים (לפי סעיף 12 להלן) ושינוי בכתב שמבטא הסכמה בין הצדדים ושנחתם על-ידיהם יגברו על שאר המסמכים לגבי אותו עניין הנידון בהם.

1.6.3.3. במקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין הוראות מסמכי המכרז בכל עניין הנוגע לאבטחת מידע ובטיחות, תחייב ותהיה בתוקף הדרישה המחמירה על הספק.

1.6.4. גילה הספק או נודע לו והוא סבור כי קיימת סתירה, אי-התאמה, דו-משמעות וכיוצא באלה בין הוראה מהוראות ההסכם לבין הוראות אחרות או שהיה לספק ספק בפירוש הנכון, אזי מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי סעיף זה לעיל, ימסור על כך מיד הודעה למזמינה ויחולו הוראות סעיף זה לעיל. בהיעדר קביעה מפורשת בהסכם יקבע בעניין נציג המזמינה, והספק יפעל לפי הוראותיו. מחלוקת בקשר לאמור אינה מהווה עילה לעיכוב או השעייה או האטה וכיו"ב במתן השירותים על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

2. ייצוג

2.1. נציג המזמינה

2.1.1. בא כוח המזמינה לצרכי ההסכם יהיה מנהל הפרויקט מטעם המזמינה (להלן: "נציג המזמינה"), בעצמו ובמקרים הנדרשים באמצעות הוועדות המשותפות המפורטות בסעיף 4.7 בפרק 4 של מסמכי המכרז ובהתאם לסמכות והאחריות המוקנות לכל גוף, כמפורט בסעיף הנ"ל. נציג המזמינה יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך מטעמה של המזמינה בכל הקשור להסכם.

2.1.2. הספק (באמצעות נציג הספק וכל הפועלים מטעמו על פי ההסכם), מתחייב לשתף פעולה עם נציג המזמינה, בכל עת ובכל עניין בקשר עם ביצוע הוראות ההסכם, ולהעמיד לרשותם את כל המידע, הנתונים והמסמכים הקשורים לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם על פי דרישותיהם והנחיותיהם.

2.1.3. מודגש כי לא יהיה כל תוקף לפניה לגורם שאינו נציג המזמינה, או לאישוריו או הנחיותיו של גורם כאמור. בגדר האמור, מודגש כי במזמינה קיימים כ-60 אתרים שונים של כלל הערכאות, והספק לא יהיה רשאי לסטות מהוראות ההסכם גם בנסיבות בהן ניתנה עבודה הוראה כזו מגורם כלשהו באיזה מאתרי המזמינה השונים.

מובהר כי גורמים במזמינה אשר אינם נציג המזמינה, אינם מוסמכים בשום צורה ואופן לחייב את המזמינה ו/או להטיל עליה אחריות כלשהי אלא אם הוסמכו לכך במפורש מראש ובכתב, כאשר כל הסמכה כאמור תהיה תקפה לעניינים/ים הספציפיים הנקובים בה ולשמו/ם בלבד. בהתאם, פניות מ/לגורם אחר אשר איננו נציג המזמינה (או למי שיוסמך מטעמו), וכן כל הסכמה שהושגה כתוצאה מהן, בקשר עם מימוש כל זכות ו/או חובה על פי ההסכם כאמור, יהיו



בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף כלפי המזמינה, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי המזמינה וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה כאמור.

2.2. נציג הספק

2.2.1. הספק ימנה, נציג מטעמו אשר יהיה סמכות עליונה בכל הקשור להסכם, את הגורם אשר ימלא אצל הספק את תפקיד המנהל הכללי או מי שימונה על ידו, בכפוף לאישור המזמינה (להלן: "**נציג הספק**").

2.2.2. פרטי ההתקשרות עם נציג הספק, לרבות מספר הטלפון, הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל, ימסרו למזמינה במועד חתימת ההסכם ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציגי המזמינה. נציג הספק יהיה זמין טלפונית ובדוא"ל עבור המזמינה בימי ושעות העבודה המקובלים, ויהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם (בין היתר, באמצעות בעלי תפקידי המפתח כהגדרתם להלן).

2.2.3. הספק יהיה רשאי להחליף, מפעם לפעם, את נציג הספק ובלבד שיידע בכך את המזמינה, מראש ובכתב.

3. השירותים

במסגרת ההסכם יעניק הספק את כל השירותים הנקובים במסמכי המכרז, הכוללים – למען הסר ספק – גם את הצעת הספק, אשר עיקריהם מפורט להלן. **מודגש כי התכולות, רמת ומרכיבי השירותים המפורטים בהצעת הספק במכרז לא יפחתו בשום מקרה מהוראות מסמכי המכרז:**

3.1. **השירותים בתקופת המעבר** – כמפורט בסעיף 2.3.3 בפרק 4 של מסמכי המכרז ובתוכנית העבודה המאושרת לתקופת המעבר, כאמור בסעיף 6.1 להלן.

3.2. **תפעול ותחזוקה של כלל סביבות העבודה** המוזכרות בפרק 3 של מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 2.3.4 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

האחריות של הספק לניהול, הפעלת ותחזוקת המערכות, בהתאם לכל הפחות לדרישות המערכת, באינטגרציה ובממשק מלאים לתשתיות ולמערכות המזמינה, תוך מימוש מהיר הכרוך במינימום התאמות ו/או סיכונים, בהתאם לאבני הדרך ולוח הזמנים. בגדר האמור, הספק ישמור על עדכניות המערכות, יתאים את המערכות לשינויי חקיקה ורגולציה, יבצע הטמעה של השינויים האמורים, הדרכות והכשרות מתאימות מתאימות, עדכון תהליכי/ניהול הידע ויתר מסמכי התיעוד של המערכות אותם מחויב הספק לבצע עבור המזמינה בהתאם להוראות ההסכם, והכל ללא תמורה נוספת ומבלי שהאמור יחשב כהוראת שינויים.

3.3. אחריות כוללת **לעמידה ברמת השירות** כמפורט בסעיף 2.4 בפרק 4 של מסמכי המכרז וכאמור בסעיף 11 להלן. בגדר האמור וכחלק מהשירותים טיפול בתקלות תוכנה במערכת וטיפול בתקלות תשתית, כמפורט בסעיף 2.3.5 בפרק 4 של מסמכי המכרז.



מובהר, כי התחייבות הספק הינה לעמידה ברמת שירות מינימאלית מוגדרת ומפורשת במסמכים הנ"ל. מטעם זה, ועל אף הוראות נוספות המתייחסות לאמות מידה כמותיות של תשומות אותן צריך הספק להקדיש לביצוע השירותים, הרי שבכל מקרה בשל אופיו של השירות, על הספק להעסיק אנשי צוות, ולהעמיד את כל התשומות, המשאבים והאמצעים הדרושים, על מנת לעמוד בדרישות המערכת, ובפרט - זמני התגובה וברמת השירות שבמסמכי המכרז, וזאת למען הסר ספק - אף מעבר לדרישות המפורטות בהסכם. בגין העמדת התשומות, המשאבים והאמצעים העודפים האמורים (אף מעבר למינימום הנדרש), לא יהיה זכאי הספק בשום מקרה לתוספת תמורה, פיצוי או שיפוי כלשהם, למעט אם נקבע אחרת, במפורש ובכתב בהסכם.

3.4. ביצוע **שינויים ושיפורים במערכת לרבות פיתוח תוספות מערכתיות**, בהתאם לסעיף 2.3.6 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

3.5. **שירותי מומחים**, אשר יעמיד הספק בהתאם להוראות סעיף 2.2 א' 12. בפרק 4 של מסמכי המכרז, ובהתאם לסעיפים 6.2 ו-9 להסכם.

3.6. **הדרכה והטמעה**, בהתאם לסעיף 2.3.7 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

3.7. ביצוע **בדיקות שונות**, בהתאם לסעיף 2.3.8 בפרק 4 של מסמכי המכרז, לרבות בדיקות מסירה, בדיקות קבלה ובדיקות Release והתקנה.

3.8. **הקמה / חיבור למערך בקרה מרכזי לתפעול השירות (NOC, SOC)**, בהתאם לסעיף 2.3.3.14 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

3.9. **תיעוד**, בהתאם לסעיף 5.4 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

מודגש כי התחייבות הספק ביחס למערכות ו/או דרישות המערכת, הינה לתפיסת פתרון כוללת, מלאה ומקיפה בכל ההיבטים הפונקציונליים, התפוקתיים והטכנולוגיים, כך שיגשימו את כל האמור וכל הנדרש, בשים לב לממשק ולאינטגרציה שבינן לבין עצמם ובינם לבין תשתיות ומערכות המזמינה. כפועל-יוצא הספק יידרש לתכולות ומרכיבים ככל הנדרש וגם אם אינם מפורשים במסמכי המכרז.

כמו כן מובהר במפורש, כי האמור בסעיף זה לעיל, מהווה תיאור תמציתי של השירותים והיקפם. תיאור מפורט של השירותים מפורט ביתר מסמכי המכרז. עוד מובהר, כי לא יהיה באמור בסעיף זה לעיל על מנת למצות או לגרוע בשום צורה ואופן, מכל התחייבויות המוטלות על הספק בקשר עם ביצוע השירותים.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, מיום _____, ועד ליום _____ לתקופה של שש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").



- 4.2. למזמינה הזכות להאריך את ההסכם בתקופות קצובות של עד שלוש שנים כל אחת, לפי שיקול דעת המזמין, עד לתקופה כוללת של 6 שנים נוספות ובסה"כ 12 שנים ממועד ההתקשרות הראשון במסגרת הסכם זה.
- 4.3. למזמינה שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
- 4.4. בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא, ולמען הסר ספק – גם לא בשל הפרת ההסכם על ידי הספק - רשאית המזמינה למסור את אספקת השירות לאחר, בכל מתכונת שתבחר. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי במידה שהמזמינה החליטה לבטל את ההסכם מטעמי נוחות, שלא בשל הפרת ההסכם על ידי הספק, אזי במידה והספק ישלים את התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז בנסיבות של ביטול ההסכם, במלואן ובמועדן, יהיה הספק זכאי כסעד יחיד, מלא ובלעדי לתמורה המגיעה לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם בהתאם להוראותיו, בניכוי כל סכום לו זכאית המזמינה על פי ההסכם (לרבות בשל פיצויים מוסכמים לאי עמידה ברמות שירות וכיו"ב), ומעבר לאמור לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או פיצוי נוסף, מכל מין וסוג.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 5.1. כי הוא תאגיד הרשום והפועל על פי דיני מדינת ישראל, אשר נכון למועד חתימתו על ההסכם לא עומדת נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 5.2. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי ההסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של ההסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין.
- 5.3. כי מצויים ברשותו נכון למועד חתימת ההסכם וכי יהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההסכם, כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים ו/או הרשאות הנדרשים לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם זה ועל פי כל דין.
- 5.4. כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש, ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.
- 5.5. כי השירותים וכל מסמך או פעולה שיבוצעו על-ידו במסגרתם יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלבנטיים החלים בישראל ובהתאם לכל דין.
- 5.6. כי מוטלת עליו האחריות המלאה והבלעדית לבדוק בעצמו, באופן עצמאי וכבעל מקצוע את כל היבטי ההתקשרות נשוא ההסכם; כי עובר להגשת הצעתו במכרז ולחתימת ההסכם, ניתנה לו האפשרות המלאה לבדוק בדיקה מדוקדקת וכי ערך והשלים, כבעל מקצוע וכמומחה, בעצמו ובאמצעות בעלי מקצוע מומחים מטעמו, לשביעות רצונו המלאה, בדיקה



מלאה, מקיפה ויסודית, של כל חומר, פרט, עניין, מידע ו/או נתון פסי, משפטי, טכנוני, ביצועי, תפעולי או עסקי בכל הקשור להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו וכן בהתייחס לכל חומר, נתון ומידע נוסף אותו פרסמה המזמינה במסגרת המכרז וכן כל חומר, נתון ומידע אחר אשר מצא הספק לנכון לבדוק, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ואשר עלול להשפיע על קבלת ההחלטה להגשת הצעתו במכרז ו/או על כדאיותה הכלכלית ו/או המסחרית של ההצעה כאמור וכן כל חומר, נתון, מידע, פרט ועניין, מכל מין וסוג שהם, המשפיעים ו/או עשויים להשפיע על ביצוע ואופני היישום של התחייבויות הספק.

במסגרת זו, מוטלת על הספק לבחון גם את כל המסמכים הטכניים והכלכליים (לרבות – למען הסר ספק – פרקים 1-5), את היתכנות הביצוע שלהם התאמתם להוראות כל דין, האינטגרציה וההתאמות שבין הפרקים השונים והמסמכים הכלולים במסגרתם, ולוודא כי אין חוסרים בתכולות ובתיאורי השירותים ו/או כל ליקוי, אי-התאמה, סתירה, פגם, טעות, השמטה, חוסר, לאקונה וכיו"ב וכן השפעת כל אלה, על התמורה, לוחות הזמנים, רמות השירות וכיו"ב (להלן, יחדיו: "**אי התאמה ו/או פגם במסמכי המכרז**").

כחלק בלתי נפרד מהאחריות המתוארת, מוטלת על הספק החובה לפנות למזמינה, כבר בשלב הליך המכרז ועד ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, על מנת להודיע ולהתריע עבור המזמינה, מראש ובכתב, על כל עניין המשקף אי התאמה ו/או פגם במסמכי המכרז. במסגרת זו על הקבלן לפרט באופן מלא ומדויק את מהותה ותכניה של אי ההתאמה ו/או הפגם בתכנון וטעמיו ויצרף לשם כך את כל האסמכתאות המקצועיות-משפטיות הדרושות לשם כך.

מובהר במפורש, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל אי התאמה ו/או פגם במסמכי החוזה, וכן לכל השלכה הנובעת מהאמור על השירותים, וזאת – למען הסר ספק - בין אם הובא לידיעתו של המזמין לפני חתימת החוזה ו/או במסגרת ההליך ובין אם לאו, והספק מוותר בזאת, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה, תביעה מכל מין וסוג בקשר לאי התאמה ו/או פגם במסמכי המכרז אותם יכול והיה צריך להבהיר לפני חתימת ההסכם ו/או במסגרת הליך המכרז, ובפרט טענות בדבר הסתמכות על התכנון, עדכון לוח הזמנים ו/או עדכון התמורה בשל כך.

5.7. כי לאחר שערך את כל הבדיקות הנזכרות בסעיף 5.6 לעיל, וכל בדיקה אחרת שראה לנכון לערוך, מצא כי התקשרותו בהסכם ומילוי כל התחייבויותיו על פיו לרבות ביצוע השירותים תוך עמידה בלוחות זמנים, בתקציב ובאיכות בהתאם להוראות מסמכי המכרז וייתר הוראות ההסכם הינו אפשרי ומעשי במסגרת התמורה הנקובה בהסכם ובלוח הזמנים שנקבע במסגרתו.

5.8. כי הפיקוח המופעל על ידי נציג המזמינה או כל מי מטעמו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם ו/או כל אישור שיעניק נציג המזמינה וכל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו על פי ההסכם, אינם אלא אמצעי ביקורת; הם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המזמינה, ואין בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי ההסכם כלפי המזמינה כמו גם שאין בהם על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי. בנוסף, העדר פיקוח כאמור לא יטיל בשום מקרה אחריות



מכל מין וסוג שהיא על המזמינה וכן לא יגרע בשום מקרה מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע ולהשלמת חובותיו והתחייבויותיו בהסכם בהתאם להוראותיו.

5.9. כי כל המידע אותו מסר הספק למזמינה במהלך המכרז ו/או לקראת חתימת הסכם זה לרבות המידע המפורט בהצעת הספק, הינו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי הסכם זה.

5.10. כי בתום תקופת המעבר ולאורך כל תקופת ההסכם, המערכות יפעלו ויאפשרו עמידה בכל דרישות המערכות.

5.11. כי ידוע לו שהמזמינה תהיה רשאית לבקר במשרדיו, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות הספק בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. הספק וכל מי מטעמו ימסרו למזמינה או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ויסייעו להם בביצוע הביקורת. הספק מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג המזמינה וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג המזמינה או מי מטעם המזמינה לספק או לצוות הספק על פי ההסכם, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על המזמינה כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי המזמינה לביצוע כל הוראות ההסכם.

5.12. כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, חוות דעת, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.

5.13. כי ינהג ביושר ובנאמנות כלפי המזמינה, עובדיה והקשורים עמה, ולא יעשה כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לה, לשמה הטוב, לעסקיה ולפרויקט הקמת הרכבת הקלה.

5.14. עם חתימתו על הסכם זה יגיש הספק למזמינה כל אישור הנדרש על פי חוק, לרבות אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה. הספק מתחייב למסור למזמינה, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של הסכם זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך.

5.15. במסגרת המכרז הגיש הספק תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והספק מאשרר בזאת את תצהירו ועמידתו והוא יודיע למזמינה מיד עם היוודע לו כל שינוי בהם.

5.16. בקשר להצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם בכלל ובסעיף 5 זה לעיל בפרט, מצהיר ומאשר הספק:

5.16.1. הן מהוות תנאי יסודי להתקשרות עמו.

5.16.2. הן ימשיכו לעמוד בתוקפן ויהיו נכונות במהלך כל תקופת ההתקשרות.

5.16.3. הוא יודיע מיידית למזמינה בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.



5.16.4. כי הינן נכונות לספק עצמו ולא בכל גוף משפטי אחר שאיננו הספק, לרבות ולא למעט, גוף משפטי הקשור בקשר משפטי כלשהו עם הספק (לרבות קשר בין חברת אם לחברת בת, קשר של חברות אחיות, חברות אחזקה, חברת ניהול, חברה הקשורה בקשרי שרשור משפטי ישיר או עקיף וכיו"ב).

6. תקופת המעבר

בתקופת המעבר (כהגדרתה בפרק 0), יישא הספק באחריות המלאה, לבצע על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו, את כל ההערכות הדרושה התנאים המפורטים לשם כך בפרק 4, בממשק מלא עם הספק הנוכחי, על מנת שעם סיומה של תקופת המעבר יוכל הספק הזוכה לקבל אחריות מלאה וכוללת לביצוע מלוא השירותים במערכות המידע עפ"י הדרישה של מכרז זה. במסגרת וכחלק בלתי נפרד מתקופת המעבר, יפעל הספק על מנת לבצע ולהשלים את כל אלה:

6.1. תוכנית עבודה לתקופת המעבר

6.1.1. הספק יערוך ויאשר אצל המזמינה תוכנית עבודה לתקופת המעבר.

מודגש כי אין הכוונה לתוכנית העבודה השנתית השוטפת שבהתאם לסעיף 2.3.2 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

6.1.2. תוכנית העבודה לתקופת המעבר תכלול לכל הפחות את המרכיבים הבאים:

6.1.2.1. כל משימות הספק בתקופת המעבר והשלבים ולוחות הזמנים לביצועם, כמפורט בסעיף 2.3.3 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

6.1.2.2. תוכנית היפרדות, כמפורט בסעיף 5.7 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

(בהסכם, בהתאמה: "תוכנית העבודה לתקופת המעבר", "אבני הדרך", ו-"לוח הזמנים").

6.1.3. הספק יערוך את תוכנית העבודה לתקופת המעבר באופן שבו ייושמו במסגרתה - לכל הפחות, ובנוסף לאמור במסמכי המכרז - הסטנדרטים המינימאליים לגביהם התחייב במענה למכרז.

6.1.4. תוכנית העבודה לתקופת המעבר תוגש על ידי הספק לאישור המזמינה בלוח זמנים כפי המפורט בפרק 4. המזמינה תודיע לספק, בכתב, אם ברצונה לדחות את התוכנית המוצעת או לאשרה, במלואה או בסייגים. דחתה המזמינה את תוכנית העבודה או אשרה אותה בסייגים, יבצע הספק (על חשבונו), ויגיש למזמינה, לא יאוחר מחמישה (5) ימים לאחר מועד קבלת ההודעה כאמור, תוכנית מתוקנת, בהתאם לסייגים ו/או להערות אותם ציינה המזמינה בהודעתה, ובלבד שסייגים ו/או הערות אלו הינם בהתאם לדרישות המערכת (לרבות הנחיות המזמינה שינתנו לשם כך). דחייה ו/או תיקון ו/או שינוי בתוכנית העבודה לתקופת המעבר כאמור בסעיף זה, לא יחשבו כהוראת שינויים המזכה



בתמורה נוספת וכן לא יהוו עילה לעיכוב ו/או דחיית איזה מהתחייבויות הספק על פי ההסכם.

אשרה המזמינה את תוכנית העבודה לתקופת המעבר, היא תהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ותקופת המעבר תבוצע בהתאם להוראותיה (להלן: "תוכנית העבודה המאושרת לתקופת המעבר").

לא אושרה תוכנית העבודה לתקופת המעבר תוך 30 ימים ממועד חתימת ההסכם, יחולו הוראות סעיף 7.6 להלן לעניין העיכוב בהגשת תוכנית העבודה בשינויים המחויבים.

6.2. העמדה, גיוס ואישור צוות הספק

6.2.1. הספק יישא באחריות להעניק את השירותים באמצעות צוות הספק, אשר יכלול את הגורמים הבאים, הכל בכמות ובהתאם ליתר הדרישות הנקובות בסעיף 3.7 בפרק 4 של מסמכי המכרז (להלן, יחדיו: "צוות הספק"):

6.2.1.1. בעלי תפקידי מפתח

בעלי תפקידי המפתח (כמפורט בפרק 4 למכרז) - מנהל הפעילו (הפרויקט), קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים (PMO), ארכיטקט ראשי, אחראי תחום פיתוח יישומים ובדיקות, אחראי תחום תפעול ותשתיות ומומחה טכנולוגי והגנת סייבר - יהיו אך ורק אלו אשר הוצעו על ידי הספק במכרז והוצגו בהצעתו הכתובה, וכן בראיון וניקוד האיכות. עם זאת, היה ובעל תפקיד מפתח סיים העסקתו אצל הספק, יוכל הספק להציע בעל תפקיד מפתח אחר בעל אותם הכישורים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 22 א. לפרק 4.

6.2.1.2. בעלי תפקידים נוספים

בעלי התפקידים הנוספים שאינם בעלי התפקיד המפורטים בסעיף 6.2.1.1 לעיל (ובהתאם לסעיף 2.2 בפרק 4) יועמדו על ידי הספק ועליו לקבל בגינם אישור המזמינה במסגרת ההסכם ובתקופת המעבר.

6.2.1.3. בנוסף, הספק יהיה האחראי הבלעדי לכך שבכל עת, יוקצו לטובת

מתן השירותים כל כוח האדם - מקצועי ו/או Back office - בכל היקף על פי הצורך ובהתאם לדרישת המערכת או תכולת השירותים הנדרשת (אף ללא דרישת המזמינה), אף שלא נדרש מפורשות במסגרת מסמכי המכרז, הכל ככל הדרוש לצורך ביצוע ולהשלמת מלוא התחייבויות הספק על פי ההסכם, לצורך אספקת השירותים במועד ובמלואם, לצורך עמידה בדרישות המערכת ולצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת ההסכם.



בהקשר זה מובהר במפורש, כי השירותים מושא ההסכם הנם מבוססי תפוקה ורמות שירות מוגדרות. מטעם זה, על הספק לשאת באחריות המלאה לבחון כהלכה את דרישות המערכת ולהעמיד כל בעל תפקיד או נותן שירות, כחלק בלתי נפרד מצוות הספק, על מנת לעמוד בדרישות המערכת, וכחלק בלתי נפרד מצוות הספק.

גם המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להעמיד בעלי תפקידים נוספים בצוות הספק על מנת לעמוד בדרישות המערכת, במהלך תקופת המעבר ו/או במהלך תקופת ההתקשרות.

6.2.2. האמור לעיל, יחול לא רק בתקופת המעבר אלא גם במהלך כל תקופת ההתקשרות, ככל שנדרש ובמידת הצורך.

6.2.3. בעלי תפקידי המפתח יהוו את מנהלת הפרויקט מטעם הספק.

6.2.4. מודגש כי בגין כל בעל תפקיד, גם אם אינו בעל תפקיד מפתח, ואשר התמורה בגינו משולמת בשיטת FIX, לא תשולם תמורה נוספת.

6.2.5. על כל אחד ואחד מצוות הספק יחולו ה: הוראות, תנאים, כשירויות, הסמכות, דרישות וכל האמור במסמכי המכרז בכלל ובפרק 4 של מסמכי המכרז בפרט.

בנוסף, ומעבר לאמור בס"ק זה לעיל, הספק מתחייב כי הוא וכל צוות הספק עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים והינם בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, הסמכויות והאמצעים הנדרשים לביצוע מלוא התחייבויות הספק על פי ההסכם.

6.2.6. גיוס בעלי תפקידים וגורמים לצוות הספק

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 2.2 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

סעיף זה להלן, יחול על כל גורם/בעל תפקיד בצוות הספק אשר לא הוצגו במסגרת המכרז, וכן על בעלי תפקידי מפתח אשר הוחלפו, בהתאם להוראות ההסכם.

6.2.6.1. צוות הספק יגויס באופן ייעודי עבור המזמינה לצורך מתן השירותים הנדרשים במכרז זה. צוות הספק יעניק שירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות, אך ורק עבור המזמינה והוא לא יהיה רשאי להעניק, שירותים לכל צד ג' שאינו המזמינה.

6.2.6.2. הספק יציג כל גורם בצוות הספק מטעמו לאישור המזמינה, ובמסגרת זו יישא באחריות להציג באותו המועד את כל המידע והמסמכים שידרשו על מנת להוכיח את כשירותם וניסיונם בהתאם להוראות פרק 4 למסמכי המכרז וכתנאי לאישורם. בנוסף לדרישות המינימאליות מצוות הספק (ככל שנקבעו בפרק 4 הנ"ל), תהא המזמינה רשאית לבחון את התמהיל המקצועי של הצוות המוצע,



וזאת בהתאם להתמחויותיהם וניסיונם הקודם בתחומים הרלוונטיים
למתן השירותים.

המזמינה תהיה רשאית לאשר/לא-לאשר כל מי מצוות הספק ו/או
להורות על החלפתו. על הספק יהיה להעמיד אנשי צוות חלופיים
בהתאם לדרישת המזמינה והכל - למען הסר ספק – באופן שבו
ישראל תהליך האישור של כל צוות הספק עד לתום 14 ימים ממועד
חתימת ההסכם (להלן: "מועד השלמת הגיוס").

6.2.6.3. התעכב הספק בהעמדת גורם מצוות הספק (או בעל תפקיד חלופי)
ו/או באישור של איזה מצוות הספק (או בעל תפקיד חלופי), ישא
הספק באחריות לשלם למזמינה פיצוי מוסכם, ויחולו בעניין זה
הוראות סעיף 7.6 להלן. לא השלים הספק את אישור בעלי
התפקידים עד למועד השלמת הגיוס, אזי מבלי לגרוע מזכותה
לפיצוי מוסכם, תהיה המזמינה רשאית לבטל את ההתקשרות עם
הספק ולפנות לכשיר השני במכרז, והספק מוותר בזאת וכן יהיה
מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.

6.2.7. למען הסר ספק, אין באישור צוות הספק (או כל גורם בו) על-ידי המזמינה, על
מנת להסיר מהספק את מלוא האחריות לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה
והספק יהיה האחראי הבלעדי לקיומן ולביצוען המלא של כל הוראות הסכם זה.
אין באמור בהוראה זו על מנת להוות הסכם לטובת צד ג'.

6.2.8. הספק מתחייב, כי יכלול בכל ההסכמים עם צוות הספק, הוראות התואמות
במלואן את מחויבותו של הספק על פי ההסכם, לרבות ומבלי לגרוע, הוראות
הנוגעות לדרישות המערכת, השתתפות בהדרכות, רמות השירות, חובת
הסודיות, אבטחת מידע וכיו"ב.

6.2.9. החלפת גורם מצוות הספק, תיעשה בהתאם לסעיף 9.2 להלן.

6.3. הקמה והצטיידות של מתחם האירוח באתר הספק

6.3.1. בתקופת המעבר הספק יישא באחריות לשכור, להקים, לרכוש ולהחזיק, על
אחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו, את כל כנדרש להעמדת מתחם
האירוח הייעודי כאמור בסעיף 2.3.3.12 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

6.3.2. בתקופת המעבר הספק יישא באחריות ליישום תוכנית העבודה המאושרת
לתקופת המעבר.

6.4. חפיפה וקבלת אחריות – ספק נוכחי

6.4.1. כחלק בלתי נפרד מתקופת המעבר, ומבלי שהאמור יגרע בשום צורה ואופן
מהתחייבויות הספק על פי יתר הוראות ההסכם, יישא הספק במהלך תקופת
המעבר, להסדיר במישרין מול הספק הנוכחי, מערך של שיתוף פעולה וחפיפה
מסודרת ורציפה, בפרט לצורך קבלת אינפורמציה עדכנית הנוגעת לתהליכי



ומתודולוגית השירות, לרבות זה שנצבר בשל ניסיון עבר; לצורך ביצוע כל הנדרש; לצורך ביצוע חפיפה והדרכות ומתוך מטרה לקבל אחריות מלא על ביצוע השירותים, לאחר שישה חודשי חפיפה כמוגדר בהנחיות ומשימות לביצוע בתקופת המעבר.

6.4.2. במסגרת זו, הספק וכל צוות הספק ילמדו, יבינו, יטמיעו ויתרגלו את מערכי ותהליכי השירות והידע, מתודולוגית השירות, תהליכי העבודה, המקרים והתגובות אשר מתקבלות בפועל במערכת, על כל ההיבטים הכרוכים במסגרתו, לרבות אך מבלי לגרוע: היקפי הפניות, טיב הפניות, אופני ההתנהלות, דרכי הפעולה וכיו"ב. הספק ישא באחריות לקבל לידיו, ללמוד ולעבד כהלכה, את כל המידע, תיעוד מלא ומסמכים הקשורים בנושא.

6.4.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, במפורש, כי לא יהיה בשום צורה ואופן בשיתוף הפעולה ו/או בהסדרים ו/או בהסכמים ו/או בשאר ההתחייבויות לחפיפה ו/או לקבלת אחריות כמפורט בסעיף זה לעיל, אותם יידרש הספק לבצע כחלק בלתי נפרד מהשירותים, לרבות כל תשלום ו/או הוצאה ו/או עלות בהן נדרש הספק לשאת בקשר עם האמור, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע והשלמת ההערכות למתן השירותים עד לתום תקופת המעבר ו/או מאחריותו המלאה והבלעדית לאספקת מלוא השירותים, במלואם, מייד עם תום תקופת המעבר ו/או על מנת להעניק לספק כל זכות לקבלת תמורה ו/או שיפוי ו/או פיצוי, מכל מין וסוג שהם והספק מוותר בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

6.4.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, במפורש, כי האחריות להכיר ולהבין את מכלול האמצעים, השיטות, התהליכים והנהלים הרלוונטיים לביצוע השירותים ו/או להשגת כל המידע, הציוד האמצעים הדרוש לצורך ביצוע השירותים, מוטלת באופן מלא ובלעדי על הספק וכי לספק לא תעמוד בשום מקרה כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהיא שעניינה נזק ו/או אובדן ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או תקלה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, ישירים ו/או עקיפים שנגרמו לו בשל העדר מידע, ידיעה, הכרה, ציוד, כלים, אמצעים בקשר עם השירותים ו/או כל מידע ו/או אמצעים אחרים הדרושים לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות כשהוא נובע מהעדר שיתוף פעולה מצד הספק הנוכחי ו/או כתוצאה מקבלת מידע ו/או מסמכים שגויים ו/או מוטעים ו/או חסרים ו/או חלקיים מטעם המזמינה ו/או מטעם הספק הנוכחי והספק מוותר בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

6.4.5. אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת להוות הסכם לטובת צד שלישי.



6.5. בדיקת היערכות הספק

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 2.3.8 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

עד לא יאוחר מהמועד הנקוב לשם כך בפרק 4 למסמכי המכרז ובתוכנית העבודה המאושרת לתקופת המעבר, ידווח הספק למזמינה על השלמת ביצוע מלוא התחייבויותיו המפורטות בסעיף זה לעיל, ועל מוכנות המערכות, לבדיקת היערכות הספק. המזמינה תבחן את עמידתו של הספק בהתחייבויותיו האמורות ובמוכנותו למתן השירותים ולקבלת האחריות על המערכות, במבדקי המסירה והקבלה, כמפורט בסעיף 2.3.8 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

מובהר כי לא יהיה בנוכחות נציגי המזמינה ו/או בהוראה אשר תינתן על ידם במסגרת המבדקים, על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו על פי ההסכם של הספק.

6.6. קליטה סופית של המערכת

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 2.3.4 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

6.6.1. סיום תקופת המעבר וכניסה לשלב ניהול, תחזוקה ותפעול שוטף של המערכות, יתבצע לא יאוחר מתום 7 חודשים מתחילת תקופת המעבר, במהלך יתייחס הספק לכל האילוצים, אבני הדרך ושלבי הביצוע הנקובים בפרקי המכרז ובהסכם, באופן שהספק ישא באחריות לכך שעד למועד האמור, יבצע את כל הדרוש על מנת שהמזמינה תאשר את סיומו המוצלח של הליך בדיקת ההערכות.

6.6.2. במידה והספק לא נערך כראוי למתן השירותים במועד, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם. הספק ישלם לספק, פיצוי קבוע מוסכם ומוערך מראש, בסך הנקוב בסעיף 7.6 להלן, וזאת בגין התקופה שתחילתה במועד בו אמורה היתה להסתיים תקופת המעבר וסיומה במועד בו התחיל הספק להעניק בפועל את השירותים.

6.6.3. בנסיבות האמורות, ומבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה על פי ההסכם ו/או על פי דין (לרבות זכותה לפיצויים מוסכמים כאמור), תהיה המזמינה רשאי לבטל את ההסכם ו/או לצאת למכרז חדש ו/או להתקשר בהסכם עם הכשיר הנוסף (ככל שרלוונטי), ו/או להתקשר במישרין עם מי מקבלי המשנה של הספק ו/או עם מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידו – בעלי תפקידי מפתח ו/או בעלי תפקידים אחרים - בין אם הושבה למציע האמור הערבות לקיום ההצעה ובין אם לאו, והכל בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה, ומבלי שלספק תעמוד כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך.



7. לוח הזמנים ואבני הדרך לתקופת המעבר

7.1. הספק יבצע את ההערכות, בהתאם ללוח הזמנים ולאבני הדרך שהוגשו על ידו ואושרו על ידי המזמינה בתוכנית העבודה המאושרת לתקופת המעבר.

7.2. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי ההסכם, תחשבנה כל אחת מאבני הדרך כמושלמות (לרבות אבני דרך במסגרת ביצועם של שינויים), רק לאחר שבחנה המזמינה ו/או מי מטעמה את ביצועה של אבן הדרך הרלוונטית ואת התאמתה להוראות ההסכם והתקבל אישור, בכתב, של המזמינה המעיד על השלמתן של כל אחת מאבני הדרך הרלוונטיות, במועד, בצירוף אישורה של המזמינה להמשיך ביצועה של אבן הדרך העוקבת, והיקפה. המזמינה תהא רשאית לאשר את השלמתה של אבן דרך, גם במידה ונתגלו בביצועה ליקויים אשר על פי שיקול דעת המזמינה, אינם פוגעים או גורמים מפונקציונליות המערכת, באופן שבו יתקן הספק את הליקויים האמורים במסגרת אבן הדרך העוקבת.

7.3. הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך באבני הדרך ובלוח הזמנים, למעט בנסיבות המפורטות להלן, ובנסיבות אלה בלבד:

7.3.1. עיכובים שנגרמו בשל נסיבות שאינן תלויות בספק ושאיןם בשליטתו וכן שהספק לא צפה ולא היה יכול לצפות ו/או למנוע, באמצעים סבירים, ואשר המזמינה הורתה לספק בכתב כי תקופה ו/או מספר ימים כלשהו שפורטו בהוראה לא יימנה במניין השבועות שנקבעו באבני הדרך ובלוח הזמנים, ואז יהא הספק רשאי להאריך את תקופת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה בתקופה ו/או מספר הימים כפי שפורט בהוראת המזמינה כאמור.

7.3.2. המזמינה הורתה לספק לבצע שינויים במערכת ולוחות הזמנים לביצועה עודכנו ואושרו ע"י המזמינה, באופן שמחייב את הספק לדחוק את יתר הפעילויות הנקובות בלוח הזמנים, בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 12 להלן.

7.3.3. המזמינה הורתה לספק על השהיית תקופת המעבר ו/או השירותים בהתאם להוראות מפורטות בסעיף 13 להלן.

7.3.4. התקיימותן של נסיבות העולות כדי כוח עליון, בהתאם להוראות הדין.

7.4. התעכב הספק בביצוע איזו מהתחייבויותיו, בשל הנסיבות המפורטות בסעיף 7.3 לעיל, ימציא הספק, בכתב, מייד לאחר ההתרחשות של האירוע המצדיק לטענת הספק עיכוב בביצוע תקופת המעבר, לאישורה של המזמינה, מסמך המתאר את תקופת העיכוב המשוערת בצירוף פירוט הנסיבות והנימוקים המצדיקים את תקופת העיכוב כפי שנגרמה בפועל. עם סיומו של האירוע המעכב, יגיש הספק מסמך מפורט ומנומק המבהיר כהלכה את כל הנסיבות שגרמו לעיכוב, את אופני הטיפול בהן, את המאמצים והפעולות שעשה הספק על מנת לצמצם את העיכוב בלוח הזמנים, וכן את האופן שבו משפיע העיכוב על לוחת הזמנים להיערכות לרבות השפעות הגומלין על פעילויות אחרות בנתיב הקריטי של תקופת המעבר (להלן: "**מסמכי העיכוב**"). הגשת מסמכי העיכוב מהווים תנאי לבחינת הפנייה של הספק. הספק לא יהיה זכאי בשום מקרה לאישור בדחיית לוח הזמנים ללא



הגשת מסמכי העיכוב. במידה ואישרה המזמינה את תקופת העיכוב, יוארך לוח הזמנים לתקופה הזו באורכה לתקופת העיכוב המאושרת, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי ו/או שיפוי בשל כך.

7.5. מוסכם בזאת על הצדדים במפורש, כי מנגנון אישור העיכובים הנקוב בסעיף 7.4 לעיל, הינו המנגנון היחיד והבלעדי לאישור הארכת לוח הזמנים בשל עיכובים של הספק בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם. הספק ישא באחריות לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו, ככל שתקופת העיכוב כאמור (כולה או חלקה) לא אושרה בכתב על ידי המזמינה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל יהיה הספק אחראי להודיע למזמינה, על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.

7.6. פיצוי מוסכם בגין עיכוב בהשלמת תקופת המעבר

7.6.1. התעכב הספק בהשלמת ביצועה של אבן דרך המתייחסת לתקופת המעבר – כמו גם עיכוב אחר שעל-פי ההסכם מזכה בפיצוי מוסכם בהתאם לס"ק זה (להלן: "אבן הדרך לפיצוי") או כל תקופה מוארכת שלה במידה והמזמינה אישרה דבר קיומו של אירוע מעכב בנסיבות המפורטות בסעיף 7.3 לעיל, תהיה המזמינה זכאית לפיצוי מוסכם כמוגדר בסעיף 5.3 בפרק 4 למכרז בתוספת מע"מ כדן, לכל יום עיכוב, וזאת עבור התקופה שמהמועד הקבוע להשלמתה ועד למועד השלמתה בפועל בהתאם לפרק 5 למסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי עיכוב בהשלמת אבן דרך לפיצוי לתקופה העולה על 5 חודשים, שלא בשל הנסיבות הנקובות בסעיף 7.3 לעיל, יחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7.6.2. מובהר, כי האמור בסעיף 7.6.1 לעיל, אינו גורע מזכויות המזמינה לסעדים בנסיבות המפורטות בסעיפים 6.1.4 ו-6.2.6.2 ו-8.6 לעיל.

7.6.3. הצדדים מצהירים בזאת, כי הפיצויים המוסכמים הנקובים בסעיף זה לעיל ו/או בכל סעיף אחר בהסכם ו/או בשאר מסמכי המכרז, הנם מצטברים ולא חלופיים והם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמינה בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצוי המוסכם על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את כל אחת מאבני הדרך במלואה ובמועדה.

7.6.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצוי המוסכם, כולו או חלקו על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמינה לבטל הסכם זה בגין הפרתו היסודית על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצוי המוסכם. כמו כן מובהר, כי אי גביית הפיצוי המוסכם על ידי המזמינה, לא תחשב בשום צורה ואופן כוויתור של המזמינה על זכויותיו לקבלת הפיצוי המוסכם ו/או מזכויותיה לקבלת כל סעד אחר ו/או כהסכמה של המזמינה לביצוע העיכוב.



8. תוצרי השירותים

8.1. סעיף זה יחול על כל מסמך תוצרי השירותים הנזכרים במסמכי המכרז ו/או שיש להפיק, לערוך, להגיש, להכין וכיו"ב במסגרת ההסכם ו/או השירותים וכן כפועל-יוצא מהם, גם אם אין דרישה מפורשות לגביהם, וזאת מבלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי המכרז בקשר עם תוצרי השירותים כאמור.

האמור הינו לרבות תוכנית העבודה השנתית השוטפת (בהתאם לסעיף 2.3.2 בפרק 4 של מסמכי המכרז) ומסמכי מתודולוגיה ונהלים (כנדרש בסעיף 2.3 בפרק 4 של מסמכי המכרז).

8.2. על הספק לשאת באחריות המלאה ללמוד כהלכה ובצורה קפדנית ומדוקדקת את צרכי המזמינה בקשר ולצורך ביצוע השירותים.

בגדר האמור, על הספק לבחון בקפידה את הידע שנצבר במזמינה בקשר עם מתן השירותים, לרבות בנוגע לצרכי קהל משתמשי המערכות וממשק העבודה עמם, וזאת - הן באמצעות סקירה ולימוד של תיעודי המערכת, והן במסגרת בחינה של תהליכי העבודה מול הספק הנוכחי (לרבות באמצעות ביצוע התחייבויות הספק על פי סעיף 6.4 להלן), על מנת לערוך עבור המזמינה ולאישורה, מודלים סדורים למתודולוגית השירות, מקרים ותגובות ותסריטים מתאימים כך שיאפיינו את השירותים בהתאם לדרישות המערכת וכן את אופני התיעוד, העיבוד וההתעדה של מידע שנרכש במהלך תקופת ההתקשרות בכדי להפיק תכניות עבודה תהליכי ידע, סרטי הדרכה ותסריטים עדכניים (להלן: "תהליכי שירות").

8.3. לאחר גיבוש תהליכי השירות, יערוך הספק עבור המזמינה ולאישורה את התוצר/מסמך הרלוונטי, כך שיהיה מקיף ומפורט, יאפשר ביצוע בפועל ויישום מלא שלם ובמועד של אותו מרכיב/תכולת שירותים שאליו הוא מתייחס, לרבות הספציפיקציות, אפיוני התצורה הרלוונטיים, לוחות זמנים ואבני דרך וכן כל הכוונה ו/או הנחייה מקצועית, פרט ו/או פעולה המתחייבים, ככל שאלו נדרשים על מנת ליתן מענה שלם ומלא לביצוע השירותים בכללותם ולמרכיב/תכולת שירותים הספציפיים שבמסמך ספציפי זה, ובכלל זה לצורך העמדת והפעלת המערכת, בהתאם לכל דרישות המערכת.

על התוצר/מסמך הרלוונטי לשקף תפיסת פתרון כוללת בכל ההיבטים הפונקציונליים והטכנולוגיים (כולל אינטגרציה עם תשתיות ומערכות המזמינה), כך שיגשימו את תהליכי השירות על פי דרישות המערכת, ובשים לב לממשק ואינטגרציה שבינן לבין עצמן ובינם לבין תשתיות ומערכות המזמינה.

8.4. התוצר/מסמך הרלוונטי יתבסס על ההצעה של הספק במכרז, על הדרישות, המאפיינים והאילוצים המפורטים בפרקים 1-4 למסמכי המכרז וכן על בסיס דרישות וממצאים נוספים שיגובשו כחלק מתהליכי השירות.

8.5. בכל תקופת עריכתו של התוצר/מסמך הרלוונטי, וטרם המצאתו למזמינה, יתייעץ הספק וישתף פעולה עם המזמינה ו/או עם כל מי מטעמה על מנת להבטיח את התאמתו לדרישות



המערכת. התוצר/מסמך הרלוונטי יוגש על ידי הספק לאישור המזמינה, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 6.1.4 לעיל, בשינויים המחויבים, ועד אישור מלא ובכתב של המסמך.

מובהר, כי במסגרת אישור התוצר/מסמך הרלוונטי, תהיה המזמינה רשאית לערוך התאמות ועדכונים לדרישות הנקובות במסמכי המכרז, בין היתר כפועל יוצא של תהליכי השירות, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה, פיצוי או שיפוי, מעבר לתמורה הנקובה בהסכם. עדכונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מדרישות המערכת לכל דבר ועניין בקשר עם ההסכם.

8.6. על הספק לקבל את אישורה של המזמינה בכתב לתוצר/מסמך הרלוונטי במועד הנקוב בפרקים 1-4 למסמכי המכרז, ובהעדר מועד, בפרק הזמן אותו נקבה המזמינה (בהסכם: "תוצר השירותים המאושר"). התעכב הספק בקבלת אישור להשלמת תוצר השירותים עד למועד האמור, יחולו הוראות סעיף 7.6 להלן לעניין העיכוב באפיון המאושר בשינויים המחויבים.

8.7. הספק ישא באחריות לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או כל פגם אחר, מכל מין וסוג שהוא, ככל שימצא בתוצר השירותים ו/או בתוצר השירותים המאושר (להלן, "יחדיו: פגם בתוצר"), לרבות במידה שיתגלה בדיעבד (לאחר קבלת אישור המזמינה), כי תוצר השירותים המאושר אינו מאפשר לספק את השירותים על פי הוראות ההסכם ולעמוד בדרישות המערכת. בנסיבות האמורות, על הספק יהיה לבצע לצורך כך, ועל חשבונו, כל התאמה ו/או תיקון בתוצר השירותים המאושר, וכל זאת במסגרת לוח הזמנים שתקצוב המזמינה לשם כך.

8.8. עדכון תוצרי השירותים

8.8.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק בסעיף זה לעיל, וכחלק בלתי נפרד מהשירותים, על הספק לאסוף, לסקור, לטייב, ולעבד באופן שיטתי ורציף במהלך כל תקופת ההתקשרות, בין היתר באמצעות המערכות, את כל הידע שנצבר וייצבר במזמינה במהלך ובקשר עם ניהול המערכת ומתן השירותים, באמצעות סקירה ולימוד של תיעודים שונים, מקרים ותגובות וכיו"ב.

8.8.2. על הספק להקים ולנהל מערך סדור של תהליכי/ניהול ידע, שיצבר במערכות, בהתאם למתודולוגיה שאושרה על ידי המזמינה ובהתאם למתכונת הנקובה לשם כך במסמכי המכרז, ו/או כל שינוי שתדרוש המזמינה בקשר אליה.

8.8.3. בהתאם לבקשת המזמינה ו/או ביוזמת הספק ובכל מקרה בתדירות של לא פחות מ 6 חודשים יערוך הספק עדכונים, תיקונים והתאמות לתוצרי השירותים המאושרים (בהם נדרש עדכון לדעתו) ויגישם לאישור המזמינה, וזאת כתוצאה מלקחים וידע שנצברו במהלך התקופה הקודמת, במסגרת וכחלק מהחבות המוטלת עליו בסעיף 10.1.

9. צוות הספק – הוראות כלליות



האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 2.2 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

9.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 6.2 לעיל, הספק ישא באחריות לכך שבכל עת במהלך תקופת ההתקשרות כל אחד מצוות הספק יהיה בעל הידע, היכולת והניסיון המקצועי, ברמה הדרושה, לביצוע התחייבויות הספק המפורטות בהסכם ובפרקים 1-4 למסמכי המכרז וכן יהיה בעל ההיתרים, האישורים והרישיונות הדרושים לכך על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וישמש בתפקידו, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמינה, במשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקף המשרה שנקבע לגביו.

9.2. הספק לא יורשה להחליף איזה מחברי צוות הספק אלא בהתאם להוראות בסעיף 2.2(א) בפרק 4 של מסמכי המכרז.

9.3. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים להנחיות הביטחון של המזמינה, כפי שינתנו מעת לעת על ידי נציג המזמינה וכן לביקורת ולהנחיות של קצין הביטחון של המזמינה.

9.4. הספק מתחייב, כי יכלול בכל ההסכמים עם צוות הספק, הוראות התואמות במלואן את מחויבותו של הספק על פי ההסכם, לרבות ומבלי לגרוע, הוראות הנוגעות לחובת הסודיות, אבטחת מידע וכיו"ב.

9.5. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את הוראות הבטיחות וההנחיות שתימסרנה לו מעת לעת על ידי המזמינה וכן כל הוראה אחרת שבדין בכל הקשור להבטחת תנאי הבטיחות, הן של צוות הספק והן של כל אדם אחר הנקרא על ידו לאתר שבו מבוצעים השירותים על ידו. הספק מתחייב, כי הוא וכל עובדיו והמועסקים על ידו, במישרין ובעקיפין, במסגרת ולטובת התקשרות זו, יקראו את הוראות הבטיחות לפני תחילת ביצוע השירותים ויפעלו בהתאם לאמור בהם.

9.6. מובהר, כי האחריות לבטיחות צוות הספק ולמי מטעמו של הספק, מוטלת על הספק. הספק ימלא כל דרישה מטעם המזמינה או נציג המזמינה או ממונה הבטיחות של המזמינה, בדבר הרחקתו של כל אדם המועסק על ידו אם לדעת מי מגורמים אלה, התנהג אותו אדם שלא לפי כללי הבטיחות הנדרשים.

9.7. קבלני משנה

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 3.3 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

9.7.1. הספק יהיה רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה השירותים על פי הסכם זה, רק בגין הדסציפלינות המפורשות שהוגדרו במסמכי המכרז ביחס לכך ובהתאם למכסה שהוגדרה במסגרתם, וכל זאת - רק לאחר שקיבל לשם כך את אישור המזמינה, מראש ובכתב ובהתאם לתנאים, למגבלות, למנגנונים וכיו"ב כל האמור במפורש בפרקים 0-4 למסמכי המכרז, ולאחר שקבלני המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי ההסכם, לרבות ביחס לזכויות קנין, סודיות ואיסור



ניגוד עניינים. מובהר כי תחומי ותכולות שירותים אשר לא מפורש בהם במסמכי המכרז כי ניתן להעסיק ביחס אליהם קבלני משנה, על הספק לבצע בעצמו.

9.7.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי המזמינה או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על המזמינה אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות הספק או מי מטעמו על פי ההסכם, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

9.7.3. אישרה המזמינה את בקשת הספק להתקשר עם קבלן משנה, הספק מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי המזמינה, יעביר עותק מההסכם החתום לידי המזמינה.

9.8. הספק כקבלן עצמאי

9.8.1. הסכם זה מסדיר את התקשרות הצדדים ביניהם על בסיס קבלני, ובהנחה כי חבותה של המזמינה אל מול הספק, עובדיו, בעלי מניותיו וכל אחר כלשהו מטעמו בגין השירותים לפי הסכם זה, תתמצה בתשלום התמורה הקבלנית המוסכמת כמפורט בסעיף התמורה להלן.

9.8.2. בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל הספק כקבלן עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך. הספק, עובדיו, בעלי מניותיו ובעל אחר כלשהו מטעמו לא ייחשבו בשום מקרה ובשום נסיבה כעובדים של המזמינה ולא ישררו בין הצדדים או מי מטעמם, ולא יתקיימו ביניהם, יחסי עובד-מעסיק, וכי אין בכל זכות של המזמינה להורות, לפקח, או להדריך את הספק, עובדיו או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק.

9.8.3. מובהר בזאת ומוסכם, כי הספק בלבד יהא אחראי לכל תשלום המגיע ממנו על פי כל דין לעובדיו או לכל אדם המועסק על ידו או מטעמו בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה. המזמינה לא תהא חייבת בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בקשר לביצוע השירותים, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי, כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת על פי כל דין.

9.8.4. הספק מתחייב לשלם לעובדיו, הממונים על ידו לביצוע השירותים לפי הסכם זה, את כל הזכויות המגיעות להם על פי חוקי העבודה, וכפי שיהיו מעת לעת, לרבות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א – 1951; חוק חופשה שנתית, התשי"א – 1951; חוק הגנת השכר, התשי"ח – 1958; צווי ההרחבה בעניין הפרשות לביטוח פנסיוני, תשלום דמי ההבראה והשתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכיו"ב חוקים/צווים/הסכמים מחייבים, וכפי שיעודכנו מעת לעת.



- 9.8.5. כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב בזאת הספק לשפות את המזמינה בגין כל חבות (ולרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) אשר תיגרם לה במקרה שבו ייקבע, שבין הספק או מי מטעמו לבין המזמינה, התקיימו יחסי עובד-מעסיק בהתייחס לתקופת תוקפו של הסכם זה.
- 9.8.6. הספק מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי האמור והמוצהר על ידו בפרק זה הינו תנאי יסודי ועיקרי, אשר המזמינה מסתמכת עליו ומסכימה לאורו להתקשר בהסכם זה.
- 9.8.7. בוטל ההסכם, מכל סיבה שהיא, תהיה המזמינה רשאית להעסיק במישרין ו/או בעקיפין מי מצוות הספק, בביצוע השירותים, ללא כל תקופת צינון או המתנה.
- 9.9. הדרכות והכשרות לצוות הספק
- 9.9.1. הספק ידאג להכשרת כל אנשי צוות הספק, ככל שיידרש, באמצעות הדרכות, קורסים, סדנאות, רענונים, ימי עיון וחומר לימודי, על מנת להבטיח ולשמר את יכולתו לספק בפועל למזמינה את השירותים כנדרש על פי ההסכם. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לעדכן את צוות הספק בכל שינוי טכנולוגי, לבצע עבורם הדרכות בנושא וכן לספק עבורם כל עדכון מקצועי על מנת לאפשר את ביצוע השירותים באמצעותם בהתאם להוראות ההסכם, וזאת מבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת. החליף הספק מי מצוות הספק, ישא הספק באחריות לכך שאותו בעל תפקיד, יעבור את כל אותן הדרכות והכשרות הנדרשות במסמכי המכרז ובסעיף זה לעיל, כתנאי להעסקתו במתן השירותים.
- 9.9.2. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות המלאה לוודא כי כל אנשי הצוות מתודרכים ובקיימים בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בהוראות ההסכם, לרבות פרקים 4-1 למסמכי המכרז, תוכניות העבודה המאושרות השונות, רמות השירות וזמני התגובה, כל תהליכי השירות, מתודולוגית השירות, תהליכי ידע, סרטי הדרכה ותסריטים עדכניים שיפיק הספק בהתאם להוראות ההסכם ויתר דרישות המערכת ובהתאם את מחויבותם כלפי המזמינה בקשר עם מתן השירותים, כצוות הספק.
- 9.9.3. מובהר בזאת, כי הספק יישא באופן בלעדי, בעלות המלאה של כל ההדרכות ו/או הרענונים ו/או הסדנאות כפי שיהיו מעת לעת, והוא מוותר בזאת באופן מלא, סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. שעות התשומה בגין ביצוען של הדרכות, רענונים וסדנאות אשר יבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות, יהיו על חשבון הספק.
- 9.9.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בביצוע ההדרכות ו/או הרענונים ו/או הסדנאות כאמור, על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי בקשר עם ביצוע השירותים ו/או לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע השירותים ו/או בקשר עמם.



9.9.5. עוד מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי על הספק להיערך כנדרש לביצוע ההדרכות, הרענונים והסדנאות באופן שבו הם לא יהוו בשום מקרה, עילה לעיכוב ו/או להשהייה ו/או להפסקה כלשהי בביצוע איזה מהשירותים (כולם או חלקם).

10. הוראות כלליות לביצוע השירותים

10.1. מעקב, בקרה, עדכון ודיווח

10.1.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות, יישא הספק באחריות להתייצב בכל מקום עליו תורה המזמינה, בתדירות תקופתית שתיקבע על ידי המזמינה ו/או בהתראה מוקדמת, לשיבות עדכון, שיתואמו עם הספק מראש, במסגרתן ישתתפו בעלי תפקידי המפתח מטעמו וכל מי שתזמן המזמינה לשם כך, וזאת בהתאם להוראות סעיף זה ויתר ההוראות הנקובות לשם כך בפרקים 4-0 למסמכי המכרז.

10.1.2. במסגרת ישיבות העדכון יגיש הספק למזמינה דוח אשר יכיל את כל הפרטים הרלבנטיים המשקפים את סטטוס ההערכות/השירותים ופרטים נוספים בנוגע לביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, לרבות תיאור השירותים שבוצעו, סוגיות בעיות בניהול וביצוע השירותים, הצעות לשיפור השירותים, עדכונים ושדרוגים למערכות, עדכון תהליכי ידע, הדרכות והכשרות, פירוט תקלות שהתגלו במערכת ו/או במסגרת וכחלק מביצוע השירותים והדרכים המוצעות ליישובם ולתיקונם ו/או כל דיווח אחר הנדרש על ידי המזמינה במסגרת כל ישיבה לצורך מעקב אחר ביצועו התקין של ההסכם.

10.1.3. בנוסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 10.1 זה לעיל, ישא הספק באחריות המלאה לדיווח במישרין לנציג המזמינה, אף ללא דרישת המזמינה, באופן מיידי על כל אירוע חריג בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק ו/או כנובע מהם, לרבות אודות כל בעיה ו/או תקלה ו/או ליקוי ו/או כשל ו/או אי התאמה ו/או התראה (לרבות מטעם רשויות מוסמכות וצדדים שלישיים נוספים), קיימים ו/או צפויים, אשר בין היתר, עלולים להשפיע, במישרין או בעקיפין, על המזמינה ו/או על ביצוע השירותים ו/או על איזה מהתחייבויות הנוספות של הספק על פי ההסכם.

10.2. שיתוף פעולה

הספק יתאם את פעילותו עם המזמינה, וכן עם כל גוף ו/או גורם הפועל מטעמה, על פי הנחיות והוראות המזמינה שיינתנו בעניין. במסגרת האמור, יתאים ויסנכרן הספק את אופן וסדר ביצוע של התחייבויותיו על פי ההסכם לכל שירות ו/או פעולה המתבצעת על ידי המזמינה.



11. עמידה ברמת השירות

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 2.4 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

11.1. הספק יישא באחריות הבלעדית לעמידה ברמת השירות, לרבות, בכל הרמות, באופן שבו יעמדו המערכות במהלך כל תקופת ההסכם בכל דרישות המערכת, כל מערכת תפעל בכל עת בממשק ואינטרגציה מלאים בינה לבין עצמה ו/או בינה לבין מערכת אחרת ו/או בינה לבין תשתיות ומערכות המזמינה, הכל בהתאם ובכפוף לרמות השירות ולזמני התגובה המפורטים בסעיף 2.4 בפרק 4 של מסמכי המכרז וביתר הוראות ההסכם.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, תכלול העמידה יכלול שירותי התחזוקה גם את כל אלה:

11.1.1. תמיכה טכנית ותפעולית ותיקון תקלות בכל הרמות.

11.1.2. הקמת מערך מדידה, ביצוע מדידות בהתאם למדדי השירות הנדרשים והפקת ומסירת דו"חות ודיווחים.

11.1.3. הקמת מוקד תמיכה.

11.2. פיצוי מוסכם לשירותי התחזוקה

11.2.1. לא עמד הספק ברמות השירות ו/או זמני התגובה הנקובים בפרק 4 של מסמכי המכרז, אזי מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, יחויב הספק בפיצויים מוסכמים, כאמור בהסכם השירות שבפרק 4 של מסמכי המכרז.

11.2.2. הצדדים מצהירים בזאת כי סך הפיצוי המוסכם ואופן חישובו מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמינה בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצוי המוסכם על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

11.2.3. למען הסר ספק, אין בתשלום הפיצוי המוסכם, כולו או חלקו על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמינה לבטל הסכם זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או לתבוע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצוי המוסכם לשירותי תחזוקה ו/או לפנות לכל צד שלישי לצורך ביצוע השירותים.

12. שינויים ושיפורים

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 2.3.6 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

12.1. למזמינה שמורה האופציה ליזום בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, עריכת שינויים ו/או שיפורים במערכת, לרבות תוספות ו/או הפחתות במערכת, והם ייעשו אך ורק לפי האמור בסעיף 2.3.6 בפרק 4 של מסמכי המכרז.

12.2. תשלום תמורה נוספת בגין שינויים ושיפורים



12.2.1. ככלל, התמורה תשולם בשיטת זמן וחומרים (T&M), בגין כוח האדם ובעלי התפקידים שהועמדו לצורך כך.

12.2.2. תמורה נוספת בגין שינויים ושיפורים טכנולוגיים תשולם על תכולות שירותים או כלים, אשר יהוו תוספת למערכת, לתשתית המערכת ועמידתה ברמת השירות במהלך תקופת ההתקשרות.

13. השהיית השירותים

13.1. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק, בכל עת, על השהיית ביצוען של השירותים (כולן או חלקן), בהודעה אשר תימסר לספק 30 ימי עסקים לפני המועד בו מתעתדת המזמינה להתחיל ולהשהות את ביצוע השירותים (להלן: "**הודעת השהיה**"). למען הסר ספק מובהר, כי כל הודעת השהיה שתינתן בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, תחשב כעיכוב בביצוע השירותים שבאחריותו של הספק על פי הוראות ההסכם.

13.2. הספק מתחייב לפעול, על מנת לבטל או לצמצם, כל הוצאה ו/או התחייבות הניתנים לביטול או צמצום ככל שיגרמו עקב ההשהיה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי למזמינה שמורה הזכות המלאה לנכות מתשלום התמורה לו יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, את כל אותן הוצאות שיכול היה הספק לבטל או לצמצם כאמור. ניתנה הודעת השהייה בגין תקופת השהייה של מעבר ל- 30 ימים רצופים, יהיה הספק זכאי כסעד יחיד, מלא ובלעדי, להחזר הוצאות ישירות בהן נשא בפועל עבור רישוי ותחזוקה ועבור תשומת כוח אדם המועסקות במישרין בקשר למערכת, וזאת בגין ובמהלך תקופת ההשהיה (מתחילתה), ובכפוף להצגת אסמכתאות בכתב לאישורה של המזמינה, וזאת בכפוף לחבות המוטלת עליו בסעיף 13.2 לעיל.

13.3. בכל זמן לאחר המועד שנקבע לתחילת ההשהייה, תהיה המזמינה רשאית לדרוש מהספק לחדש את ביצוע העבודה, וזאת באמצעות הודעה שתימסר לספק, בכתב, לפחות 30 ימים לפני מועד חידוש השירותים (להלן: "**הודעה מוקדמת לחידוש השירותים**"). הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית, מיד לאחר שנודע לו על השהייה או לאחר שנודע לו על האפשרות להמשיך את ביצוע התחייבויותיו להודיע לכל צוות הספק ולכל הגורמים המעורבים אודות ההשהייה ו/או חידוש הפעילות.

13.4. לוח הזמנים לביצוע יעודכן בהתאם לפרק הזמן שבו חלה ההשהייה ובהתאם יעודכנו הנספחים הרלוונטיים להסכם זה וכל תיעוד אחר שיש לעדכן לרבות התאמת לוח הזמנים הדרוש להמשך ביצוע השירותים.

14. התמורה

14.1. תמורת מתן השירותים ומילוי יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם המזמינה לספק תמורה בהתאם להצעת הספק שנבחרה כהצעה הזוכה במכרז, וכקבוע ומפורט בפרק 5 למסמכי המכרז.

14.2. התמורה תשולם לספק ע"פ ביצוע בפועל ובכפוף להנחיות בפרק 5.



14.3. סופיות התמורה

14.3.1. כל העלויות ו/או ההוצאות ו/או התשלומים, מכל מין וסוג שהם, הכרוכים במישרין ו/או בעקיפין בביצוע השירותים, יחולו על הספק וישולמו על ידו והן יכללו כל תשומה, ציוד ומתקן הדרושים לשם כך, וכן עלויות נלוות כגון: נסיעות, ביטוח, אחריות ותחזוקה, צילומים, הפקת מסמכים וכיו"ב.

14.3.2. למעט התמורה המפורשת בפרק 5 (כולל התמורה הנוספת בגין שינויים, ומנגנוני הגידול קיטון), הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהיא עבור הענקת השירותים ו/או להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם ביצוע ההערכות ויתר השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות בביצוע ההערכות ויתר השירותים יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין זה: העמדת בעלי התפקיד השונים וגורמי צוות הספק לצורך ביצוע ההערכות והשירותים, שעות עבודה נוספות, השתתפות בישיבות, דיווחים והנפקת דוחות למזמינה, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, דוחות, תיעוד וניהול ידע אבטחת מידע, הוצאות לקבלת כל הרישיונות האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד או מתקן או אספקת תשתיות ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת ההערכות ויתר השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות המזמינה, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

15. ערבות ביצוע

15.1. להבטחת קיום כל התחייבויות הספק בהסכם יפקיד הספק (עם חתימת ההסכם וכאמור בסעיף 21.1 לפרק 0 למסמכי המכרז), ערבות ביצוע בלתי מותנית בהתאם להוראות תכ"ם, "ערבויות וביטחונות" מס' 7.3.3 (להלן: "**הערבות**").

15.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית, או ערבות של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (ובמקרה כזה תיחתם על ידי חברת הביטוח ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה), לטובת הנהלת בתי המשפט.

15.3. אחריות הספק הינה לקיום ערבות ביצוע בתוקף כל עוד החוזה בתוקף.

15.4. במידה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, הספק לא מילא איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם, תהא המזמינה רשאית לחלט את הערבות (כולה או מקצתה) ולגבות את כספיה או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתקבע, וזאת מבלי שתהיה חייבת לנמק את



דרישתה ומבלי שתיזקק להליכים משפטיים כלשהם (כגון לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו).

15.5. אין בגובה הערבות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

16. אחריות וביטוח

16.1. עפ"י נספח הביטוח שהתקבל מחב' הביטוח ענבל.

17. מסמכים, תוכנות וקניין רוחני

17.1. על אף האמור בכל דין, לרבות בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (להלן: "חוק זכויות יוצרים"), חוק הפטנטים, תשכ"ז-1967 (להלן: "חוק הפטנטים") הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

17.1.1. בסעיף 17 זה: "הקניין הרוחני" - כל זכויות הקניין הרוחני שמקורן, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים ו/או בתוצריהן ו/או שמקורן בכל התאמה, פיתוח, מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בכל מדיה שהיא, לרבות העתקם של כל אלה ולרבות: פטנטים, אמצאות שירות, מדגמים, סימני ושמות מסחר, זכויות מוסריות וזכויות יוצרים, כולן - רשומות ו/או שאינן רשומות, וכן כל תוכניות, הפיתוחים, ההתאמות, השיטות, האפליקציות, המודולים, התרשימים, המסמכים, החישובים, המפרטים, השרטוטים, תיעוד המערכות, תוצרי השירותים, תוצרי ניהול הידע (לרבות אלה שיצברו במערכות ו/או באמצעותן), נתוני בדיקה וביקורת, מודלים, צילומים וחשבונות שבוצעו במסגרת השירותים, במערכת וברכיביה, למעט בתוכנות (כהגדרתן להלן) לגביהן יחולו הוראות סעיף 17.2 להלן (להלן, יחדיו: "הקניין הרוחני").
למען הסר ספק מובהר, כי תוכנה/יישום שפותחו באופן ייעודי עבור המזמינה וכן התאמות ופיתוחים בקשר עם איזה מיישומי המערכת לרבות בקוד המקור ("Source Code"), יהוו חלק מהקניין הרוחני. מנגד, כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' או כל מוצר ו/או תוצר שהספק פיתח לפני ביצוע השירותים ובלי כל קשר עם אספקתן למזמינה אף אם שולב ו/או נעשה בהם שימוש במערכת וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי הספק באופן ייעודי לצורך ביצוע השירותים, לא יהיו חלק מהקניין הרוחני.

17.1.2. המזמינה תהיה הבעלים היחיד, המלא והבלעדי בקניין הרוחני, בזכויות הנובעות ממנו וכן במערכת נשואו, וזאת – למען הסר ספק - גם אם מקורו בשירותים שהוענקו על ידי צוות הספק (לרבות קבלני המשנה מטעמו) ו/או על ידי כל מי מטעמו. הספק יבצע כל פעולה וכן יחתום על כל מסמך (לרבות כתב הסבה וכיו"ב) וכן יישא באחריות שכל מי מטעמו, לרבות צוות הספק וכל מי מטעמו, יבצעו כל פעולה וכן יחתמו על כל מסמך ככל שיידרש להעברת/רישום הבעלות בקניין הרוחני על שם המזמינה, וזאת בהתאם לדרישת המזמינה ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה ו/או תשלום.



17.1.3. המזמינה בלבד תהיה רשאית לבצע, בעצמה ו/או באמצעות כל מי מטעמה, לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק ו/או מי מטעמו, כל שימוש בקניין הרוחני ו/או בזכויות הנובעות ממנו (כולן או חלקן), לרבות שינוי ו/או התאמה ו/או תיקון בקניין הרוחני ו/או בזכויות כאמור וכן שינוי ו/או התאמה ו/או תיקון במערכת נשואם, והכול בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא תנאי ו/או מגבלה. במסגרת האמור, וככל שלא ניתן יהיה על פי דין להעביר את הזכויות המוסריות נשוא הקניין הרוחני למזמינה, מעניק בזאת הספק למזמינה, הרשאה בלתי חוזרת, ייחודית, בלעדית ושאינה מוגבלת לבצע כל שימוש לרבות שינוי ו/או התאמה ו/או תיקון בזכויות המוסריות (כולן או חלקן) ו/או במערכת נשואן.

17.1.4. מובהר בזאת, כי שימוש ו/או שינוי ו/או התאמה ו/או תיקון אותם תבצע המזמינה לצרכיה בקניין הרוחני ו/או בזכויות נשואו (כולן או חלקן), לרבות באמצעות בעלי מקצוע ומומחים אחרים שאינם הספק ו/או מי מצוות הספק ו/או מי מטעמו, לא יחשבו בכל מקרה כפגיעה ו/או כהפרת הזכויות המוסריות (ככל שקיימת זכות כאמור), כמו גם שהם לא יחשבו כהטלת פגם, סילוף ו/או שינוי צורה ו/או פגיעה בכבודם ב/של הזכויות המוסריות ו/או ב/של הספק ו/או מי מטעמו.

17.1.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן: כי זכויות המזמינה כפי שהן מפורטות בסעיף זה היו ידועות ומקובלות על הספק, ללא סייג, טרם התקשרותו בהסכם; כי הספק שיקלל ותמחר קודם להתקשרותו בהסכם את זכויות המזמינה האמורות; כי סך התמורה, היקפה, שיעורה ותנאיה כמפורט בהסכם, מהווים תשלום הגון ומלא בגין התחייבויותיו הנקובות בסעיף זה וכן מסדירים באופן מלא ומפורט את שכר הטרחה וכן כל החזר הוצאות מכל מין וסוג, להם יהיה זכאי בגין הקניית הזכויות למזמינה על פי ההסכם; כי מעבר לתמורה הספק וכל מי מטעמו, מוותרים בזאת, מפורשות, ולא יהיו זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או תמלוג נוסף, מכל מין וסוג שהם, לרבות מכוח הוראת סעיף 134 לחוק הפטנטים. מובהר, כי אין באמור בסעיף זה לעיל, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לתשלום התמורה לצוות הספק ו/או על מנת להטיל על המזמינה חבות כלשהי בקשר עם התשלומים האמורים ו/או בקשר עם הפרת חובותיו של הספק כפי צוות הספק ומי מטעמו.

17.1.6. כמו כן מובהר בזאת, כי לא יהיה בזכויות המזמינה בקניין הרוחני ו/או בזכויות הנובעות הימנו ו/או בשימוש אותו תבצע המזמינה במי מהם על מנת לגרוע מאחריותו של הספק על פי ההסכם.

17.1.7. עוד מובהר בזאת, כי הוראות סעיפים 17.1.3-17.1.6 לעיל, מהווים לכל דבר ועניין, הסכם בכתב במסגרתו הוסדרו כל אלה: תשלום התמורה לספק, הזכות להשתמש בקניין הרוחני ובזכויות הנובעות הימנו וכן היקף אחריותו המקצועית של הספק בהתאם להוראות סעיף 12(ג) לתקנות האדריכלים, ולפיכך הוא מהווה ההסכם, לכל דבר ועניין, הסכמה מלאה ובלתי חוזרת המקנה למזמינה



את הזכות המלאה, הבלעדית והיחידה לבצע כל שימוש בקניין הרוחני ו/או בזכויות נשואו (ככל שעל פי דין, אינם בבעלות המזמינה), ללא הגבלה, וזאת בין היתר בהתאם להוראות סעיף 12(ב) ו- 12(ג)(2) לתקנות האדריכלים ו/או סעיף 46 לחוק זכויות יוצרים.

17.1.8. הספק ישא באחריות לכך שחובותיו והתחייבויותיו הנקובות בהסכם, לרבות בקשר עם זכויות המזמינה, ייושמו במלואן גם על ידי כל צוות הספק (לרבות קבלני המשנה) וכל מי מטעמם.

17.2. רישיונות במערכות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, בקשר לכל המערכות ו/או תוכנת מחשב אחרת המהווה חלק מיישומי המערכות (במידה והם אינם חלק מהקניין הרוחני), בין אם של הספק ובין אם של צד שלישי כלשהו (להלן בסעיף זה, יחדיו: "התוכנות"), כדלקמן:

17.2.1. כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 17.1 לעיל, מעניק בזאת הספק למזמינה, ללא תמורה נוספת על זו הנקובה בסעיף 14 לעיל, הרשאה תקיפה ושרירה, לא ייחודית, שאיננה מוגבלת בזמן ובשום מקרה אינה ניתנת לביטול, להשתמש בתוכנות על כל רכיביהן וכן בכל חומר כתוב ו/או אחר, נשוא זכויות קניין רוחני של הספק הקשור בהן (שאינו בבעלות המזמינה על פי סעיף 17.1 לעיל), לרבות בכל זכויות יוצרים, מדגמים, פטנטים וזכויות קניין רוחני אחרות, רשומים או לא רשומים המתייחסים לתוכנות.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההרשאה אותה מעניק הספק למזמינה בתוכנות וברכיביהן על פי סעיף 17.2.1 זה לעיל, עבור המערכת ו/או בקשר עמה, הנה במודל רישיון כמפורט במסמכי המכרז וככל שלא ננקב מודל רישיון במספר משתמשים כאמור, באופן שבו תוכל המזמינה, בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה לבצע שימוש מלא בתוכנות ובמערכת, ועבור מספר משתמשים בהתאם לצרכים וליעדים המוגדרים במסמכי המכרז, ללא כל מגבלה ומבלי שתידרש לשאת בתשלום נוסף מעבר לתמורה.

עוד מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי אין באמור בסעיף 17.2.1 זה לעיל, על מנת לגרוע מבעלותה המלאה והבלעדית של המזמינה בזכויות הקניין הרוחני, ובכלל האמור בתוכנות אשר פותחו עבור המזמינה ו/או בכל התאמה שבוצעה בתוכנות עבור המזמינה בקשר עם המערכת, לרבות תוכנות, שיטות, אפליקציות, מודולים וכל זכות קניין רוחני אחרת הקשורה בהן, במישרין או בעקיפין, אשר יהיו ממועד ביצועם בבעלותה המלאה והבלעדית של המזמינה ויחולו לגביהם הוראות סעיף 17.1 לעיל.

17.2.2. הספק ישא באחריות לכך שההרשאה בתוכנות יוענקו למזמינה, במישרין על ידי הבעלים/יצרנים של המערכת, וזאת באופן שבו המזמינה תוכל לבצע שימוש



במערכות בהתאם להוראות ההסכם, גם לאחר ביטול ההסכם עם הספק, בהתאם להוראות ההסכם. הוראה זו מהווה תנאי יסודי אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17.2.3. התוכנות ו/או כל רכיביהם וכל זכויות הקניין הרוחני שיותקנו או ישולבו במערכת או ברכיביה הינם פרי פיתוח של הספק, או שהספק הינו הבעלים של הזכויות לשיווק, פיתוח ותחזוקת תוכנות כאמור, או שברשות הספק הסכם חוקי ותקף להפצתו, שיווקו או מכירתו ותחזוקתו, לרבות מתן רישיונות כנדרש לפי הסכם זה וזכויותיו אלה נקיות מכל שיעבוד או כל זכות של צד שלישי כלשהו.

17.2.4. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 17 זה לעיל, הספק ישא באחריות הבלעדית לכך שהזכויות בתוכנות ו/או בקשר עמן יהיו שרירות וקיימות באופן שיאפשר לו לבצע את מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור באופן שבו יקיים את שאר ההוראות המפורטות להלן:

17.2.4.1. הספק קשור בהסכם מחייב ו/או שהינו בעל אישורים, רישיונות, היתרים, הסמכות או הרשאות מבעלי הזכויות עם כל אחד מבעלי הזכויות בתוכנות (להלן, יחדיו: "**בעלי הזכויות**"), ובהתאמה - "**ההסמכות**"), במסגרתם ו/או על פיהם יוכל הספק לעמוד בכל התחייבויותיהם המפורטות בהסכם, ובכלל האמור באופן שבו יוכל לספק למזמינה במהלך כל תקופת ההסכם, כל רכיב אספקה ו/או לבצע עבור המזמינה כל עבודה ו/או פעולה, מכל מין וסוג, הדרושים לביצוע ולהשלמת התחייבויותיו על פי ההסכם ובכלל זאת - באופן שבו תעמודנה המערכות בכל דרישות המערכת במהלך כל תקופת ההסכם.

17.2.4.2. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מכלליות האמור בסעיף 17.2.4 לעיל, על פי התקשרותו החוזית של הספק עם כל אחד מבעלי הזכויות ו/או מכוח ההסמכות שניתנו על ידם, יוכל הספק להעניק אחריות וכן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת ולכל אחד מרכיביה האמורים בהתאם לדרישות המערכת ולכל ההוראות המפורטות בהסכם.

17.2.4.3. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 17.2.4 זה, על פי התקשרותו החוזית של הספק עם בעלי הזכויות, התחייבו בעלי הזכויות לכך שבמידה ובה יפסיק הספק לשמש כסוכן/ספק של בעל הזכויות, מכל סיבה שהיא, ימשיך בעל הזכויות להעמיד למזמינה את רישיונות השימוש בתוכנות וכן את מלוא האחריות ושירותי התחזוקה אותם התחייב הספק להעמיד למזמינה על פי ההסכם באופן שבו תיכנס המזמינה בנעליו של הספק, בהקשרים הרלוונטיים, בכל הקשור לזכויותיו של הספק כלפי בעל הזכויות,



וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק ו/או מזכויות המזמינה על פי
ההסכם ו/או על פי דין.

17.3. טענת הפרה

17.3.1. מובהר בזאת, כי בכל מקרה, בו יטען צד שלישי כלשהו, כי רכיב (ו/או השימוש בו) ו/או כל מוצר ו/או שירות ו/או עבודה, שסופק למזמינה על ידי הספק מפר פטנט או זכות יוצרים ו/או כל זכות קניין רוחני אחר של אותו צד שלישי (להלן, בהתאמה: "מוצר מפר" ו - "טענת הפרה"), אזי מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי שאר הוראות ההסכם, יישא הספק באחריות הבלעדית והמלאה, ועל חשבון, להגן על המזמינה ו/או על מי מטעמה מפני אותה טענה או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד בהם נדרשה המזמינה לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך. המזמינה תודיע לספק על קיומה של טענת הפרה, תאפשר לו לנהל את ההגנה ותנקוט אמצעים סבירים על מנת לשתף פעולה עם הספק, והכול מבלי שיהיה באמור להטיל על המזמינה הוצאות כלשהן ו/או מבלי שיהיה באמור לגרוע מאחריותו המוחלטת של הספק ו/או להטיל על המזמינה אחריות כשלהי.

17.3.2. הספק יאפשר למזמינה, על חשבון, להשתמש במוצר המפר או להחליפו במוצר אחר אשר יאפשר את המשך תפקודה של המערכת בהתאם להוראות ההסכם, כשהיא עומדת בכל דרישות המערכת. לא אפשר הספק למזמינה לבצע שימוש במוצר המפר או במוצר חילופי, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.

17.3.3. הספק יפצה וישפה את המזמינה, ביחד ולחוד, על פי פסק דין או החלטה, שלא עוכב ביצועם, שניתן על ידי מותב משפטי מוסמך, בשל נזק שנגרם למזמינה בקשר עם השימוש במוצר המפר, המוצר החילופי ו/או בשל טענת ההפרה. הוגשה כנגד המזמינה תביעה בגין השימוש במוצר המפר, המוצר החילופי ו/או בשל טענת ההפרה, תודיע המזמינה לספק על כך תוך זמן סביר וכן תעניק לספק אפשרות סבירה להתגונן בפניה. כמו כן, בנסיבות האמורות, המזמינה לא תתפשר בתביעה כאמור, ללא אישור הספק מראש ובכתב.

18. שמירת סודיות

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור במסמכי המכרז.

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

18.1. כי ישמור בעצמו וכן ישא באחריות המלאה לכך שהוא וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידיעות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם המערכת והשירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע ההסכם או בקשר ישיר ו/או עקיף אליהן, לרבות



בקניין הרוחני על כל היבטיו (כהגדרת מונח זה בסעיף 17.1.1 לעיל, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של המזמינה, בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "**המידע הסודי**"). כמו כן, ישא הספק באחריות לקבל את אישור המזמינה בכתב לכל פרסום בקשר עם המערכת והשירותים.

18.2. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף הוראות סעיף זה, יהיה הספק רשאי, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

18.3. היה ותתיר המזמינה את מסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהיה העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול המזמינה ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות בנוסח נספח כ"ב לפרק זה, ולפיו יהיה מחויב כלפי המזמינה וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות המזמינה, לכל הפחות כמפורט בסעיף זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של צד שלישי אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות הסכם לטובת צד שלישי.

18.4. כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 18.3 לעיל, יישא באחריות המלאה לכך שכל אחד מטעם הספק ובכלל זה צוות הספק, קבלני משנה וכל מי מטעמם, יחתום מול המזמינה ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי המזמינה וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות המזמינה, לכל הפחות כמפורט בסעיף זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של צוות הספק אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות הסכם לטובת צד שלישי.

18.5. הספק ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע למזמינה, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.

18.6. בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך ו/או כל רשות מוסמכת, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע הספק למזמינה על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר הספק למזמינה, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים.

18.7. הספק יישא באחריות להשיב למזמינה את המידע הסודי שנמסר לספק ו/או לכל מי מטעמו, לרבות לצוות הספק ו/או לכל מי מטעמם, על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת המזמינה, כל מידע סודי שנמצא ברשות הספק ו/או ברשות כל מי מטעמו כאמור.

18.8. ידוע לספק שאין ולא תהיה לספק ו/או לצוות הספק ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שיווצר על בסיס המידע הסודי.



18.9. הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום למזמינה נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לו מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא המזמינה זכאית לכל סעד כספי ו/או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על-פי דין.

18.10. אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מחובות והתחייבויות הספק על פי הוראות אבטחת מידע המפורטות במסמכי המכרז.

18.11. במונח "מידע סודי" לא יכללו ביחס לכל אלה: (1) מידע שהינו נחלת הכלל ו/או שלאחר חתימת ההסכם הפך לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת התחייבות הספק או צדדים שלישיים; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' כלשהו שלא תוך הפרת ההתחייבות לשמירת הסודיות; (3) מידע אשר המזמינה אישרה בכתב כי אינו כלול במידע הסודי; (4) מידע אשר הספק נדרש לגלותו בהתאם לצו שיפוטי שניתן על ידי ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שהספק הודיע למזמינה מיד לאחר קבלת הצו האמור וכן העניק למזמינה שהות מספקת להתגונן. מובהר, כי נטל ההוכחה להתקיימות איזה מהחריגים לתחולת ה"מידע הסודי", יחול על הספק בלבד.

19. אבטחת מידע

האמור בסעיף זה להלן, בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בנספח כ"ג ו/או הקמת מערך SOC כאמור במסמכי המכרז ו/או סעיף 3.6 בפרק 3 של מסמכי המכרז ו/או לבעל תפקיד בתחום אבטחת מידע שהינו חלק מצוות הספק בהתאם לסעיף 3.7.6 לפרק 4 של מסמכי המכרז ו/או מדדי אבטחת מידע בהתאם לסעיף 3 להסכם רמת השירות שבפרק 4 של מסמכי המכרז. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי ידוע לו שהמערכות, יכילו מידע רגיש ומסווג וכי קיימת חשיבות לאבטחת המידע וכי הוא מקבל על עצמו את ההתחייבויות שבנספח כ"ג. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יבצע הספק, על אחריותו הבלעדית ועל חשבון, כחלק בלתי נפרד השירותים, את ההתחייבויות המפורטות בנספח כ"ג בנוגע לאבטחת מידע, הגנת סייבר והגנת הפרטיות, בקשר עם אבטחת מידע וכן כל פעולה אחרת אשר תאפשר למזמינה את אבטחת המידע הכלול במערכת ו/או שמירה על שלמותו, וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין החלות בקשר עם האמור.

20. איסור ניגוד עניינים

20.1. המונחים להלן יישמשו בהסכם זה בכל הנוגע לסוגיית ניגוד עניינים:
"אמצעי שליטה" - כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.



"**ניגוד עניינים**" - הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת המזמינה, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:

(א) התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק.

(ב) "**ניגוד עניינים אישי**", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

(ג) "**ניגוד עניינים מוסדי**", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

(ד) "**עניין נוגד**", קרי: עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של הספק, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

(ה) "**עובד**" - כל אחד מעובדי הספק או מהגורמים המועסקים על ידו לצורך ביצוע השירותים על פי ההסכם, גם אם אין מתקיימים בינם לבין הספק יחסי עובד מעביד.

(ו) "**עניין אחר**" - כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי - שאינו חלק מחובותיו של הספק לפי ההסכם - לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהספק או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו לספק יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של הספק או של שותפו של הספק או של קרובו.

(ז) "**קרוב**" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

20.2. הספק יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס המזמינה, ובכלל האמור לא יהיה לו, במהלך תקופת ההסכם, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולא יימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מכל מין וסוג.

20.3. הספק מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקידו או התחייבות אחרת של הספק או של עובדיו, במישרין או בעקיפין, והוא מתחייב בזאת להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור, וכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמינה למניעת ניגוד עניינים כאמור, ולמסור למזמינה כל נתון או מידע הרלוונטי לעניין.

הספק מתחייב להודיע למזמינה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותו, פעילות משרדו או פעילות כל צד שבו או עימו קשור הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר מבצע עבור המזמינה את השירותים מטעמו של הספק, לבין כל אחד מאלה: (א) חברות (לרבות חברות אם חברות אחרות וחברות בנות) אשר עשויות להתמודד באיזה מהמכרזים של המזמינה או להתקשר עם המזמינה בהסכם בכל דרך; (ב) מי שמחזיקים במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה בחברות המנויות בס"ק (א) לעיל; (ג) מי שהחברות כאמור מחזיקות בהם באמצעי שליטה במישרין או בעקיפין; (ד) נושאי המשרה של כל אחד מהגורמים האמורים בפסקאות (א)-(ג) לעיל; (ה) גופים, קבלני משנה ויועצים הקשורים לחברות ולגורמים כאמור בפסקאות משנה (א)-(ד) לעיל לרבות נושאי



המשרה בהם; (ו) כל גורם אחר שהעניין האישי או העסקי שיש לספק עימו עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים בקשר לביצוע השירותים.

20.4. הספק יחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח נספח **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**-1 לפרק 0, במועד חתימת ההסכם, בתחילת כל שנה קלנדארית ו/או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההסכם כפי שייקבע על ידי המזמינה.

20.5. הספק מצהיר בזאת כי הובהר לו וכי ידוע לו, בטרם נחתם הסכם זה, כי לא יהיה רשאי להשתתף, במישרין או בעקיפין, בעצמו או כשותף או כיועץ או בכל דרך אחרת, עם כל גוף אשר ישתתף או יתמודד במכרזים עתידיים שתפרסם המזמינה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ככל שייערכו (להלן: "**המכרזים**") אלא בתנאי שתוגש בקשה מתאימה, ויתקבל בגינה אישור מראש ובכתב מהמזמינה שיינתן (אם יינתן) לפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.6. הוראות הסעיף לעיל יחולו, בהתאמה, גם על התקשרות בין הספק לבין מתמודדים במכרזים, שאינן בקשר עם המכרזים, לרבות על הגופים המרכיבים את אותם מתמודדים וזאת כל עוד גופים כאמור מצויים בהליך של התמודדות, וכן יחולו לגבי כל גוף או מזמינה שתבחר או ייבחרו בסופם וזאת כל עוד קיימות התקשרויות בין המזמינה ובין אותו גוף או דרישות בקשר להתקשרויות כאמור.

20.7. הספק מתחייב בזאת לא לספק לכל צד שלישי, לרבות ליועצים אחרים של המזמינה או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לשירותים או בקשר למערכת או לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של המזמינה מראש ובכתב, שתינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.8. הספק מתחייב בזאת להחתים את בעלי תפקידי המפתח ויתר חברי צוות הספק המועסקים על ידו ומטעמו על התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח נספח **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**-1 לפרק 0, כתבי ההתחייבות החתומים יועברו למזמינה במעמד ובצמוד לחתימת הסכם זה על ידי הספק, ויחתמו פעם נוספת בתחילת כל שנה קלנדארית או בכל מועד אחר במהלך תקופת ההסכם, כפי שייקבע על ידי המזמינה.

20.9. הוראות סעיף 20.5 והוראות סעיף 20.7 יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה ללא הגבלה, ואילו הוראות סעיף 20.6 יעמדו בתוקפן שנה אחת (1) לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה.

20.10. הוראות סעיף 20 זה יחולו, בנוסף על הספק, גם על חברות קשורות בו או חברות אם של הספק או מזמינה אחרת שמי מבעלי העניין בספק פועל בה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968).

21. סיום ההסכם

21.1. סיום מטעמי נוחות

21.1.1. המזמינה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לבטל את ההסכם, בכל עת, מכל סיבה ומבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה, בהודעה



מוקדמת בכתב, שתימסר לספק 60 יום טרם המועד אותו קבעה המזמינה לסיום ההסכם (להלן: "הודעת סיום ההסכם").

21.1.2. דרשה המזמינה את ביטול ההסכם, שלא כתוצאה מהפרת התחייבותיו של הספק, יהיה הספק זכאי לקבל מהמזמינה אך ורק את התמורה היחסית המגיעה לו בגין השירותים (או החלק היחסי שלהן) אותן ביצע בפועל עד לאותו מועד (אם בכלל) וכן בגין הוצאות שהוציא הספק בפועל או התחייבויות כספיות שבהן התחייב בפועל, כלפי צדדים שלישיים עובר למועד קבלת ההודעה על ביטול ההסכם, ואשר הספק הוכיח כי לא יכול להימנע מלשלם, וזאת בכפוף ובהתבסס על חשבוניות ו/או אסמכתאות אחרות המבטאות נכונה את העלויות הישירות והסבירות בהן נשא בפועל לצורך ביצוע השירותים, אותן יגיש הספק בכתב לאישורה מראש ובכתב של המזמינה (כולם או חלקם) (להלן: "דמי ביטול מוקדם"). מובהר במפורש, כי דמי הביטול המוקדם, לא יעלו בכל מקרה על סך השווה ליתרת הסכומים שלא שולמו לספק על חשבון אבן הדרך לתשלום שבמהלכה בוטל ההסכם.

21.1.3. זכותו של הספק לדמי ביטול מוקדם כאמור בסעיף זה לעיל, כפופה להתחייבות הספק לפעול, על מנת למזער את נזקיו וכן לבטל או לצמצם, כל הוצאה ו/או התחייבות הניתנים לביטול או צמצום ככל שיגרמו עקב ביטול ההסכם ולמזמינה שמורה הזכות לנכות מתשלום התמורה הנקובה בסעיף זה לעיל את כל אותן הוצאות אותן יכול היה הספק לבטל או לצמצם כאמור.

21.1.4. מובהר בזאת, כי דמי הביטול המוקדם יהוו סעד סופי, מלא וגמור בגין ביטול ההסכם, ומלבד דמי הביטול המוקדם, לא יהיה בביטול ההסכם בכדי להטיל על המזמינה כל אחריות נוספת ו/או כדי לגרוע מאחריות הספק לביצוע כל יתר התחייבותיו על פי הסכם זה ואשר ההתחייבות לקיימן חלה על הספק גם לאחר ביטול ההסכם, כגון: "חובת הסודיות וכיו"ב, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהם וכן לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או שיפוי נוספים מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

21.2. סיום בגין הפרת הסכם

21.2.1. המזמינה תהא רשאית להביא הסכם זה לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את ההסכם, הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 21 יום והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור. האמור, אינו גורע מזכויות הביטול המוקנות למזמינה על פי יתר מסמכי המכרז, וזאת לרבות בנסיבות שבהן לא עמד הספק ברמות השירות הנדרשות בפרק 4 מעבר לתקופה ו/או לשיעורים המפורטים במסגרתו

21.2.2. המזמינה תהא רשאית להביא הסכם זה לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את ההסכם, הפרה יסודית, ובלבד שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 7 ימים והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור.



21.2.3. נפתח כנגד הספק הליך של חדלות פירעון ו/או ניתן כנגדו צו לפתיחת הליכים כאלה, וביטול ההסכם מתאפשר בהתאם להוראות חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 ("חוק חדלות פירעון") ו/או הספק קיבל החלטה על פירוק מרצון ו/או הוצא נגד האיגוד צו כינוס נכסים ו/או שימונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, שלא מכוח הוראות חוק חדלות פירעון, וההליך לא בוטל בתוך 30 יום ממועד הגשתם ו/או שהאיגוד קיבל החלטה על פירוק מרצון ו/או שהאיגוד ו/או מי מנושאי המשרה הבכירים בו הורשעו בפס"ד בביצוע עבירה פלילית.

למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי מתן צו לפתיחת הליכים כנגד הספק ו/או פתיחתו של הליך חדלות פירעון כנגד הספק, יקנו כשלעצמם זכות לבטל את ההסכם בשל הפרתו על ידי הספק, לצורך הוראת סעיף 71(א) לחוק חדלות פירעון. כמו כן, מובהר כי מתן צו לפתיחת הליכים כנגד הספק ו/או פתיחתו של הליך חדלות פירעון כנגד הספק, יהוו כשלעצמם הודעה של המזמינה עבור הנאמן על ביטול ההסכם, בהתאם להוראות סעיף 71(א) לחוק חדלות פירעון, ולכל דבר ועניין.

21.2.4. הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש כאמור, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את ביצוע השירותים (כולן או חלקן), והעיקולים כאמור לא בוטלו בתוך 60 ימים ממועד נקיטתם.

21.2.5. הספק או מי מנושאי המשרה הבכירים בהם הורשע בפס"ד בביצוע עבירה פלילית שיש עמה קלון.

21.2.6. הספק נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים כמפורט בסעיף 20 לעיל.

21.3. מבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה, ביטלה המזמינה את ההסכם בהתאם להוראות סעיף זה, רשאית המזמינה, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לה על פי כל דין, להמשיך את ביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות – למען הסר ספק – עם כל מי מקבלני המשנה ו/או מי צוות הספק במסגרת התקשרות ישירה שתיערך בניהם, גם ללא אישור ו/או הסכמת הספק, וזאת מבלי שתעמוד לספק כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך.

21.4. מובהר במפורש, כי במסגרת זכותה של המזמינה לסיום ההסכם מטעמי נוחות, תהיה המזמינה רשאית להחליט על ניהול המערכת בעצמה ו/או באמצעות צד שלישי שאינו הספק, וכל זאת – באמצעות אותה מערכת המשמשת את המזמינה על פי ההסכם.

21.5. היפרדות, חפיפה ושיתוף פעולה בסיום ההסכם

עם ביטול/סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תבוצע היפרדות מסודרת וחפיפה עם המזמינה ו/או מי מטעמה בהתאם להוראות סעיף 5.7 להסכם רמת השירות שבפרק 4 למסמכי המכרז ו/או תכנית ההיפרדות (אשר תוכן ותאושר כחלק ממשימות תקופת המעבר, בהתבסס בין היתר על עקרונות ההיפרדות, המפורטים בנספח כ"ד למסמכי



המכרז. קיום התחייבויות הספק על פי סעיף 21 זה, מהווה תנאי לתשלום יתרת התמורה המגיעה לספק נכון לשירותים שהעניק בפועל עד למועד הביטול (בניכוי כל סכום המגיע למזמינה על פי ההסכם), וזאת כסעד יחיד, מלא ובלעדי לספק בגין הביטול.

22. איסור הסבת ההסכם

הספק אינו רשאי למסור או להעביר, להסב, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו על פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא באישור המזמינה מראש ובכתב. כל מסירה, העברה, הסבה, שעבוד ו/או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף. כמו כן, זכויותיו של הספק לפי ההסכם או מכוחו, כולן או חלקן, אסורות בשעבוד כלשהו.

23. איסור הכנסת שינויים בתאגיד הספק

הספק מצהיר ומתחייב להודיע למזמינה, בכתב על כל שינויים באחזקות בעלי השליטה בספק (כהגדרת המונח "שליטה" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968), במישרין ו/או בעקיפין, וזאת מיד לאחר שינוי השליטה כאמור. בנסיבות האמורות, למזמינה שקול דעת סופי ומלא לבטל ההסכם מכאן ואילך אף בלא צורך בנימוק נוסף, ובלבד שתודיע על כך לספק בהתראה מוקדמת של 30 יום לפני מועד הביטול. שינוי באחזקות בעלי השליטה בספק וביטול ההסכם בעקבותיו לא יהווה הפרה של ההסכם על יד מי מהצדדים.

24. אי שימוש בזכות

- 24.1. הסכמת המזמינה לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 24.2. לא השתמשה המזמינה במקרה מסוים בזכויותיה לפי ההסכם, לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיה אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.

25. העדר בלעדיות

מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה על פי ההסכם, אין בהתקשרות עפ"י ההסכם על מנת להקנות לספק בלעדיות כלשהי לביצוע פרויקטים מסוג המערכת מושא ההסכם ו/או להקנות זכות לביצוע שירותי התחזוקה למערכת.

26. דין העתק כדין מקור

הסכם זה נערך ונחתם בהעתקים שדינם כדין המקור.

27. מתן הודעות

כל ההודעות לפי ההסכם יכול שתימסרנה ביד ויכול שתישלחנה בדואר הודעות רשום, ובהישלחן כך תיחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 72 שעות מעת מסירתן בדואר ישראל כיאות, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.



28. ויתור בכתב

אין שינוי בהסכם ואין ויתור על זכות מזכויות המזמינה לפיו, אלא בכתב.

29. הסכם ממצה

הסכם זה על נספחיו מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

כל שינוי בהסכם יעשה באמצעות מסמך נפרד מההסכם, שיודפס בכתב, ויחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעם כל אחד מן הצדדים ועל דף הנושא לוגו של המזמינה בלבד, שאם לא כך – לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח להסכם וכחלק בלתי נפרד הימנו.

30. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

30.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת ו/או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, ישא הספק באחריות להמשיך בביצוע השירותים ו/או בביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים ו/או השהיות, בהתאם ללוח הזמנים ולשאר הוראות ההסכם. המזמינה תשלם לספק את הסכומים שאינם שנויים במחלוקת.

30.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

30.3. הצדדים יפעלו כמיטב יכולתם על מנת לפטור כל מחלוקת בקשר עם תשלומים המגיעים למי מהצדדים על פי ההסכם.

31. קיזוז ועיכבון

הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום שהוא המגיע ממנו למזמינה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המזמינה כלפיו. המזמינה תהא רשאית, בהתראה מוקדמת של 5 ימים, לקזז ו/או לעכב כל תשלום ו/או פיצוי שיגיעו לה על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע ו/או שיגיע לספק על פי הסכם זה ו/או על פי חוזים אחרים ו/או לחלטם מתוך הערבות וכן תהיה רשאית, בהתראה מוקדמת של 5 ימים, לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיה על פי ההסכם ו/או על פי הסכמים



אחרים שבין הצדדים. מובהר כי הסכום אשר יקוזז כאמור בסעיף זה יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה קוזז, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד למזמינה על פי ההסכם ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה.

32. מעני הצדדים

מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כדלקמן:

- 32.1. המזמינה – כמפורט ברישא להסכם.
- 32.2. הספק – כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת הספק מתחייב הספק להודיע על כך למנהל בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

33. סמכות שיפוט וברירת דין

- 33.1. לבית משפט המחוזי בירושלים סמכות ייחודית לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על נספחיו.
- 33.2. על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

לראיה באו הצדדים על החתום:

ה ס פ ק

המזמינה



נספח י"ט: פירוט לגבי קבלני משנה בשלב החוזי (ככל שנכללים בהצעה)

(לכל קבלן משנה בנפרד)

שם הספק / קבלן המשנה	ח.פ	תחום הפעילות שקבלן המשנה צפוי לבצע	שם איש הקשר אצל קבלן המשנה	פרטי התקשרות עם איש הקשר – מס' טלפון	פרטי התקשרות עם איש הקשר – כתובת מייל

ניתן להוסיף שורות לפי הצורך



נספח כ': אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*	
שם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט	שם של הספק בהתאם למכרז	אופי העסקה : נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר : _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים אחר : _____	
ת.ז.פ.ח.	ת.ז.פ.ח. של הספק בהתאם למכרז	העיסוק המבוטח : תפעול, תחזוקה ופיתוח של יישומי מערכת נט המשפט ותשתיות מערכות קיימות		
מען יושלם בהתאם לכתובת המפורטת במכרז	מען של הספק בהתאם למכרז			

כיסויים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה למקרה*	השתתפו ת עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
חבות מעבידים					20,000,000	כמפורט בפוליסה	₪	309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוניות - המבטח מוותר על כל דרישה או



טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים)								
302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 307 (הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 328 (ראשוניות-המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 348 (ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג') 349 (ביטול סייג רכוש בשליטה ובפיקוח בביטוח צד ג')	שח	כמפורט בפוליסה	10,000,000					צד ג'
302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור,	שח	כמפורט בפוליסה	20,000,000			COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE		חבות מוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית



למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון).						SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONI C PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSONS AND . PRODUCTS LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית ו/או אחריות מקצועית וחבות מוצר לענף ההייטק (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).		
347 (הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו) 317 (מבוטח נוסף – יצרן המערכות1 328 (ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 325 (מרמה ואי יושר עובדים) 332 תקופת גילוי (12 חודשים)								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*
043 (מחשוב) 103 (שירותי חומרה או תוכנה) ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. חתימת האישור המבטח:



נספח כ"א: הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים (עבור המציע הזוכה בלבד)

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות

אני הח"מ, בתוקף תפקידי כ- _____ בחברת _____
(להלן: "החברה") מצהיר כי לפי מיטב ידיעתי אין בביצוע האמור במכרז 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות בבתי המשפט (להלן: "המכרז") משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו, של ספקי המשנה ושל חברות צד שלישי וכל גורם אחר הקשור לנו המעורב בביצוע הסכם ההתקשרות עליו חתמנו בנספח י"ח (להלן: "הסכם ההתקשרות") לאחר זכייתנו במכרז. כמו כן, הנני מתחייב כי החברה תעשה ככל שביכולתה כדי למנוע היווצרות מצב של ניגוד עניינים כאמור, לאור כל התקופה המוגדרת בהסכם ההתקשרות. בכל חשש להתהוות של ניגוד עניינים כאמור, תדווח החברה על כך לנציג המזמין בכתב, ולא יאוחר משני ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור.

חתימת העובד המצהיר

תאריך



נספח כ"ב: הצהרה על שמירת סודיות

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות

אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות עניינים כמפורט במכרז זה וכי נהירות
לי חובותיי לפיו ומכוח סעיפים 117 – 119 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

חתימת העובד המצהיר

תאריך



נספח כ"ג: הסכם אבטחת מידע, הגנת סייבר והגנת הפרטיות

1. כללי

1.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. חובת אבטחת המידע וחובת הסודיות מהוות תנאי סף בלתי נפרד בהתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם ושלמותם וזמינותם ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום. הספק יקצה משאבים מתאימים במטרה למנוע נזקי סייבר ככלל.

1.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם המזמין (להלן: **"הנהלת בתי המשפט" או "הב"ה"**).

1.3. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככול ולא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

1.4. החוזה חל על פי החוק הישראלי ורק בית משפט ישראלי יהיה מוסמך לדון ולהכריע בכל הנוגע לו, פירושו או ביצועו וכל סעד הנובע מאי ביצועו או הפרתו.

2. חוקים, תקנות ותקנים

2.1. על הספק לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ממשפחת ISO-27001. על הספק לצרף צילום עדכני המעיד על עמידתו בסעיף זה.

2.2. הספק מתחייב לעמוד בדרישות החוק, התקנות והתקנים המפורטים להלן:

2.2.1. הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995.

2.2.2. חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו:

2.2.2.1. חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנותיו השונות לרבות:

2.2.2.1.1. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

2.2.2.1.2. תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות

המדינה), תשס"א-2001.



2.2.3. דרישות חוק או תקנות בנושא אבטחת מידע, הגנת סייבר והגנת פרטיות הקיימות או יהיו קיימות מטעם גורמי החוק והרגולציה.

2.2.4. תורת ההגנה בסייבר לארגון המפורסמת על ידי מערך הסייבר הלאומי.

3. דרישות אבטחת מידע

3.1. חובת אבטחת המידע וחובת הסודיות מהוות תנאי חובה בהתקשרות. הספק מתחייב לסודיות מול ה"ה באופן אשר יחייב אותו ואת עובדיו.

3.2. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי ה"ה על כל המידע המועבר אליו או דרכו.

3.3. הספק יפריד את הפעילות המתבצעת עבור ה"ה מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו על-ידי הקמת סביבת עבודה ייעודית נפרדת עבור ה"ה.

3.4. המידע והנתונים המועברים ו/או הנשמרים ו/או המוצגים באמצעות מערכת הספק אינם קנייננו, ואין לו כל זכות לצפות בהם ו/או להשתמש בהם שלא לצורך התקשרות זו. הספק מנוע משימוש במידע הסודי לצורך פרסום ו/או טיוב נתונים ו/או כל שימוש אחר שאינו לצורך התקשרות זו. ככלל, אין אישור לפרסום פרטי ההתקשרות לגורמי צד ג'.

3.5. קיים איסור על הספק להעביר מידע לצד שלישי (צד ג') כלשהו שקיבל במסגרת ההתקשרות או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות או לכל מטרה אחרת שלא קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות. הספק לא רשאי לעשות שימוש במידע המשוך להב"ה לשימוש וזאת ללא קבלת אישור רשמי מראש מהב"ה. הספק לא מורשה לעשות שימוש בשירותי צד ג' כחלק מממן השירות ללא אישור מראש ובכתב של הלקוח וידיעתו. במידה ואושר לספק להתקשר עם שירותי צד ג', באחריות הספק להחתיים גם את הספקים הנוספים במתן שירותי צד ג' על הדרישות להן הוא מחויב.

4. חובת דיווח

4.1. הספק מתחייב להודיע למזמין בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה או חשד לאירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

4.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה או לפגיעה בזמינות המידע.



4.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.

4.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.

4.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

4.3. אופן הטיפול באירוע, ועל האמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק, ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי. דיווח על אירוע יכלול תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכולי, המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה, המידע אשר זלג או נפגע או שהיה היעד לתקיפה, ניתוח דרכי התקיפה החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר, פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד וכל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

4.4. הספק ידווח באופן מידי על כל אירוע אבטחה שפגע או עלול לפגוע במידע הסודי או על אירוע דליפת מידע ו/או חריגה מהרשאה שניתנה ו/או אירוע אבטחת מידע או אירוע אבטחה ועל כל הליך משפטי שהספק מעורב בו ושעלול להשפיע על המידע הסודי.

4.5. חובתו של הספק לדווח, אחת לשנה לפחות, להב"ה על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי מסמך זה.

5. מינוי ממונה על אבטחת מידע:

5.1. חלה חובה למנות ממונה אבטחת מידע מטעם הספק. הממונה יוגדר כרפרנט אבטחת מידע על ידי הספק למול הפעילות הרלוונטית של הב"ה. הספק ימנה ממונה אבטחת מידע מטעמו שירכז את כל פעילויות הספק בהיבט אבטחת המידע ויישא באחריות, בכל הנוגע לקיום הוראות פרק זה. יש להבהיר שניתן למנות נציג מטעם הספק שיהיה ממונה על אבטחת מידע וזאת בנוסף על תפקיד אחר שבו הוא נושא ובתנאי שיהיה פנוי למלא את התפקיד באופן מלא.

5.2. להב"ה שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד, וכן תעמוד בפניה הזכות לדרוש החלפתו בכל עת. על הספק למלא אחר ההוראה זו בתוך 10 ימים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות. פרטיו ודרכי יצירת קשר ימסרו לארגון והממונה יהיה פנוי זמין לביצוע תפקידו.

5.3. הספק יעניק לממונה אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי החברה בתחומי אבטחת מידע.



5.4. על ממונה אבטחת המידע להיות בקיא בפרטי נספח זה ובשאר נהלי אבטחת המידע הרלוונטיים, החלים על הספק וכל מי מטעמו, ולאכוף אותם.

5.5. בין תפקידיו של הממונה על אבטחת המידע:

5.5.1. הממונה יכין נוהל אבטחת מידע ותכנית לבקרה שוטפת על העמידה בדרישות אבטחת המידע, הסייבר והפרטיות ויודיע להב"ה על ממצאים שהתגלו.

5.5.2. הממונה יישם את מדיניות האבטחה לרבות אבטחה פיזית, וידוא זהות משתמשים, אבטחה בניהול כוח אם, בקרת גישה, ניהול הרשאות, הגנת חיבור התקנים, אבטחת תקשורת, ניהול ספקים ושרשרת אספקה, ניהול אירועי אבטחה, דיווח על אירועי אבטחה ועוד.

5.5.3. הממונה יפעל להקצאת משאבים הולמים הדרושים לאבטחת המידע, להגנת סייבר והגנת הפרטיות של פעילות הב"ה ושל ההתקשרות.

5.5.4. הממונה יהיה בקשר שוטף עם נציגי אבטחת המידע והסייבר הארגון, בכל עת שיידרש לכך.

5.5.5. הממונה יתדרך ויעדכן את עובדי הספק (וגורמי צד ג' במידה ונקבעו) בהוראות ובנהלים התקפים.

6. דרישות אבטחת מידע ספציפיות

6.1. אבטחה פיזית וסביבתית

6.1.1. הספק יבטיח שהמתקנים שלו המשמשים לאירוח עובדיו, קבלניו (במידה ואושרו לו) ועובדי בתי המשפט וכול גורם רלוונטי, יישמרו במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו בלא הרשאה (מניעת גישה מגורמים בלתי מורשים) והתואם את אופי הפעילות ורגישות המידע בו. בנוסף יש למנוע יכולת צפייה של גורם בלתי מורשה במערכות ובנתונים (כגון דרך חלון או דלת).

6.1.2. הספק ינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה ממתקנים המשמשים לאירוח כוח האדם במסגרת התקשרות זאת כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.

6.1.3. הגנה מפני איומים סביבתיים: הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית מפני נזקים של שריפה, הצפה, רעידות אדמה, הפרות סדר וסוגים אחרים של אסונות טבע ופגיעות מעשה ידי אדם למתקני האירוח מטעמו המיועדים להתקשרות זאת.



6.2. יש להפריד בין המערכות המשמשות את הב"ה לבין מערכות המשמשות גורמים אחרים.

6.3. זיהוי ואימות

6.3.1. הספק יפעיל אמצעים מקובלים בהתאם להנחיות המזמין ובהתאמה לרגישות המידע כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכותיו נעשית רק בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד.

6.3.2. לא יעשה שימוש בסיסמאות ברירת מחדל או סיסמאות זהות באתרים או בשירותים שונים. אופן הזיהוי יעשה ככל האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה, במידה ולא ניתן להשתמש באמצעי פיזי- מאושר לעשות שימוש מבוסס על סיסמאות (14 תווים לפחות) עם מרכיב אימות הזדהות נוסף (כגון OTP).

6.3.3. נדרש להפעיל מנגנון לניתוק אוטומטי לאחר פרק זמן סביר של אי-פעילות.

6.3.4. אופן הזיהוי של משתמש ארגוני במערכת ארגונית פנימית יעשה תוך הסתמכות על מנגנון אימות זהות מבוסס על ACTIVE DIRECTORY (ככלל יעשה שימוש במנגנון זה, אלא אם כן לא ניתן לעשות זאת במערכת הייעודית).

6.3.5. זיהוי ואימות של משתמש חיצוני יבוצע על ידי מערכת ההזדהות הממשלתית או כרטיס חכם.

6.3.6. סיסמאות ברירות מחדל יוחלפו באופן מידי ובפרט לממשקי ניהול, ציוד תקשורת ושרתים.

6.4. ניהול הרשאות גישה

6.4.1. יינתנו הרשאות בהתאם להגדרות תפקיד, הרשאת הגישה לכל תפקיד תהיה במידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד.

6.4.2. תשתית למתן הרשאות הנם תפקידים, בעלי נכסי המידע, פרופיל הרשאות וקישור משתמש לפרופיל הרשאות תוך שמירה על העקרונות הבאים: פרופיל הרשאות לתפקיד לא יפרוץ את עקרון הפרדת התפקידים והסמכויות, במטרה לייצר הפרדה בין גורם מבקש, גורם מאשר לגורם מבצע לטובת מניעת סגירת מעגל הונאתי על ידי יחיד.

6.4.3. הגישה תסופק רק לבעלי הרשאה תקפה. נדרש ביטול ההרשאות במיידית למשתמש אשר סיים את תפקידו.

6.4.4. הספק יוודא כי לא תהיה כל נגישות למידע לכל גורם שהוא אלא אם הוא יעמוד בכל התנאים הבאים גם יחד, כמפורט להלן: קיבל אישור לעבוד מאגף הביטחון ותפקידים מיוחדים של הב"ה טרם תחילת עבודתו, הינו עובד הספק ו/או הינו ספק משנה של הספק



הקשור לחוזה ההתקשרות, עליו להיות חשוף במסגרת תפקידו ו/או עליו להימצא בשטח העבודה מתוקף תפקידו ותודרך באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע, הכנת הפרטיות וההסכם

6.5. בקרה ותיעוד גישה ונתוני אבטחה למידע פרטי או מידע של ה"ה או מידע מסווג

- 6.5.1. הספק הזוכה ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי (לוגים) בהתאם להנחיות המזמין ובהתאמה לדרישות חוק ותקנות הגנת הפרטיות.
- 6.5.2. יש לתעד כל כניסה למתקני הספק הרלוונטיים למתן שירות זה.

6.6. התקנים ניידים

- 6.6.1. הספק מתחייב שלא להוציא מידע להתקנים ניידים. יש להגביל אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכת. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לעשות שימוש בהתקן נייד, מתחייב הספק לפנות מבעוד מועד לקבלת אישור מראש מהב"ה וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים שיונחו על ידי ה"ה וזאת על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 6.6.2. בשימוש בהתקן נייד הנדרש לביצוע ההסכם ואושר מראש על ידי ה"ה בהתאמה לסיכונים ולרגישות המידע, הספק מחויב לעשות שימוש בשיטות הצפנה מקובלות אשר ייחשבו כאמצעי סביר להגנה על המידע.

6.7. הצפנת מידע

- 6.7.1. נדרשת הצפנה מלאה של דיסק ברמה מקובלת של מחשבים ניידים וניידים שבהם קיים מידע של ה"ה או מידע פרטי או רגיש.
- 6.7.2. נדרשת הצפנה של התקנים בהם קיים מידע של ה"ה או מידע פרטי או רגיש (לפחות ברמה של AES 256). יש להדגיש שיש לקבל אישור מבעוד מועד מהב"ה לשימוש בהתקן נייד.

6.8. אבטחת התקשורת

- 6.8.1. ה"ה עושה שימוש ברשת תקשורת משרדית קווית (חוטית). אין לעשות שימוש בתקשורת אלחוטית כגון Wi-Fi.
- 6.8.2. קיימת הפרדה בין רשתות המאכלסות את מאגרי המידע של ה"ה, יישומים, תחנות עבודה של המשתמשים וכלל הרשתות האחרות. אין לחבר רשתות שונות כגון רשת מערכות מידע, בקרת מבנה או מערכות ביטחון ועוד בין לבין עצמן- כל רשת הנה נפרדת ותוגן על-ידי הפרדת פיזית או על ידי חציצה חזקה.



6.8.3. הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של הב"ה לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור הב"ה לכך. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע.

6.8.4. במידה ואושר מראש ובכתב חיבור לתקשורת מול רשת ציבורית או אינטרנט של שירות או שרת המכיל מידע מסווג או פרטי – יש להתקין אמצעי הגנה מתאימים המונעים חדירה לא מורשית ומגנים בצורה הולמת מפני קוד זדוני (איום של וירוס).

6.8.5. ככלל, גישה או העברת מידע ברשת הפנימית של הב"ה, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

6.8.6. גישה או העברת מידע ברשת ציבורית או באינטרנט או בקווי תקשורת אל הב"ה או מהב"ה (אשר אושרה מראש), תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

6.8.7. גישה לניהול המערכת תבוצע מהרשת הארגונית (ולא תבוצע מרשת האינטרנט או מרשת ציבורית).

6.8.8. על ציוד המשמש להעברת תקשורת (כגון: מתגים, נתבים, FIREWALL ועוד) לעבור הקשחה בהתאם למדיניות היצרן לרבות עדכוני FIRMWARE.

6.8.9. חיבור בלתי מורשה מהווה הפרה יסודית של ההתקשרות.

6.9. גישה מרחוק (במידה ותאושר על ידי הב"ה מראש)

6.9.1. גישה מרחוק מרשת ציבורית או אינטרנט למערכות בתי המשפט מחייבת אישור מראש של הב"ה.

6.9.2. גישה או העברת מידע ברשת ציבורית או באינטרנט (אשר אושרה מראש), תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות. גישה מרחוק מחייבת שימוש נוסף בעוד אמצעי נוסף שמטרתו לזהות את המתקשר והמאמת את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק (כגון אמצעי נוסף כגון סיסמה חד פעמית OTP).

6.10. אבטחת עמדות הקצה

6.10.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.

6.10.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של הב"ה ולמערכותיה, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות EDR/XDR (אנטי וירוס מתקדם) מעודכנות.



- 6.10.3. הסביבה שתוגדר לצורך טיפול במידע של הב"ה תופרד מסביבת העבודה של הספק באמצעות אמצעים לוגיים (כגון Firewall וסגמנטציה).
- 6.10.4. יוטלו הגבלות על התקנת תוכנות בתחנות העבודה.
- 6.10.5. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הספק.
- 6.11. **ממשקים מאובטחים** (ככול שיהיה בהם צורך)
- 6.11.1. יש להגביל גישה לממשקים לרבות הגדרתם לשימוש הייעודי המתוכנן בלבד לרבות הגדרת גישה רק מרשתות מורשות לכך ובתצורה גישה מקובלת ומאושרת.
- 6.11.2. יש לדאוג לחסום את הגישה לממשקי הניהול של האפליקציה מפני גורמים לא מורשים. יש למנוע התחזות למערכת. יש להגן על המידע העובר בין ממשקים לרבות מפני יירוט או ציטוט, שימוש בהצפנה מקובלת יהווה פתרון מקובל.
- 6.11.3. מערכת חיצונית תחובר באמצעות רשת DMZ.
- 6.12. **גיבוי ושחזור**
- 6.12.1. הספק נדרש לגיבוי של המידע ושל מערכות המידע באתר אחסון ועיבוד מתואם עם הלקוח (בעדיפות לאתר גיבוי מרוחק). רמת האבטחה של אתר הגיבוי תהיה באותה רמת אבטחה של האתר הראשי.
- 6.12.2. מידע של הב"ה הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה על פי המדיניות שתקבע הב"ה.
- 6.12.3. ביצוע הגיבויים יתבצע ברמת משתמש, מערכת ותיעוד המערכת על-מנת להבטיח את איכות הגיבויים והיכולת המלאה לשחזור המידע. הספק יאחסן את הגיבוי בצורה מוגנת אשר תבטיח את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
- 6.12.4. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות ואחרי סיום השחזור המדגמי מתחייב הספק למחוק את המידע ששוחזר. הספק מתחייב כי שחזור אמתי יבוצע אך ורק באישור הב"ה. הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור אמתי יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 6.12.5. הספק נדרש לעמוד בזמינות הגיבוי והשחזור בהתאמה לדרישות ההתקשרות.

6.13. ביצועים



6.13.1. המערכות שיסופקו יעמדו בדרישות המומלצות של היצרן לביצועים ברמה מקובלת וההולמת את התפקיד שלהם הם נועדו. על הספק לציין מראש האם קיימות דרישות קדם מטעם הב"ה לגבי נושא זה. המערכות יעברו תהליך לטיוב ביצועים.

6.14. שימוש בחומרה, בתוכנות לרבות רישיונות, עדכונים והגנת קוד זדוני

- 6.14.1. הספק מחויב לפעול עם חומרה העומדת בדרישות מומלצות מטעם היצרן. הספק מחויב להתקין תוכנות מורשות חוקיות בעלות רישיון תקף בלבד.
- 6.14.2. מערכות ההפעלה והתוכנות אשר ישמשו את המערכת יתמכו על ידי היצרנים. ייעשה שימוש רק במערכות ובתוכנות שהיצרן תומך בגרסאות שלהן.
- 6.14.3. לא יעשה שימוש בתוכנות הכוללות פגיעויות קריטיות או גבוהות ידועות. במידה ותתגלה פגיעות קריטית או גבוהה באחריות הספק לספק מענה בפרק זמן קצר ככל הניתן. עדכוני אבטחה (PATCHES) יוטמעו בהתאם לתדירות המומלצת על-ידי היצרן.
- 6.14.4. ככלל, אם היצרן לא מספק עדכוני אבטחה אזי המוצר לא מאושר לרכישה או לשימוש ברשת הב"ה. במידה ויש כוונה להפסקת עדכוני אבטחה מטעם היצרן יש לדווח על כך במידי להב"ה.
- 6.14.5. החומרה תיתמך על ידי היצרנים ותהיה תחת אחריות, שירות ותחזוקה. ייעשה שימוש רק בחומרה אשר נתמכת על ידי היצרן, לרבות עמידה בדרישות מומלצות של היצרן.

6.15. הקשחות

- 6.15.1. המערכת תעמוד במדיניות הקשחות מומלצת של היצרן.
- 6.15.2. יש להסיר שירותים מיותרים, פרוטוקולים פגיעים, ממשקים שאינם בשימוש וכל תוכנה או שירות שלא נדרשים לשם תפקוד המערכת.
- 6.15.3. יש להתקין פתרון הגנה כנגד קוד זדוני.
- 6.15.4. יש להצפין את הדיסקים הקשיחים היכן שמצוי מידע חסוי, רגיש או פרטי.

6.16. תיעוד ודוחות

- 6.16.1. יש להגיש תיק תיעוד מערכת.
- 6.16.2. הספק יבנה דוחות למשתמשים ולגורמים שונים, הדוחות יספקו מידע בהיקף מקובל לתפקיד המשתמש ולהרשאותיו, לא יסופק מידע רב מדי למשתמש.

6.17. פיתוח ותחזוקת תוכנה מאובטחת



6.17.1. קוד התוכנה יכול רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם עם הב"ה. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים וכיו"ב.

6.17.2. האפליקציה תיישם הגנה על קוד התוכנה. האפליקציה תממש בדיקת קלטים. אימות הקלט יעשה בצד המשתמש ובצד הלקוח. האפליקציה תהיה מוגנת למול מתקפות OWASP Top Ten (כגון מתקפה באמצעות קלטים כגון SQL i CROSS SITE SCRIPTING (INJECTION).

6.17.3. משתמשי המערכת נדרשים לקבל הרשאות מינימאליות לשימוש.

6.17.4. ספריות ורכיבים בהן נעשה שימוש בפיתוח יילקחו ממקורות מוכרים ומאושרים על ידי סביבת הפיתוח ויהיו בגרסתם העדכנית או ללא פגיעות קריטית.

6.17.5. יש להגדיר את סוגי הקבצים הניתנים להעלאה על ידי המשתמש ולקיים בדיקה שאכן רק הם עולים לשרת.

6.17.6. אין להשאיר שגיאה בלתי מטופלת ויש לתקן ו/או "להגיב" לה במהירות רבה ככל האפשר, יש לוודא רישום הודעת השגיאה בתיעוד וכן במידה וזאת שגיאת אבטחת מידע יש לסגור את ה- SESSION של המשתמש. יש לוודא כי כל שגיאה או אפשרות לשגיאה מטופלת בקוד האפליקציה. אולם במידה ושגיאה הצליחה "לחמוק" ויש להציג הודעת שגיאה כללית בלבד למשתמש.

6.17.7. התוכנה תיבדק ע"י בוחני איכות כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח על כך יועבר להב"ה.

6.17.8. ליקויי אבטחה אשר יופיעו בדוח הסריקה יתוקנו בטרם העלאתם לסביבת הייצור.

6.17.9. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת הפעלה, אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשוב של המזמין.

6.17.10. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת לא יתבצעו שינויים מהותיים, להבדיל מבאגים לא צפויים, אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהמזמין.

7. דרישות אבטחת מידע נוספות בפיתוח תוכנה

7.1. הספק יעשה שימוש במתודולוגיית פיתוח מאובטח, יש לפרט מידע לגבי נושא זה.



7.2. הספק יוודא כי כל אנשי כוח האדם מטעמו (לרבות אנשי פיתוח ובדיקת איכות) יעברו הדרכות של פיתוח מאובטח בסביבת העבודה בה מתבצע הפיתוח ובהתאם לשפת הפיתוח ולטכנולוגיות אשר בשימוש הב"ה. ההדרכות תתקיימנה באחריות הספק אחת לשנה או לפני תחילת פיתוח בטכנולוגיות חדשות.

8. דרישות אבטחת מידע נוספות בעת שימוש ב"ענן"

8.1. ככלל, אישור שימוש ב"ענן" הנו בסמכות ובאישור בלעדי של הב"ה, אישור יינתן בצורה רשמית ובכתב במידת הצורך לספק. ללא קבלת אישור רשמי אין לספק אישור לעשות שימוש בשירות "ענן" כחלק מהתקשרות זאת.

8.2. מידע של המזמין לא יעובד במערכות מחשוב ענן אלא אם התקבל אישור מראש מהמזמין והספק עמד בכל הדרישות לשימוש במערכות מחשוב ענן. עיבוד מידע במערכות מחשוב ענן ללא קבלת היתר מראש מהמזין או אי עמידה בכל הדרישות לשימוש במערכות מחשוב ענן מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז ותגרום להפסקת ההתקשרות עם הספק.

8.3. ספק שאושר לו בכתב להפעיל שירות "ענן" מול בתי המשפט יבטיח כי המערכות יישמרו במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו בלא הרשאה, התואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע בו וינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים שבהם מצויה המערכת לרבות של הכנסה והוצאה של ציוד אל ומהן.

8.4. העברת מידע בענן (במידה ואושרה לספק) מחויבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

8.5. יש ליצור "חוצץ" בין השירות להנהלת בית המשפט לשירות לקוחות אחרים ויש לספק הצפנת מידע בדיסקים (AT REST) ויש לספק הצפנת מידע בתעבורת תקשורת (AT TRANSIT).

8.6. בשירות SAAS

8.6.1. במידה ומדובר בשירות SAAS יש לפרט מי בית התוכנה שכתב את התוכנה ויש לפרט מה מענה אבטחת המידע לשירות זה (בקורות אבטחה, שרטוט ועוד).

8.6.2. יש לספק מענה כנגד מתקפות ידועות על אתרי אינטרנט כנגד תקיפות ידועות כגון בדיקת קלטים, לטובת העניין מענה WAF ייחשב כמענה הולם.

8.6.3. יש ליצור "חוצץ" בין השירות להנהלת בית המשפט לשירות לקוחות אחרים.



8.6.4. יש לוודא הצפנת מידע ב"ענן" עצמו (בדיסקים לדוגמה), יש לספק לארגון יכולת ניהול מפתחות הצפנה (במידה וניתן). שינוי בסעיף זה מחייב אישור מראש מטעם הב"ה.

9. ביקורות לפי דרישה

9.1. הב"ה רשאית לבצע ביקורת לפי דרישה או בעקבות חשש לתקיפת סייבר או תקיפת סייבר המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים עבור הב"ה. הביקורת תבוצע על ידי הב"ה או על ידי גורם שאותו היא הסמיכה לביצוע הביקורת מטעמה.

9.2. הספק מאשר מראש להב"ה או גורם צד ג' מטעם הב"ה לבצע ביקורת פתע, וזאת רק לפעילות הקשורה אודות הסכם זה בלבד. הספק יאפשר ביצוע ביקורות חיצוניות מטעם המזמינה בהקשר לעמידה בדרישות ההתקשרות ועמידה בדרישות אבטחת המידע, לרבות סקר ספקים וסקר שרשרת אספקה. הב"ה יהיו רשאים לבצע בדיקות מערכי אבטחה, לרבות ניהולי וטכני, כולל איתור פרצות אבטחה, בדיקת עמידה בדרישות הגנת פרטיות ובדיקות יעילות של מנגנונים ושל מערכות.

9.3. הב"ה רשאית לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת חשד לתקיפת סייבר או תקיפת אבטחת מידע וזאת על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור.

9.4. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

9.5. הספק יפעל ליישום המלצות הביקורת ולתיקון הליקויים, תוך פרק זמן סביר וללא עלות נוספת, כפי שייקבע על ידי הב"ה.

10. אישורי בטחון ומהימנות עובדים

10.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי הב"ה ו/או יעסקו במסגרת התקשרות הספק עם הב"ה, יעמדו בתנאי סף לגבי רמת אמינות עובדים והעבר של עבירות הקשורות בשימוש במידע בהתאם לרגישות המידע וכן יהיו בעלי הכשרה מתאימה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות הב"ה, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.



- 10.2. הספק יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע ההתקשרות אך ורק עובדים שאושרו להעסקה על ידי המזמין ולא יעסיק במתן השירותים הנדרשים עובדים מטעמו שטרם אושרו, לא יחשוף בפניהם כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם קבלת האישור כאמור.
- 10.3. קבלת אישור מטעם המזמין להעסקת עובד ספק הנו עבור ההתקשרות הנ"ל שעבורה התקבל ההכשר ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בהתקשרות אחרת.
- 10.4. הספק לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד, לגורמים שאינם מוסמכים לכך.
- 10.5. הספק מתחייב לעדכן את הרשימה של העובדים מטעמו (ועובדי צד ג' במידה ואושרו) בכל עת שיחולו בה שינויים, לרבות דיווח על עזיבת עובד באופן מיידי.
- 10.6. הספק יהיה אחראי כלפי הב"ה על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 10.7. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של הב"ה באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 10.8. הספק נדרש לקיים הדרכות לעובדים הפועלים מול הב"ה בנושא אבטחת מידע, הגנת הפרטיות, דרישות החוק ותקנותיו ודרישות אודות חובותיהם בהסכם זה בטרם יקבלו גישה למידע ולמערכות מידע הרלוונטיות להסכם זה וכן אחת לשנה לפחות.
- 10.9. מנהל אגף הביטחון של הב"ה ו/או נציג אחר מטעם הב"ה יהיו רשאים לדרוש מהספק שלא להעסיק מי מעובדיו, גם לאחר שהחל את עבודתו, מבלי שיתנו טעם לכך והספק מתחייב מראש להרחיק את העובד מיד לאחר שיידרש לעשות זאת. הב"ה לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כל שהיא בגין זאת.
- 10.10. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שכל הידיעות אשר בידו ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדיו תוך כדי מימוש התחייבויותיו במכרז זה ו/או בקשר עמו, הינן חסויות והוא מתחייב לשמור על כל מידע לשם ביצוע הפרויקט ו/או בקשר עמו. אין לפרסמן בכל הקשר או למסרן לצד שלישי ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהב"ה.
- 10.11. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרת סודיות.



10.12. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים. הספק יוודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.

11. ספקי משנה, מיקור חוץ ושרשרת אספקה

- 11.1. הספק יקבל מראש ובכתב אישור של הארגון להעסיק ספקי משנה או מיקור חוץ. התייחסות למיקור חוץ בהתקשרות זאת כספק משנה של הספק.
- 11.2. כל הנחיות המכרז ונספח אבטחת המידע חלות הן על הספק והן על ספקי המשנה. באחריות הספק לוודא כי ספקי המשנה עומדים בכל תנאי ההתקשרות ונספח אבטחת המידע.
- 11.3. במידה והספק מעסיק ספק משנה המפעיל ומתחזק את מערכות המחשב עבור הספק, הספק יחתים את ספק המשנה על התחייבות כי עליו לעמוד בכל סעיפי פרק אבטחת המידע. ספק המשנה מחויב בין היתר להעמיד ממונה אבטחת מידע אשר יעמוד בכל הסעיפים בהתקשרות לרבות העברת קורות חיים ואישורו.
- 11.4. על הספק למנות גורם אחראי לתחום שרשרת האספקה. הגורם האחראי בתחום שרשרת אספקה יוודא הקצאת משאבים הולמים וירכז את המענה בכדי לתת מענה לאיומים הנובעים מחולשות אפשריות בשרשרת האספקה.
- 11.5. ספק יאפשר ביצוע ביקורות חיצוניות מטעם המזמינה בהקשר לעמידה בדרישות ההתקשרות ועמידה בדרישות אבטחת המידע, לרבות סקר ספקים וסקר שרשרת אספקה. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע למזמין בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט מעלה, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמין ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם.
- 11.6. סעיף זה מהווה סעיף יסודי למכרז והפרתו מהווה עילה להפסקת ההתקשרות וחילוט ערבות הספק.

12. נהלים

- 12.1. הספק יידרש להכין בתקופת ההקמה, המעבר ובמידה ובוצע שינוי משמעותי, נהלי תפעול לאבטחת מידע אשר יאושרו ע"י הב"ה. הספק יידרש ליישם את נהלי תפעול אבטחת המידע שלו, להתאימם לצרכי הב"ה ולהגישם לאישור הב"ה. לאחר קבלת האישור, על הספק לפעול לפי נהלים אלו.

13. סיום התקשרות, ניתוק הספק ופרק זמן מותר לשימוש במידע

- 13.1. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות עולה החשד כי הספק חושף את הב"ה לסיכוני סייבר משמעותיים, בסמכות הב"ה לבצע הפסקת ההתקשרות באופן מידי לפי שיקול דעתה, המלצה לעניין זה תובא לבחינת ועדת המכרזים על ידי הגורם הרלוונטי בארגון.



13.2. הספק מורשה לעשות שימוש במידע על הארגון ומערכותיו רק בתקופת ההתקשרות בלבד ובהתאמה לאופי השירות והתוצרים המסופקים. מותר לספק לשמור מידע שהתקבל מהב"ה או מידע שצבר בזמן העבודה מול הב"ה רק למשך פרק הזמן הנדרש במישרין לביצוע תפקידו לפי החוזה וזאת בצורה מוגנת התואמת את רגישות המידע והסיכונים הרלוונטיים.

13.3. עם סיום ההתקשרות עם הב"ה או בהתאם להחלטה על ניתוק או כאשר הארגון מעוניין להתנתק מהספק במהלך תקופת ההתקשרות או בכל נקודת זמן לפני כן לפי שיקול הב"ה (למשל כשמרחש אירוע סייבר) יפעל הספק לבצע לאלתר את הפעולות הבאות:

13.3.1. יאפשר להב"ה לנייד את המידע בצורה ישימה וללא צורך בהשקעת משאבים משמעותיים, אך לא לפני שיאפשר להב"ה להעתיק או לנייד את המידע.

13.3.2. יודא כי כל המידע שהגיע אליו נמחק מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחר.

13.3.3. יחזיר את כלל הרשומות, הציוד והרכיבים השייכים לארגון אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.

13.3.4. יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת או מידע אודות הב"ה וכי וידא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של המשרד ממערכות המידע (כגון: במחשבים של הספק במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של הב"ה).

13.3.5. יחזיר אמצעי הזדהות וגישה פיזית או לוגית למתקנים או למידע של הב"ה (לרבות של עובדי הספק וספקי המשנה שלו) וינתק את הקישורים למערכות הארגון.

13.3.6. יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהב"ה, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני.

13.4. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת מידע אצל הספק, יש לוודא כי אמצעי האבטחה והבקרה שהוגדרו בחוזה עם הב"ה יישארו אפקטיביים לכל אורך תקופת השמירה. ככל שנדרשת על ידי הספק זכות גישה למידע לאחר סיום ההתקשרות לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי החוזה, ניתן לשמור עותק של המידע באמצעי גיבוי מקובל אצל צד ג' נאמן אשר יהיה רשאי להתיר את הגישה למידע רק למטרות הנ"ל.



נספח כ"ד: חוברת המענה למכרז

1. כללי:

- 1.1. נספח זה הוא **חוברת המענה** למכרז 11/24, בו יציג המציע את כל המענה שלו למכרז בהתאם לסעיפים השונים במכרז.
- 1.2. המציע יגיש עותק מקורי אחד פיזי לתיבת המכרזים בהתאם למפורט בפרק 0. בנוסף, יועבר עם העותק הפיזי גם עותק דיגיטלי הכולל את כלל החומר הנדרש להגשה (כולל שאלות הבהרה).
- 1.3. המזמין יעשה שימוש בחוברת המענה לבדיקת כלל תנאי הסף ובדיקת האיכות.
- 1.4. הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת והיא תיפתח רק בשלב הבדיקה הכלכלית. הצעת המחיר הדיגיטלית תוגש כקובץ נפרד המוגן הסיסמא שתימסר למזמין רק בשלב הבדיקה של הצעות המחיר.
- 1.5. חוברת המענה תחולק ל 2 חלקים:
 - 1.5.1. חלק א' - מענה המציע לתנאי הסף של המכרז, בחלק זה יוצגו כל המסמכים המנהלתיים והמקצועיים הנדרשים בפרק 0.
 - 1.5.2. חלק ב' - מענה טכני, בחלק זה יוצגו כל המענים הטכניים הנדרשים, כמפורט בטבלאות מטה ובמסמכי המכרז שבעבורם יינתן ניקוד במפ"ל.
- 1.6. המענה יהיה ענייני וקצר, אין צורך בפירוט יתר.
- 1.7. המענה יוגש בפורמט PDF המאפשר חיפוש ויכלול תוכן עניינים.
- 1.8. באופן זהה יוגש עותק מושחר של חוברת המענה, במידה והמציע רואה בכך צורך, תוך השחרת החלקים הרלוונטיים בקובץ. הקובץ יקרא "עותק מושחר". (ר' פרק 0 סעי' 23.8 בדבר התייחסות לעיון בחלקים שאינם מושחרים בהצעה על ידי מציעים אחרים).
- 1.9. כל המידע והמסמכים יוצגו ברצף ובהתאם לסדר הנדרש בטבלאות המצורפות לנספח זה.



2. מענה לתנאי הסף וסעיפי חובה

2.1. חלק א': תנאי סף מינהליים

בחלק זה יוצגו כמענה לתנאי הסף המנהליים כל הנספחים הנדרשים, כל אחד בדף נפרד בהתאם לסדר הבא:

נספח	נושא הנספח
א'	פרטי מציע
ב'	הצהרה בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז
ג'	תעודת רישום תאגיד
ד'	אישור ניהול פנקסי חשבונות
ה'	תצהיר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
ו'	תצהיר על עמידה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות
ז'	הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים
ח'	אישור מורשי חתימה
ט'	הצהרה בדבר זכויות קניין וזכויות יוצרים
י'	עותק ערבות ההצעה (מקור יצורף לעותק המקור שיוגש פיזית למזמין)



3. מענה לתנאי הסף המקצועיים

3.1. ניסיון המציע

3.1.1. פרויקט 1 – נספח י"א טבלת ניסיון המציע .

3.1.2. פרויקט 2 – נספח י"א טבלת ניסיון המציע.

3.1.3. פרויקט 3 – נספח י"א טבלת ניסיון המציע.

3.2. ניסיון עובדים וקבלני משנה:

3.2.1. נספח י"ב - מספר העובדים בתחום מערכות מידע.

3.2.2. נספח י"ט – פירוט לגבי קבלני משנה ותחומים בהם יעסקו בשלב ההסכם.

3.3. נספח י"ג – מחזור כספי.

3.4. נספח י"ד – קו"ח עבור מנהל הפרויקט, חתום ע"י עו"ד.

3.5. נספח ט"ו – השתתפות בכנס מציעים.

3.6. נספח ט"ו 1 – השתתפות בימי עיון.

3.7. הערות והנחיות:

3.7.1. לכל לקוח בנספח י"א יוצגו פרטים מעודכנים של איש קשר. לקוח שלא יוגש עבורו פרטי

איש קשר, או שפרטיו לא יהיו מעודכנים כך שלא ניתן ליצור עמו קשר, לא יכלול בבדיקת

עמידת המציע בתנאים הנדרשים לתנאי הסף. רצוי לפנות לאנשי הקשר וליידע אותם

מראש בדבר פנייה אפשרית של המזמין לקבלת חוות דעת.

3.7.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם לקוחות שפרט המציע ולבחון באופן

בלתי אמצעי את הפרויקט שהציג בטבלת הניסיון שבנספח י"א ולאמת את הפרטים

שהוצגו.



4. נתונים לניקוד איכות (מפ"ל)

4.1 פרטים כלליים על המציע

הנושא	תיאור
שם המציע	
מספר מזהה של המציע (ח.פ.)	
כתובת (רשימת משרדים אם יש)	
מספר טלפון ופקס	
כתובת אתר אינטרנט	
פרטי נציג המציע בקשר עם הצעה זו,	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ טלפון נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____



הנושא	תיאור
שמות בעלי העניין בחברה (כהגדרתם בחוק ני"ע), בעלי זכות החתימה בחברה ומנהליה של החברה	
תיאור תמציתי של תחומי העיסוק של החברה	
מספר העובדים בחברה ומספר העובדים המקצועיים במערכות מידע בחתך לפי תחומי עיסוק ולפי שייכות לחברת האם / חברות בנות.	
אם המציע פועל במסגרת חברת-אם - טיב ומהות הקשר העסקי והמקצועי עם חברת האם ופרטים באשר לחוסנה הפיננסי של חברת האם	
תקני איכות בנושא אבטחת מידע, מערכות מידע ומחשוב של מוסד מוכר בארץ או בחו"ל	



הנושא	תיאור
תיאור תמציתי של ניסיון בעבודה - הסמכות ISO-	
תיאור תמציתי לניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה והיכרות עם נהלי עבודה בממשלה.	
תיאור תמציתי של המנגנונים בחברה להבטחת אמינותם של העובדים ולשמירה על מידע סודי של לקוחות.	



4.2 דרישות איכות

המציע יצרף פירוט בקובץ נפרד בהתאם לדרישה בכל סעיף ויסמן בהתאם למספרים שבטבלה

מס'	סעיף (סעיפים)	הנושא
1.	פרק 4 סעיף 2.3	פירוט מתודולוגיה לאבטחת מידע וסייבר
2.	פרק 4	המתודולוגיה המוצעת בכל היבטיה, כולל הוכחה להסמכות ISO בתחום שבידי המציע
3.	פרק 4 סעיף 2.2	כ"א שישולב בעבודה עבור המזמין לעמידה בדרישות אבטחת המידע
4.	פרק 4 סעיף 2.2	פירוט קו"ח וניסיון של מיישמי הסייבר המוצעים לצוות המנהלת
טכנולוגיה (בהתאם לקבוע בפרק 4 ולמפורט בפרק 3)		
5.		מתודולוגיית התפעול והתחזוקה בענן
6.		פירוט לגבי הצוות המלווה ורקע בהכשרת הצוות לצורכי תפעול ותחזוקה
7.		תיאור מתודולוגיית התפעול והתחזוקה לסביבות שנמצאות ב-OP
8.		היערכות לשדרוג וטיפול בתקלות תשתית: שרתים, מערכי אחסון, WAN, ממשקים וכו'
9.		הצגת ניסיון לעולמות התוכן המפורטים בסעיף
10.		הקשר המוצע בין מרכזי השירות
11.		הקמה ואופן התפעול הבקרה המרכזית כולל מענה לשירותי NOC
12.		הקמה ואופן התפעול של מרכז SOC
13.		עדכניות טכנולוגית
סעיפים בפרק 4		
מימוש		
14.	2.2 א. 18 + 3.6	מבנה ארגוני של המציע וכ"א המוצע לפרויקט
15.	2.2.3 + 3.3	שילוב קבלני משנה
16.	3.6.4	תמיכת הארגון של המציע בצוות הפרויקט
17.	3.8	מתודולוגיה ונהלים



מס'	סעיף (סעיפים)	הנושא
18.	3.9	מתודולוגיה לניהול פרויקט , כולל פירוט תוכנית עבודה עקרונית
19.	3.10	תוכנית תקופת המעבר
20.	3.17	טיפול בתקלות
21.	3.16	פיתוחים, שינויים ושיפורים
22.	3.11	בקרה ורמת שירות (SLA)
23.	3.18	ניהול בדיקות ופירוט לתוכנית בדיקות
24.	3.14	תיעוד
25.	3.22 + 3.21	ניהול סיכונים ואבטחת איכות

4.3 טבלת ממליצים למציע:

פרטי איש קשר לחוות הדעת					שם לקוח
כתובת דוא"ל	מס' טלפון נייד	מס' טלפון קווי	תפקיד	שם	



4.4 דרישות וקריטריונים לבעלי תפקיד (תפקיד מפתח)

- הדרישות בהתאם לקבוע בסעיף 3.7 בפרק 4 ולסעיף 16.8 שבפרק 0)
- המענה יסומן בהתאם לתתי הסעיפים שלהלן.
- לכל מסמך של בעל תפקיד כמפורט בסעיפים 4.4.1 – 4.4.6 תצורף טבלת ממליצים בהתאם לדוגמא לעיל:

פרטי איש קשר לחוות הדעת					שם לקוח
שם	תפקיד	מס' טלפון קווי	מסי טלפון נייד	כתובת דוא"ל	



4.4.1 מנהל הפעילות (פרויקט)

המציע יציג את ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בהתאם לרשימה כדלהלן תוך מענה לדרישות שבסעיפים אלו ובהתאם להנחיות שבמכרז (סעיף 3.7.1 שבפרק 4 וסעיף 16.8.1 לפרק 0).

מס'	הנושא
1.	תמצית ניסיון בניהול פרויקטים בתחום מערכות המידע, ב 8 השנים האחרונות, כולל שמות לקוחות שעבורם ניהל המועמד פרויקט הכולל שירותי תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכות בשיטת מיקור חוץ.
2.	תואר אקדמי ראשון לפחות , התחום בו ניתן התואר, צירוף תעודות
3.	תאריך תחילת עבודה במשרה מלאה אצל המציע (MM/YY).
4.	התחייבות שהמועמד המוצע יהיה זמין בתוך 15 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ויועסק במשרה מלאה בפרויקט עד לסיום ההתקשרות.
5.	ניסיון מוכח בניהול של לפחות 2 פרויקטים בתחום הרלוונטי, הצגת תמצית הפרוייקטים
6.	ניסיון מוכח ב- 5 השנים האחרונות של פעילויות תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכות בעלות פונקציונאליות רחבה בדומה לנדרש במכרז זה.
7.	ידע וניסיון מעשי בניהול פרויקטים של תפעול, תחזוקה ופיתוח תוכנה בסביבת WINTEL.
8.	ניסיון מוכח בניהול צוותי פיתוח בפרויקטים מערכתיים גדולים.
9.	ניסיון מוכח של בניהול פרויקטים המבוססים על בסיסי נתונים SQL Server.
10.	ניסיון בניהול סיכונים כמנהל פרוייקט.
11.	ניסיון בשימוש במתודולוגיה וסטנדרטים כמנהל פרוייקט.
12.	ניסיון מוכח בניהול פרויקטים המבוססים על יישומי DOTNET.
13.	ניסיון מוכח לפחות בניהול צוות מנתחי מערכות בגישת UML.
14.	ניסיון מוכח לפחות בניהול צוות בקרת איכות.
15.	ידע וניסיון מעשי בתפעול ותחזוקה של מוצר ה-Documentum.



16.	התייחסות לראייה אינטגרטיבית של מערכות מורכבות ורחבות היקף ויכולת התאמתן עבור הלקוח באופן מיטבי.
17.	ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה והיכרות עם נהלי עבודה בממשלה.
18.	ניסיון בפרויקטים במגזר הציבורי
19.	ניסיון בפרויקטים בתחום דומה
20.	קורות חיים החתומים ע"י עו"ד
21.	תעודות ומסמכים המאשרות את הנ"ל והנדרש בפרק 4
22.	פרטים של לפחות שני ממליצים, בהתאם למפורט בטבלה שבסוף פרק זה, וכן העתקי מכתבי ההמלצה.



4.4.2 ארכיטקט ראשי

המציע יציג את ניסיון הארכיטקט הראשי המוצע בהתאם לרשימה כדלהלן תוך מענה לדרישות שבסעיפים אלו ובהתאם להנחיות שבמכרז (סעיף 3.7.2 שבפרק 4 וסעיף 16.8.2 לפרק 0).

מס'	הנושא
1.	תמצית ניסיון בניהול פרויקטים בתחום מערכות המידע, כולל שמות לקוחות .
2.	תואר אקדמי ראשון לפחות, התחום בו ניתן התואר, צירוף תעודות
3.	התחייבות שהמועמד המוצע יהיה זמין בתוך 15 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ויועסק במשרה מלאה בפרויקט עד לסיום ההתקשרות.
4.	ניסיון מוכח בלפחות 2 פרויקטים בתחום, הצגת תמצית הפרויקטים
5.	ניסיון מוכח ב- 5 השנים האחרונות של פעילויות תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכות בעלות פונקציונאליות רחבה בדומה לנדרש במכרז זה.
6.	ידע וניסיון מעשי בניהול פרויקטים של תפעול, תחזוקה ופיתוח תוכנה בסביבת WINTEL.
7.	ניסיון מוכח בניהול צוותי פיתוח בפרויקטים מערכתיים גדולים.
8.	ניסיון מוכח של בניהול פרויקטים המבוססים על בסיסי נתונים QL Server.
9.	ניסיון מוכח בניהול פרויקטים המבוססים על יישומי DOTNET.
10.	ניסיון מוכח לפחות בניהול צוות מנתחי מערכות בגישת UML.
11.	ידע וניסיון מעשי בתפעול ותחזוקה של מוצר ה-Documentum.
12.	התייחסות לראייה אינטגרטיבית של מערכות מורכבות ורחבות היקף ויכולת התאמתן עבור הלקוח באופן מיטבי.
13.	ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה והיכרות עם נהלי עבודה בממשלה.
14.	ניסיון בפרויקטים במגזר הציבורי
15.	ניסיון בפרויקטים בתחום דומה
16.	קורות חיים
17.	תעודות ומסמכים המאשרות את הנ"ל והנדרש בפרק 4
18.	פרטים של לפחות שני ממליצים, בהתאם למפורט בטבלה שבסוף פרק זה, וכן העתקי מכתבי ההמלצה.



4.4.3 אחראי תחום פיתוח יישומים ובדיקות

המציע יציג את ניסיון אחראי תחום פיתוח יישומים ובדיקות המוצע בהתאם לרשימה כדלהלן תוך מענה לדרישות שבסעיפים אלו ובהתאם להנחיות שבמכרז (סעיף 3.7.3 שבפרק 4 וסעיף 16.8.3 לפרק 0).

מס'	הנושא
1.	תמצית ניסיון בניהול פרויקטים בתחום מערכות המידע, כולל שמות לקוחות שעבורם ניהל המועמד פרויקט הכולל שירותי תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכות בשיטת מיקור חוץ.
2.	תואר אקדמי ראשון לפחות, התחום בו ניתן התואר, צירוף תעודות
3.	התחייבות שהמועמד המוצע יהיה זמין בתוך 15 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ויועסק במשרה מלאה בפרויקט עד לסיום ההתקשרות.
4.	ניסיון מוכח בניהול של לפחות 2 פרויקטים בתחום, הצגת תמצית הפרויקטים
5.	ניסיון מוכח ב- 5 השנים האחרונות של פעילויות תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכות בעלות פונקציונאליות רחבה בדומה לנדרש במכרז זה.
6.	ידע וניסיון מעשי בניהול פרויקטי תפעול, תחזוקה ופיתוח תוכנה בסביבת WINTEL.
7.	ניסיון מוכח בניהול צוותי פיתוח בפרויקטים מערכתיים גדולים.
8.	ניסיון מוכח של בניהול פרויקטים המבוססים על בסיסי נתונים SQL Server.
9.	ניסיון מוכח בניהול פרויקטים המבוססים על יישומי DOTNET.
10.	ניסיון מוכח לפחות בניהול צוות מנתחי מערכות בגישת UML.
11.	ניסיון מוכח לפחות בניהול צוות בקרת איכות.
12.	ידע וניסיון מעשי בתפעול ותחזוקה של מוצר ה-Documentum.
13.	התייחסות לראייה אינטגרטיבית של מערכות מורכבות ורחבות היקף ויכולת התאמתן עבור הלקוח באופן מיטבי.
14.	ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה והיכרות עם נהלי עבודה בממשלה.
15.	ניסיון בפרויקטים במגזר הציבורי
16.	ניסיון בפרויקטים בתחום דומה
17.	קורות חיים
18.	תעודות ומסמכים המאשרות את הנ"ל והנדרש בפרק 4
19.	פרטים של לפחות שני ממליצים, בהתאם למפורט בטבלה שבסוף פרק זה, וכן העתקי מכתבי ההמלצה.



4.4.4 אחראי תחום תפעול ותשתיות

המציע יציג את ניסיון אחראי תחום תפעול ותשתיות המוצע בהתאם לרשימה כדלהלן תוך מענה לדרישות שבסעיפים אלו ובהתאם להנחיות שבמכרז (סעיף 3.7.4 שבפרק 4 וסעיף 16.8.4 לפרק 0).

מס'	הנושא
1.	תמצית ניסיון בניהול פרויקטים בתחום מערכות המידע, כולל שמות לקוחות שעבורם ניהל המועמד פרויקט הכולל שירותי תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכות בשיטת מיקור חוץ.
2.	תואר אקדמאי ראשון לפחות, התחום בו ניתן התואר, צירוף תעודות
3.	התחייבות שהמועמד המוצע יהיה זמין בתוך 15 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ויועסק במשרה מלאה בפרויקט עד לסיום ההתקשרות.
4.	ניסיון מוכח בניהול של לפחות 2 פרויקטים בתחום, הצגת תמצית הפרויקטים
5.	ניסיון מוכח ב- 5 השנים האחרונות של פעילויות תפעול, תחזוקה ופיתוח תשתיות של מערכות בעלות פונקציונאליות רחבה בדומה לנדרש במכרז זה.
6.	ניסיון מוכח בניהול צוותי תפעול, תחזוקה ותשתיות בפרויקטים מערכתיים גדולים.
7.	התייחסות לראייה אינטגרטיבית של מערכות מורכבות ורחבות היקף ויכולת התאמתן עבור הלקוח באופן מיטבי.
8.	ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה והיכרות עם נהלי עבודה בממשלה.
9.	ניסיון בפרויקטים במגזר הציבורי
10.	ניסיון בפרויקטים בתחום דומה
11.	קורות חיים
12.	תעודות ומסמכים המאשרות את הנ"ל והנדרש בפרק 4
13.	פרטים של לפחות שני ממליצים, בהתאם למפורט בטבלה שבסוף פרק זה, וכן העתקי מכתבי ההמלצה.



4.4.5 קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים PMO

המציע יציג את ניסיון קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים PMO המוצע בהתאם לרשימה כדלהלן תוך מענה לדרישות שבסעיפים אלו ובהתאם להנחיות שבמכרז (סעיף 3.7.5 שבפרק 4 וסעיף 16.8.5 לפרק 0).

מס'	הנושא
1.	תמצית ניסיון כ - PMO של מערכות בשיטת מיקור חוץ.
2.	תואר אקדמי או הכשרות שביצע לתפקיד צירוף תעודות
3.	התחייבות שהמועמד המוצע יהיה זמין בתוך 15 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ויועסק במשרה מלאה בפרויקט עד לסיום ההתקשרות.
4.	ניסיון מוכח בלפחות 2 פרויקטים מערכתיים גדולים, הצגת תמצית הפרויקטים
5.	ניסיון מוכח ב- 5 השנים האחרונות בניהול פרויקטים מערכתיים גדולים של מערכות בעלות פונקציונאליות רחבה בדומה לנדרש במכרז זה.
6.	התייחסות לראייה אינטגרטיבית של מערכות מורכבות ורחבות היקף ויכולת התאמתן עבור הלקוח באופן מיטבי.
7.	ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה והיכרות עם נהלי עבודה בממשלה.
8.	ניסיון בפרויקטים במגזר הציבורי
9.	קורות חיים
10.	תעודות ומסמכים המאשרות את הנ"ל והנדרש בפרק 4
11.	פרטים של לפחות שני ממליצים, בהתאם למפורט בטבלה שבסוף פרק זה, וכן העתקי מכתבי ההמלצה.



4.4.6 מומחה טכנולוגיות והגנת סייבר

המציע יציג את ניסיון מומחה טכנולוגיות והגנת סייבר המוצע בהתאם לרשימה כדלהלן תוך מענה לדרישות שבסעיפים אלו ובהתאם להנחיות שבמכרז (סעיף 3.7.6 שבפרק 4 וסעיף 16.8.6 לפרק 0).

מס'	הנושא
1.	תמצית ניסיון כמיישם סייבר של מערכות בשיטת מיקור חוץ.
2.	תואר אקדמאי או הכשרות שביצע לתפקיד צירוף תעודות
3.	התחייבות שהמועמד המוצע יהיה זמין בתוך 15 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ויועסק במשרה מלאה בפרויקט עד לסיום ההתקשרות.
4.	ניסיון מוכח בניהול של לפחות 2 פרויקטים בהובלת צוותי הגנת סייבר ואבטחת מידע בפרויקטים מערכתיים גדולים , הצגת תמצית הפרויקטים
5.	ניסיון מוכח ב- 5 השנים האחרונות בהובלת צוותי הגנת סייבר ואבטחת מידע בפרויקטים מערכתיים גדולים בעלות פונקציונאליות רחבה בדומה לנדרש במכרז זה.
6	התייחסות לראייה אינטגרטיבית של מערכות מורכבות ורחבות היקף ויכולת התאמתן עבור הלקוח באופן מיטבי.
7.	ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה והיכרות עם נהלי עבודה בממשלה.
8.	ניסיון בפרויקטים במגזר הציבורי
9.	קורות חיים
10.	תעודות ומסמכים המאשרות את הנ"ל והנדרש בפרק 4
11.	לפחות 2 המלצות בהתאם לטבלה מטה וכן העתקי ההמלצות



נספח כ"ה: הסכם היפרדות – עקרונות ודגשים

1. כללי

הגדרות:

המזמין – הנהלת בתי המשפט.

הספק – הספק הזוכה במכרז.

המכרז - מכרז 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות בבתי המשפט.

נספח זה מתאר את עקרונות ההיפרדות שנועדו להגדיר את הפעולות אותן יש לבצע במקרה בו יבוא לסיומו הסכם ההתקשרות שיחתם בין המזמין לספק הזוכה במכרז 11/24 לתפעול, תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות בבתי המשפט, בין אם יגיע לסיומו במועד של הסכם ההתקשרות ובין אם במועד מוקדם יותר, מכל סיבה שהיא.

מטרת עקרונות ההיפרדות המפורטים בנספח זה הינן לאפשר למזמין ו/או לספק אחר מטעמו להמשיך ולספק את השירותים נשוא המכרז, ובפרט:

- 1.1 להבטיח את העברת הנתונים שיפורטו להלן לידי המזמין ו/או לספק אחר מטעמו, על מנת לאפשר למזמין ו/או מי מטעמו להיערך באופן מיטבי להמשך מתן שירותי התפעול, התחזוקה והפיתוח של המערכת ולספק את השירותים הכרוכים בכך.
- 1.2 להבטיח מעבר חלק ונוח ככל האפשר של השירותים הניתנים כל ידי הספק תוך שמירה על רמת השירות הנדרשת, ובאופן שיבטיח כי רציפות ותקינות שירותי התפעול, התחזוקה והפיתוח לא ייפגעו.
- 1.3 להבטיח שמירת זכויותיו של המזמין בבעלות על הנתונים ועל המערכת וכלל השינויים שפותחו באופן ייעודי עבורו בתשלום נוסף בתקופת ההתקשרות.
- 1.4 להבטיח העברת מלוא המערכת היישומית, על כל מרכיביה, בתפקוד מלא כפי שהייתה ערב ההיפרדות, לתפעול שוטף של המזמין ו/או מי מטעמו.

הספק מתחייב לקיים את האמור בנספח זה תוך שיתוף פעולה מלא ומקיף עם המזמין ו/או ספק אחר מטעמו, וכן מתחייב הספק לבצע את כל בקשות המזמין במסגרת תהליך



ההיפרדות ולסייע לו לממש את העברת מלוא השירותים מהספק למזמין, או לספק אחר מטעמו, בצורה תקינה ורציפה.

עקרונות ההיפרדות יחולו גם במקרים בהם יבחר המזמין לגרוע או להפסיק את קבלת חלק מהשירותים נשוא הסכם ההתקשרות, או להפסיק את קבלת מלוא השירותים הנ"ל כפי שיפורט להלן, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2. תהליך ההודעה על הפסקת ההסכם

- 2.1. הודעה על הפסקת ההתקשרות תינתן על-ידי המזמין בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות שיחתם עם הזוכה במכרז (להלן: "הודעת סיום") ותפרט האם העברת השירותים תתבצע למיקור פנים או לספק אחר או לשילוב בין השניים.
- 2.2. הודעת המזמין תפרט גם האם בכוונת המזמין להפסיק לחלוטין את השירותים שניתנו ע"י הספק, או האם בכוונת המזמין להמשיך ולקבל שירותים חלקיים מהספק.
- 2.3. הספק יהיה אחראי לאספקת התוצרים המוגדרים בעקרונות ההיפרדות ואשר יפורטו בתוכנית ההיפרדות שתוכן בתקופת המעבר כמפורט בתת-סעיף 2.3.3.16 לפרק 4 למכרז לעיל (להלן: "תוכנית ההיפרדות"). תוכנית זאת תעודכן מעת לעת בהתאם להחלטת המזמין. עם קבלת ההודעה, יוקם צוות העברה משותף בראשות נציג המזמין ובהשתתפות נציגי הספק ונציגי המזמין, אשר יעסקו בתהליך ההיפרדות, בהתאם למפורט להלן.

3. צוות ההיפרדות

- 3.1. ההיפרדות תנוהל ע"י צוות היפרדות משותף, בראשות ובניהול נציג המזמין (להלן: "מנהל צוות ההיפרדות"), אשר יכול ויפעיל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, גורמים שונים ממשרדי הממשלה ויועצים חיצוניים.
- 3.2. הספק יכלול בצוות ההיפרדות לפחות את הגורמים הבאים:
 - 3.2.1. מנהל היפרדות מטעמו שיהיה כפוף למנהל צוות ההיפרדות.
 - 3.2.2. מומחה מערכות מידע המכיר ברמה גבוהה את המערכת או מהנדס המערכת מטעם הספק.
 - 3.2.3. בהתאם לדרישת המזמין, חברי צוות נוספים מצוות הספק (מתחומי התוכן ו/או היישום), והכל לפי שיקול דעת מנהל צוות ההיפרדות.



פרטי צוות הספק יושלמו בתוכנית ההיפרדות. במקרה בו נציגי הספק שנקבעו במהלך תקופת המעבר יפסיקו להיות עובדי הספק, יחליפו אותם נושאי התפקיד שבאו במקומם, גם אם פרטיהם לא עודכנו בתוכנית ההיפרדות.

צוות ההיפרדות יעסוק בתפקידו בהתאם לתוכנית שתאושר על ידי המזמין, וזאת במטרה לקיים את תהליך ההיפרדות המפורט בנספח זה במלואו ובהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בו.

4. רמות ההיפרדות

ההיפרדות עשויה להתבצע במספר רמות, וכדלקמן:

4.1. **היפרדות מלאה:** הפסקת מלוא השירותים שמספק הספק בתאריך או בתאריכים שיוגדרו ע"י המזמין והעברת ביצוע השירותים למזמין או לספק אחר מטעמו.

4.2. **היפרדות חלקית:** הפסקת מתן חלק מהשירותים שמספק הספק בתאריך או בתאריכים אשר יוגדרו ע"י המזמין (למשל הפסקת שירותי ייעוץ).

המזמין רשאי להחליט באופן בלעדי על רמת ההיפרדות בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

בכל רמות ההיפרדות לעיל מתחייב הספק לקיים שיתוף פעולה מלא עם המזמין ועם ספק אחר מטעמו.

5. מתווה ההיפרדות

ככלל, ההיפרדות, בכל רמה, מורכבת משתי תקופות:

5.1. **תקופת חפיפה** – בכפוף לאמור בפרק זה, התקופה שתחול מיום הודעת המזמין בדבר סיום ההתקשרות עם הספק (היפרדות) או במועד מאוחר יותר שיצוין בהודעת המזמין, ואשר תארך 6 חודשים קלנדריים. במקרה של היפרדות חלקית, יחולו אותם העקרונות.

5.2. **תקופת התמיכה** – התקופה שתחל מיום סיום תקופת החפיפה ומטרתה לספק שירותי תמיכה, כמפורט להלן, עד להשלמת היערכות המזמין או ספק אחר מטעמו להפעלה עצמאית של השירותים. תקופת התמיכה תארך 6 חודשים קלנדריים. יובהר כי במקרה של היפרדות חלקית, סיום תקופת התמיכה יהיה 6 חודשים קלנדריים מהתאריך המאוחר ביותר של סיום תקופות חפיפה חלקיות, אם תהיינה.



6. תוכנית היפרדות

תוכנית ההיפרדות תוכן ע"י הספק עד תום תקופת המעבר ותובא לאישור המזמין אשר יוכל להוסיף או לגרוע מהתוכנית. המזמין יהיה רשאי במהלך ההסכם לבקש מהספק לעדכן את תוכנית ההיפרדות או לעדכנה בעצמו מעת לעת. תוכנית ההיפרדות תכלול את הנושאים הבאים:

- 6.1. משך תקופת ההיפרדות בכפוף לאמור בסעיף 5 לעיל.
- 6.2. חלוקה לצוותי עבודה.
- 6.3. תוכנית חפיפה לכל צוות עבודה.
- 6.4. תכנון העברת עובדי הספק למזמין או לספק אחר מטעמו, במקרה בו דורש המזמין העברה כאמור.
- 6.5. העברת כל רכיבי ציוד החומרה והתקשורת בסביבות השונות, כל היישומים והנתונים שיידרשו על ידי המזמין (לרבות קוד וגייבוים, מסמכי אפיון, תיקי תכנות, גרסאות תוכנה) לידי המזמין ו/או לספק אחר מטעמו.
- 6.6. העברת תיעוד עדכני לידי המזמין ו/או לספק אחר מטעמו.
- 6.7. העברת נהלי עבודה ומתודולוגיות.
- 6.8. השלמת פרויקטים, שוש"ים ומשימות נוספות בביצוע.
- 6.9. הסבת חוזים עם קבלני משנה וספקי מוצרים.
- 6.10. הסבת חוזי תחזוקה של מוצרי תוכנה ורישיונות תוכנה.

7. מחויבות הספק בתקופת החפיפה

סעיף זה מפרט את הפעולות שיבצע הספק בתקופת החפיפה, ללא תלות אם ההיפרדות מלאה או חלקית.

- 7.1. המשך הספקת מלוא השירותים על פי הסכם ההתקשרות והמכרז
בתקופת החפיפה ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי הסכם ההתקשרות והמכרז ללא פגיעה ברמת השירות לה הוא מחויב על פי ההסכם והמכרז. למען הסר ספק יובהר כי הספק ימלא את כל התחייבויותיו כאמור בהסכם ההתקשרות והמכרז כל עוד לא הודיע המזמין, מראש ובכתב, על הפסקת השירותים או חלק מהם. במקרה של מעבר מדורג, בהתאם לקביעת המזמין, מאחריות הספק לאחריות המזמין או לספק אחר מטעמו, ימשיך הספק לספק את כל השירותים אותם הוא מספק ביום שלפני הודעת הסיום ושרם עברו לאחריות המזמין או לספק אחר מטעמו, באותו האופן ובאותה רמת



שירות הקבועה במכרז ביחס לאותם שירותים. למען הסר ספק מובהר כי ההחלטה על מועד מעבר כל אחד מהשירותים לאחריות המזמין, במקרה של מעבר מדורג, תהיה נתונה בידי המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי.

7.2. העברת תיעוד עדכני למזמין

התיעוד שיעביר הספק למזמין יהיה עדכני ויכלול, בין היתר, את המרכיבים הבאים:

7.2.1. תיעוד מפורט אודות מבנה הקבצים והטבלאות של המערכת, גרסאות תוכנה, מערכות הניטור, השליטה והבקרה וכד'. הספק יכין תיעוד עדכני של כל הטבלאות וכל קובצי המערכת ויעבירו למזמין, במועד שיקבע המזמין בתקופת החפיפה ובהתאם לתוכנית ההפרדות המאושרת על ידי המזמין, בפורמט קריא ונגיש.

7.2.2. התיעוד העדכני יועבר לכל הקבצים והטבלאות המשתתפים בכל אחד מתהליכי המערכת.

7.2.3. תיעוד הקבצים והטבלאות יכלול לכל קובץ וטבלה לפחות את הנושאים הבאים:

- שם.
- ייעוד הנתונים והתהליכים בהם הם משתתפים.
- לקבצים/טבלאות – מבנה הקובץ/טבלה ומבנה הרשומות בקובץ/טבלה.
- תוקף הנתונים (מ... עד...).

7.2.4. תיעוד עדכני של שינויים ותוספות שיוכללו במערכת בתקופת החפיפה.

7.2.5. בנוסף, יעביר הספק למזמין את כל המסמכים, התיעוד, הנהלים והנתונים שנמסרו לו על ידי המזמין וכאלה הנמצאים אצלו בהקשר למערכת ושנמצאים ברשותו ו/או ברשות קבלני המשנה מטעמו.

7.2.6. בתקופת החפיפה, הספק יאפשר למזמין גישה לכל המסמכים, הנהלים, התיעוד, היישומים והנתונים ויעביר למזמין את כל התיעוד הנוגע לאספקת השירותים ומוצרי התוכנה, כולל בין היתר נהלי העבודה, התיעוד הנוגע לביצוע הפרויקטים והשינויים שבוצעו במהלך תקופת ההסכם. כמו כן, יעביר את הבעלות ואת החזקה לכלל החומרה בסביבת הפיתוח לבעלות ולחזקת המזמין.



העברת התיעוד למזמין, כאמור בסעיפי משנה אלו תעשה עד תום 30 ימים קלנדריים מיום סיום תקופת החפיפה.

בכל עת שיידרש, יספק הספק למזמין או לספק אחר מטעמו הסברים והבהרות לגבי המידע שיעביר כאמור, וכן מידע ונתונים נוספים שבידיו, וזאת לא יאוחר מ-3 ימי עבודה מיום הדרישה.

7.3. העברת נתונים

- 7.3.1. במועד שיקבע המזמין בתקופת החפיפה, יעביר הספק את כל קובצי הנתונים של המערכת למזמין או לספק אחר מטעמו.
- 7.3.2. הנתונים יועברו בפורמט שיסוכם בין המזמין לספק. במקרה של חילוקי דעות, קביעת המזמין היא שתקבע. הנתונים שיועברו למזמין או למי מטעמו יותאמו למצב כפי שיהיה במועד ההיפרדות.

יובהר כי מחויבות הספק בנושא זה היא העברת מלוא הנתונים ובאופן אשר ניתן להבין את מהותם ומשמעותם באופן ברור ביותר. לפיכך, בכל מקרה בו יידרשו הבהרות, פירוט נוסף וכל מידע על הנתונים, יידרש הספק לתת מענה מלא וברור בתוך זמן קצר מדרישת המזמין.

7.4. ביצוע משימות נוספות

- 7.4.1. הספק ישלים בתקופת החפיפה את כל המשימות אשר נמצאות בביצוע לרבות פרויקטים ושוש"ים, גם אם מועד הסיום המתוכנן שלהן יחול לאחר תום תקופת החפיפה, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
- 7.4.2. הספק ידאג להכשרת צוות המזמין ו/או ספק אחר מטעמו במסגרת תהליך העברת האחריות לאספקת השירותים למזמין ועד תום תקופת החפיפה, בהתאם לתוכנית ההיפרדות.
- 7.4.3. בתקופת החפיפה עשוי המזמין להזמין מהספק עבודה נוספת, כדוגמת דו"חות וכיו"ב. במקרה זה על הספק להגיש בכתב למזמין, בתוך 5 ימי עבודה, הצעה



בה יפורטו, בין היתר, תיאור אופן ביצוע העבודה, לוח זמנים למימוש, תשומות נדרשות לביצוע, מעורבות נדרשת של המזמין, סיכונים אפשריים, עלות.

7.4.4. הספק מתחייב להשלים ביצוע כל עבודה שהתבקשה ואושרה לביצוע ע"י המזמין בהתאם לתנאי הצעת המחיר וההסכמות שגובשו בעקבות ההצעה עד לסיומה באישור המזמין וכן כאמור בסעיף 8.2 בנספח זה.

7.5. תשלומים בתקופת החפיפה

7.5.1. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה השוטפת העדכנית לאותה עת, וכן לתמורה בגין שושי"ם (שינויים ושיפורים במערכת) ותוספות מערכתיות שאושרו ע"י המזמין עפ"י ביצועם בפועל, במהלך כל תקופת החפיפה.

7.5.2. הספק יישא בכל העלויות שלו בגין ביצוע תוכנית החפיפה ולא יהא זכאי לכל תמורה נוספת כלשהי בשל החפיפה.

7.5.3. המזמין ישלם עבור ציוד חומרה ו/או רישיונות תוכנה שנרכשו על-ידי הספק במהלך תקופת ההסכם ונרשמו בבעלות המזמין לפי עלות הרכישה בחשבוניות רכישה ו/או בספרי החשבונות של הספק על בסיס פחת על-פני 3 שנים ממועד הרכישה על-ידי הספק (וככל שנותרה לאחר הפחת כאמור עלות לתשלום ובהיקף שנותרה). המזמין יהיה רשאי לבדוק לעניין זה את ספרי הספק באמצעות רואה חשבון מבקר, והספק יעמיד לבדיקת רואה החשבון כל מסמך נדרש ללא מגבלה. אם ימצא רואה החשבון בביקורת כאמור אי-התאמה בהיקף כספי של 10% ומעלה, יישא הספק בעלות עבודת רואה החשבון אולם המזמין ישלם ויבחר את רואה החשבון.

7.6. העברת עובדים

7.6.1. הספק מתחייב לסייע בהעברת נותני השירותים, הן אלו המועסקים בשיטת T&M והן המועסקים בשיטת FIX, שהמזמין יהיה מעוניין להעסיקם בתום תקופת החפיפה, למזמין או לספק האחר מטעמו (להלן: "**העובדים העוברים**").

7.6.2. בתום תקופת החפיפה, יסיים הספק את יחסי עובד-מעביד עם העובדים העוברים, אשר יסכימו לעבור ולהיות מועסקים על ידי המזמין או ספק אחר מטעמו, ויבצע להם גמר חשבון מלא, בגין כל התשלומים והזכויות המגיעים לעובדים העוברים בגין עבודתם וסיומה, כדין עובדים מפוטרם.



- 7.6.3. הספק מתחייב שלא לכלול בהסכמי ההעסקה של עובדיו סעיפים אשר יגבילו אותם מלעבור לעבוד עבור המזמין בכל עת, וכן מתחייב שלא לנקוט בצעדים כלשהם שימנעו מעובדיו שאושרו על ידי המזמין להתקשר בהסכמי עבודה עם המזמין או עם ספק אחר מטעמו.
- 7.6.4. הספק מתחייב לספק למזמין שירותי תמיכה וחפיפה לעובדים שלא יסכימו לעבור ולהיות מועסקים על ידי המזמין או מי מטעמו.

7.7. הסבת חוזים

- 7.7.1. המזמין רשאי לפנות לכל אחד מהספקים או קבלני המשנה של הספק, הקשורים באספקת מוצרי התוכנה והשירותים, על מנת להתקשר אתם באופן ישיר לרכש מוצרים ולביצוע שירותים מכל סוג שהוא, לרבות מוצרים ושירותים שניתנו על ידי הספקים ו/או קבלני המשנה של הספק במסגרת מתן השירותים למזמין.
- 7.7.2. הספק מתחייב לכלול בהסכמים שלו עם קבלני המשנה ו/או הספקים כאמור, את הסכמתם להסבת ההסכמים שיהיו קיימים בינם לבין הספק לטובת המזמין מבלי שיעשה שינוי בתנאי ההסכם באופן שמרע עם המזמין.
- 7.7.3. הספק יפעל בשיתוף פעולה עם המזמין להסבת ההסכמים שהמזמין מעוניין להסב אליו או לספק אחר מטעמו, בהתאם ללוחות הזמנים שיפורטו בתוכנית ההיפרדות.
- 7.7.4. לגבי חוזי ספקים ו/או קבלני משנה שהמזמין לא יהיה מעוניין להסב אליו ו/או יבחר להתקשר עם ספק צד ג' או קבלן המשנה בחוזה אחר או בתנאים אחרים, אחראי הספק לסיים את החוזים כאמור עד לתום תקופת החפיפה, אלא אם כן קבע המזמין אחרת, והמזמין לא יהיה מחויב בכל צורה שהיא כלפי ספקים ו/או קבלני משנה אלו.

7.8. סיום תקופת החפיפה

- תקופת החפיפה תסתיים במועד הנקוב ובהתאם לתוכנית החפיפה שאושרה על ידי המזמין אך לא לפני אישור המזמין על דבר סיום העברת כל המידע הנדרש כמתואר לעיל וכל השירותים הניתנים כיום על ידי הספק לאחריות המזמין.
- למזמין שמורה הזכות להאריך או לקצר את תקופת החפיפה ב-3 חודשים קלנדריים באותם התנאים המפורטים לעיל.



8. מחויבויות המזמין בתקופת החפיפה

- 8.1. מילוי מלוא מחויבויות המזמין על פי הסכם ההתקשרות
בכפוף לאמור בסעיף 7.5 לעיל, בתקופת החפיפה ימשיך המזמין לשלם לספק תמורת השירותים שיינתנו על ידי הספק כמתחייב מהסכם ההתקשרות ובכפוף למילוי כל מחויבויות הספק לפי הסכם זה והמכרז.
- 8.2. סיום ביצוע שינויים ושיפורים במערכת (להלן: שוש"ים)
סיום התקשרות עשוי להתבצע כאשר ישנם שוש"ים והזמנות עבודה הנמצאות בשלבים שונים של אישורים ועבודה. במקרה זה יפעל המזמין בהתאם לעקרונות הבאים והספק מחויב להתאים את פעילותו בנושא להחלטות המזמין:
- 8.2.1. שוש"ים אשר עבורם התקבלה תוכנית עבודה לביצוע מהספק וטרם החלה העבודה בהם, יחליט המזמין אם לבצע אותם אם לאו.
- 8.2.2. שוש"ים אשר הסתיים פיתוחם ע"י הספק ואשר בוצעו להם בדיקות מסירה והועברו למזמין לבדיקות קבלה טרם כניסת סיום ההתקשרות לתוקף, יתקבלו ע"י המזמין והתשלום עבורם יהיה כפי שיוסכם בהצעה שניתנה בגינם.
- 8.2.3. שוש"ים אשר הספק החל בפיתוחם אולם לא הועברו למזמין לבדיקות קבלה, טרם כניסת סיום ההתקשרות לתוקף, יחליט המזמין אם להשלימם ע"י הספק בתנאים שסוכמו עמו מראש (לרבות התשלום) או אם להשלימם בכוחות עצמו או ע"י ספק אחר מטעמו. הספק מחויב להעביר את כל המידע למזמין ו/או לספק האחר מטעמו על מנת שיוכלו להשלים העבודה במידה ויוחלט ע"י המזמין.

9. תקופת התמיכה

- 9.1. תקופת התמיכה תתחיל עם תום תקופת החפיפה, ותימשך 6 חודשים, אלא אם המזמין יחליט לסיימה בכל מועד אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי. במשך תקופה זו הספק יספק שירותים למזמין כפי שיוסכם לגביהם בתקופת החפיפה.
- 9.2. התשלומים לספק בתקופת התמיכה יהיו על בסיס מחירון כוח אדם שנקבע בגין השירותים שיוספקו, בהתאם למשרות והתפקידים, עפ"י המפורט בפרק 5 להלן. לפני הפעלתם יש לקבל הזמנה חתומה מראש ע"י מורשה החתימה של המזמין. לדיווחי שעות שירות שיעביר הספק נדרש אישור המזמין.



10. מחויבויות הספק בתקופת התמיכה

- 10.1. הספק יעמיד איש קשר קבוע למענה לפנייות ולשאלות שיופנו אליו ע"י המזמין או ספק אחר מטעמו.
- 10.2. הספק מתחייב לסייע למזמין ככל שיידרש במידע ובידע שמקורו בשירותים שניתנו על ידו במסגרת ההסכם, לרבות ידע הקשור בתפעול המערכת ו/או תיקון תקלות תוכנה או ליקויים הנובעים מאיכות הנתונים שהעביר. סיוע זה יכול שיתבצע באתר המזמין או באתר הספק או באתר של צד ג' שיפעל מטעם המזמין.
- 10.3. בתום תקופת התמיכה מתחייב הספק להשמיד את כל נתוני המזמין באופן שלא ניתן יהיה לשחזרם ולהעביר למזמין פירוט של כל הרכיבים / מידע שהשמיד. הצהרת הספק, מאושרת ע"י עורך דין, כי עשה כן תהיה התנאי להשבת הערבות שהפקיד להבטחת מילוי התחייבויותיו לפי הסכם ההיפרדות (ראה סעיף 11 להלן), ובתנאי שהמזמין לא נדרש לחילוט הערבות.

11. הבטחת מילוי מחויבות הספק בקשר עם ההיפרדות

לשם הבטחת מילוי התחייבויות הספק בתקופת ההיפרדות, יעביר הספק למזמין במהלך תקופת החפיפה ערבות כספית בנוסח זהה לערבות המכרז ובגובה 25% מגובה ערבות המכרז, בהתאם לנוסח שבסעיף י"ז. ערבות זו תיכנס לתוקף במועד תחילת תקופת התמיכה ומסירתה למזמין תהיה תנאי להשבת ערבות המכרז לספק.

נספח זה, יבוצע בפורטל השירות שיקים הספק הזוכה להב"ה ויתבסס על נתונים הנאספים באופן ממוכן בלבד (למעט סקר שביעות הרצון).

בפורטל יוצגו בזמן אמת באופן ברור לשביעות רצונה של הב"ה כלל הפרמטרים הנמדדים לכל תקופת מדידה בנפרד וכן באופן מצטבר למן המועד בו קיבל על עצמו הספק הזוכה את האחריות על המערכת.



נספח 99 – הצעת מחיר

תשומת לב – נספח זה יוגש במעטפה נפרדת

עלות שנתית (₪)	עלות חד פעמית (₪)	תיאור הדרישה	תחום	
לא רלוונטי		עלות משימות תקופת המעבר: שורה 6 (הקמת מרכז בקרה כולל שירותי- NOC SOC I).	משימות תקופת המעבר (P1)	1.
	לא רלוונטי	תפעול ותחזוקה למערך התשתיתי (בשנים 1-12), עבור כלל המשימות המפורטות במפרט השירותים בשורות 2 עד 5 שבסעיף 2.1 לפרק 4.	משימות לתפעול ותחזוקה - שוטף ב FIX - (P2)	2.

הערה: הכפלת העלות למספר שנות ההתקשרות תבוצע ע"י המזמין

$$TP = P1+P2+(12*P3) = \text{הצעת מחיר כוללת}$$